

《物业管理基本制度与政策》

图书基本信息

书名：《物业管理基本制度与政策》

13位ISBN编号：9787500849834

10位ISBN编号：7500849834

出版时间：2010-6-1

出版社：中国工人

作者：张海港//郑良雨

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《物业管理基本制度与政策》

内容概要

《物业管理基本制度与政策(修订版)》内容简介：《物业管理师制度暂行规定》施行后，国家对从事物业管理工作的专业管理人员实行职业准入制度，须经过全国统一考试，取得《中华人民共和国物业管理师资格证书》，并依法注册取得《中华人民共和国物业管理师注册证》。

《物业管理基本制度与政策》

书籍目录

第一章 物业管理概述 第一节 物业管理的概念 第二节 我国物业管理的产生与发展 第三节 我国物业管理建设的历史沿革 第四节 《物业管理条例》第二章 物业管理服务 第一节 物业管理服务的特点和内容 第二节 物业服务收费 第三节 物业服务合同 第四节 物业的使用与维护 第三章 物业管理的基本制度 第一节 业主大会制度 第二节 管理规约制度 第三节 前期物业管理招投标制度 第四节 物业承接查验制度 第五节 物业服务企业资质管理 第六节 物业管理从业人员职业资格制度 第七节 住宅专项维修资金制度第四章 业主的建筑物区分所有权第五章 房地产相关制度与政策 第一节 房地产与房地产业管理制度简介 第二节 房地产开发经营管理 第三节 房地产转让管理 第四节 商品房销售管理 第五节 房屋租赁管理 第六节 房地产中介服务 第七节 房地产抵押管理 第八节 房地产权属登记 第九节 房屋维修养护管理附录1：物业管理最新行政法规 中华人民共和国物权法 物业管理条例 物业服务企业资质管理办法 住宅专项维修资金管理办法 物业服务定价成本监审办法(试行) 最高人民法院关于审理建筑物区分所有权纠纷案件具体应用法律若干问题的解释 最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件具体应用法律若干问题的解释 保安服务管理条例 业主大会和业主委员会指导规则 物业承接查验办法 房屋登记办法附录2：《物业管理基本制度与政策》考试模拟习题 附录3：《物业管理基本制度与政策》考试模拟习题参考答案

《物业管理基本制度与政策》

章节摘录

第五章 保安服务 第二十一条 保安服务公司提供保安服务应当与客户单位签订保安服务合同，明确规定服务的项目、内容以及双方的权利义务。保安服务合同终止后，保安服务公司应当将保安服务合同至少留存2年备查。保安服务公司应当对客户单位要求提供的保安服务的合法性进行核查，对违法的保安服务要求应当拒绝，并向公安机关报告。

第二十二条 设区的市级以上地方人民政府确定的关系国家安全、涉及国家秘密等治安保卫重点单位不得聘请外商独资、中外合资、中外合作的保安服务公司提供保安服务。第二十三条 保安服务公司派出保安员跨省、自治区、直辖市为客户单位提供保安服务的，应当向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案。备案应当提供保安服务公司的保安服务许可证和工商营业执照、保安服务合同、服务项目负责人和保安员的基本情况。

第二十四条 保安服务公司应当按照保安服务业服务标准提供规范的保安服务，保安服务公司派出的保安员应当遵守客户单位的有关规章制度。客户单位应当为保安员从事保安服务提供必要的条件和保障。

第二十五条 保安服务中使用的技术防范产品，应当符合有关的产品质量要求。保安服务中

安装监控设备应当遵守国家有关技术规范，使用监控设备不得侵犯他人合法权益或者个人隐私。保安服务中形成的监控影像资料、报警记录，应当至少留存30日备查，保安从业单位和客户单位不得删改或者扩散。

第二十六条 保安从业单位对保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及客户单位明确要求保密的信息，应当予以保密。保安从业单位不得指使、纵容保安员阻碍依法执行公务、参与追索债务、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷。

《物业管理基本制度与政策》

编辑推荐

资深专家倾力打造，权威机构郑重推荐。全国物业管理师资格考试必备辅导用书。紧扣考试人纲，囊括全部内容，全真模拟试卷，权威系统实用。

《物业管理基本制度与政策》

精彩短评

- 1、是根据指定的教材选的，的确很好，有最新版的了，也便宜
- 2、正版 考试规定用书
- 3、准备报考物业管理师，选了这套考试用书。由于自己之前并无物业管理的从业经验，希望买的是一套内容详实，有实际指导性的教科书，但这套书内容多为提纲式说明，更重应考需要，不求甚解。
- 4、非常满意，正版的，可以跟网络视频学习。
- 5、质量好，价格合适，值得信赖
- 6、一般，考试用书。
- 7、是正版书，也是最新版的。很好。
- 8、挺不错的，是在书店看好的才过来买的，还不错，基本能包括客服的日常工作内容！
- 9、购买此书是为了参加物业管理师考试,原来没有看过类似的,虽然从事物业管理,但缺乏理论指导,阅读此书后,我个人认为即使不参加物业管理师的考试,对工作还是有很大帮助的。
- 10、朋友的书
- 11、帮人买的，质量好。
- 12、考试的书，很好
- 13、帮朋友买的，听说还不错，正版书！
- 14、我想去从事这类工作，但是没资格证，来买一套学习，为找新的工作打基础！
- 15、不存在好坏。为了考试而看的书。
- 16、考试用书，也就那样了
- 17、好，全面实用，考试应该能通过
- 18、帮朋友买的书 很满意 很适合考试复习
- 19、物业管理基本制度与政策
- 20、收到宝贝，真的很满意，非常喜欢
- 21、内容比较实用，所有知识点都分成4个等级，重点突出，便于学习和掌握。总体不错。
- 22、买了一整套，还没时间看
- 23、0000000U
- 24、书，很好，是帮朋友买的，她说很实用，能用的上，帮她解决了一些问题。
- 25、是正版肯定的，两本一起买的三十八，比书店便宜多了，并且直接送货上门，省了时间省了体力
- 26、应该是最新版的吧，很多精选
- 27、毕竟是考试指定用书,好!
- 28、考试用书，精简实用！
- 29、编写内容较为精炼，适合有经验的读者！
- 30、还没有详细的解读内容 但是看完大纲后，觉得还不错
- 31、考过了，很高兴
- 32、帮我考过了物业管理师
- 33、还不错a
- 34、学习用，不过中国应该多点物业方面的法规
- 35、很不错的物业管理师考试教材
- 36、看完后评论的。适合考试用。
- 37、要考证书，必须买。希望有用。
- 38、和谐社会，没证不行。。。
- 39、考试看的 平常学习下
- 40、书的质量不错，一看就是正版。一共买了三套。
- 41、考试用书，相对便宜
- 42、里面的内容相对不错，值得购买
- 43、考试用书值得购买
- 44、值得从业人员一看

《物业管理基本制度与政策》

- 45、总体不错 但是 要是每个章节都有测试题 就好了 呵呵
- 46、服务很好，及时！

《物业管理基本制度与政策》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com