

# 《IT服务管理:概念、理解与实施》

## 图书基本信息

书名：《IT服务管理:概念、理解与实施》

13位ISBN编号：9787111134923

10位ISBN编号：7111134923

出版时间：2004-1

出版社：机械工业出版社

作者：孙强

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《IT服务管理:概念、理解与实施》

## 内容概要

IT服务管理：概念、理解与实施，ISBN：9787111134923，作者：孙强，左天祖，刘伟编著

# 《IT服务管理:概念、理解与实施》

## 精彩短评

- 1、读此书是工作需要，被俺当作一本工具书去读了。  
ITIL是一系列值得借鉴的套路/方法论，像许多管理方法论一样，在认定有效性的基础上具体实施时，进行适应性剪裁可能是必须的，环境不同，文化不同，侧重不同，活学活用比死记硬背有用。
- 2、比较实用的书
- 3、7^^^^^^^^^^%\$#####
- 4、纯理论的东西

# 《IT服务管理:概念、理解与实施》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)