

《康乐服务与管理》

图书基本信息

书名：《康乐服务与管理》

13位ISBN编号：9787563710072

10位ISBN编号：7563710078

出版时间：2003-1

出版社：旅游教育出版社

作者：刘哲

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《康乐服务与管理》

内容概要

书籍目录

- 第1章 概述
- 第2章 康乐消费知识和保健知识
- 第3章 康乐项目的设置
- 第4章 康乐部的组织与人力资源管理
- 第5章 康乐部经理的岗位要求和管理禁忌
- 第6章 康乐服务质量管理
- 第7章 康乐部的日常管理制度
- 第8章 康乐设备管理
- 第9章 康乐部的安全与卫生管理
- 第10章 康乐营业收入管理
- 第11章 康乐部投诉的处理
- 第12章 康乐部的经营
- 参考文献

《康乐服务与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com