

# 《流程优化与再造》

## 图书基本信息

书名：《流程优化与再造》

13位ISBN编号：9787513626987

出版时间：2013-10-1

作者：水藏玺,吴平新,刘志坚

页数：390

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《流程优化与再造》

## 内容概要

《流程优化与再造》介绍了企业流程再造的基本方法，即：1、企业的战略选择决定了企业价值链布局，企业在进行流程优化与再造时，首先需要将企业的价值链和核心业务逻辑进行系统分析，从而进行企业流程体系规划（包括业务流程、管理流程和辅助流程，也包括一级流程、二级流程和三级流程），这是企业流程优化与再造的第一步。

2、流程规划清楚后，企业需要利用多种工具和方法（如流程作业现场调查、文档调查、研讨会、流程主人及流程相关方访谈、问卷调查、现有解决方案的跟踪与调查、典型案例调查与分析、测时等）对流程的现状进行客观描述。

3、流程现状描述清楚后，企业可以通过“望闻问切”等多种手段进行流程现状分析，发现问题，找到流程优化方向。

4、结合战略诉求和流程现状对现有流程进行优化（BPI）和再造（BPR）。请记住，流程优化（BPI）和再造（BPR）是完全不同的两种方法，在本书第四章将会详细阐述。

5、流程配套设计和验证是流程顺利实施的基础和保障，所以企业还需要进行相关流程配套设计，如基于流程进行组织优化（即流程中心型组织的建设及变革）、建立基于流程的KPI体系、建立基于流程的制度和表单体系、建立基于流程的知识管理体系、基于流程进行信息化规划与建设等。

# 《流程优化与再造》

## 作者简介

水藏玺，资深实战派管理专家，深圳信睿咨询机构首席专家，擅长企业经营系统设计与升级辅导、企业发展战略规划与实施、流程优化与再造、人力资源管理体系设计与提升。近10年从事企业管理咨询与培训工作，曾经服务过的客户包括中国人保财险、中国人民银行深圳市中心支行、深圳水务集团、建峰化工、华侨城欢乐谷、中核华兴、西洋集团、赛尔康、金辉地产、华孚色纺、名雕装饰、瑞新集团、百威英博、世纪证券、玉溪矿业等近200家企业。代表作有《吹口哨的黄牛：以薪酬留住人才》《金色降落伞：基于战略的组织设计》《睁开眼睛摸大象：岗位价值评估六步法》《管理咨询35种经典工具》《看好自己的文件夹：企业知识管理的精髓》《绩效指标词典》《培训促进成长》《拿多少，业绩说了算》《成功向左、失败向右：在企业的十字路口如何正确决策》《激励创造双赢：员工满意度管理8讲》《人力资源管理最重要的5个工具》《人力资源管理体系设计全程辅导》《企业流程优化与再造实例解读》《金牌班组长团队管理》《薪酬的真相》《流程优化与再造：实践·实务·实例》《管理成熟度评价理论与方法》等。

# 《流程优化与再造》

## 精彩短评

- 1、 本书的最大优点是层次清晰，无论是基本活动的流程还是支持类活动的流程都有区分的逐一展开，因此本书的框架性和全面性很强，这也不失为本书的一大优势。缺点也正是其过于框架式和“触类旁通、旁征博引”式的材料组合，使得本书在深度上流于表面。总的来说，对于初涉这一领域的人来说，本书的借鉴意义还是蛮大的。
- 2、 有一些国内的实际案例。
- 3、 表格很多，介绍的方法很全但是浅尝则止。可以当工具书来用。
- 4、 内容简单，从流程的基础概念出发，结合具体案例解读了流程梳理和再造优化的实施落地。简单来说，就是做事方式方法的精简提炼，将原来无用的环节简化或者去除，合并重复的工作节点，尽最大可能提升企业效益。同时，本书也简明的介绍了企业、集团型企业的流程管理方式。综上，值的初学者学习。
- 5、 没太多营养的书，翻翻就行
- 6、 还行。读完以后让我对流程管理的系统性认识进一步增强，但在实操层面主要还是启发性为主，实用性不大。
- 7、 好书

# 《流程优化与再造》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)