

《文化智商：全球化時代縱橫職》

图书基本信息

书名：《文化智商：全球化時代縱橫職場的聰明DNA Cultural Intelligence》

13位ISBN编号：9789868077959

10位ISBN编号：9868077958

出版时间：20050301

出版社：良品

作者：布魯克斯·彼得森，譯／張小海

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

內容概要

這是一本關於了解文化基礎的讀物。我們不能忽略一個事物賴以存在的基礎，就像練習柔道或西洋棋的時候，你必須從基礎學起，否則，你會很容易被對手摔倒或者輸掉棋局。這個道理對於日常生活和工作中所遇到的文化問題同樣適用。如果你不重視文化問題在跨國業務中的重要性，那就準備「出局」吧。我曾經幫商務客戶及MBA學生講授有關跨國界文化的課題，這個授課經驗告訴我，大多數人認為或者私底下希望不同文化之間存在的差異是可以被忽略的，「文化本質」不過是一種天生的柔性技能，當發生文化衝突的時候，低調處理就能解決問題。

這真是一個天大的錯誤。抱持這種觀點的人好比認為：「英國披頭四樂團的成功，不過就是把幾首三和弦的歌曲，用簡單的旋律融合起來罷了。只要一個下午，我也能夠寫出幾首可以獲得白金唱片獎的歌曲。」在有些人看來，成為一名心理學家也是一件容易的事，他們會說：「是啊，當個心理學家簡直非常簡單，不過就是聽聽病人的抱怨嘛，只要當一名耐心的聽眾就行了。」

實際上，想要成為一名成功的音樂家，需要不斷練習使用樂器的技巧，或者要有一副好嗓子，同時，還要視天分、努力不懈、商業市場的敏銳度以及一點好運氣等等；同樣地，要成為一名專業的心理學家，則必須具備心理學方面堅實的理論、方法和技巧等基礎。做白日夢般地想像自己一夜成名，也許是一件有趣的事情，但是，要成為一名專業人才並非這麼容易就能達成的。同樣地，當文化衝突成為一個影響成敗的關鍵因素時，毫無準備的人並無法輕鬆處理這些問題的。

我寫這本書的目的，是想提供讀者一個合理的框架，幫助讀者了解其他文化，以及向讀者解釋何謂「文化智商」，同時最重要的是，我希望能夠幫助讀者提高本身的文化智商。

這本書有六個部分，每個部分解決一個基本問題。

在第一部分，我首先提出「什麼是文化？」及一些相關的概念，以便為文化下定義。對於在公司裡與來自其他文化族群接觸的人來說，無論你是行政人員或是工讀生，這種定義文化的方法都是有其意義的。這一部分將集中討論國際性的文化差異，而不是那些與膚色、兩性關係、性別、年齡等話題有關的問題，儘管那些問題也很重要，但並不是本書所要討論的重點。在第二部分，我們將探討一個問題，那就是在日常生活和工作中，為什麼對文化的了解非常重要。這本書是為了那些正在處理文化問題以及希望對文化問題有更多認識的讀者所寫的，並不是為了要說服那些認為文化差異並不重要的人。本書適合下列幾種人：體認到文化的重要性的人；認識到文化差異對其工作和生活都有極大影響的人；希望提高自己在文化方面的認識、了解和技巧的人。

第三部分提出「何謂文化智商？」我將為文化智商下定義，並分析一些與海外客戶、消費者、商業夥伴以及鄰居等進行接觸時所需要的技巧和特性。如果你想提高自己的文化智商，你首先要了解它，只有這樣，你才能樹立自己的目標。

第四部分探討如何在日常工作和生活中應用文化智商的問題，焦點集中在一定範圍內的工作、管理、策略和人事等方面。除此之外，這部分還將討論一些與來自其他文化的人接觸時比較重要的問題，譬如，我們該如何做出決定、工作風格以及與工作場合中相關的人存在著什麼樣的關係。

在第五部分，本書將幫助你回答「你屬於哪一種文化類型」這個問題。在為來自世界不同地區的人講授課程的時候，我總結出一個現象，那就是大多數人並不了解自己的文化特色，他們大多認為自己「沒有特別的文化特徵」。畢竟，他們是「在自己的國家」，一切都顯得那麼自然，人們都說同樣的語言，並不覺得口音上有什麼不同。實際上，每個人都有自己的口音，每個人身上都帶有一些讓其他地方的人感到「遙遠而極富異國情調的」文化特徵！如果想要增進對文化的了解，增進處理文化差異的能力，首先就要先了解自己，然後才能去了解別人。

有些人錯誤地認為，整個世界將很快（甚至已經）標準化，因此他們懷疑文化的重要性。在本書的第五部分，我將針對這種看法提出我的答案。

一旦你對自己的文化類型有更多的了解，並且知道什麼是文化智商，那麼很自然地，你一定會問：「我要如何提高我的文化智商呢？」為了回答這個問題，本書的第六部分將提出一些實用的建議，以期能夠幫助讀者在這個文化交流越來越頻繁的世界中應對自如。

王子云：把握當下，翻翻這本書的下一頁，你會發現書中自有答案，書中自有文化。 台灣雅芳股份有限公司總經理

《文化智商：全球化時代縱橫職》

作者簡介

《文化智商：全球化時代縱橫職》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com