

《靠谱》

图书基本信息

书名：《靠谱》

13位ISBN编号：9787511333810

10位ISBN编号：7511333818

出版时间：2013-5

出版社：中国华侨出版社

作者：戈阳

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《靠谱》

内容概要

《靠谱:说有谱的话,做靠谱的事》讲述了一个人靠不靠谱,一个组织靠不靠谱,成了能不能做事、能不能让人放心的代名词。吹拉弹唱要靠谱着调,为人处世同样也得靠谱着调。如果说话不着调,做事不靠谱,最后的结局与吹拉弹唱不靠谱一样,将没有立足之地。要求自己说话着调做事靠谱,凡事让别人信得过自己,你才能在人生舞台上大有作为。

书籍目录

上篇说有谱的话 第一章言简意赅，把话说得通俗易懂 技巧1简洁明快的语言最受听众欢迎 巧记2简练口才，不做絮絮叨叨的“唐僧” 技巧3制造出言简意赅的效果，让自己拥有话语权 技巧4 3招教你掌握简洁的语言艺术 起脚5 4招教你清醒理智地看待问题 技巧6一语勾心，一句话就能征服对方 技巧7变换一种策略，让简单的话“活”起来 技巧8陌生人见面，三言两语成为朋友 技巧9不要和孩子唠叨，有问题及时沟通 第二章言辞幽默，把话说得有声有色 技巧1用幽默打开对方紧闭的心门 技巧2用观察力和想象力培养幽默感 技巧3幽默时勿以他人的缺陷做笑点 技巧4幽默就是力量，一言九鼎威力大 技巧5层出不穷的幽默也能阻断沟通 技巧6异性间的幽默勿涉及敏感问题 技巧7幽默的目的是让交谈变轻松 技巧8巧用幽默，切忌让听者对号入座 技巧9幽默的拒绝比直接拒绝更有效 第三章温暖和善，把话说得有情有义 技巧1多说“我们”，少分“你”和“我” 技巧2见面切忌太冷场，恰当寒暄拉近距离 技巧3亲切称呼他人，给人留下好印象 技巧4情真意切的语言才能打动人 技巧5照顾对方的感受，不要自顾自地说 技巧6优美的语言让人听起来更温暖 技巧7拒绝时的语态也要亲和有力 技巧8人情人理的话让交流变交心 第四章从容应变，把话说得恰到好处 技巧1进退两难时，能含糊其辞应对 技巧2勿较真，求同存异万物生 技巧3能说会道，巧言舌辩打圆场 技巧4借对方的口说出自己想说的话 技巧5巧妙化解，让不如意之事变如意 技巧6随机应变，巧言妙语化解尴尬 技巧7巧妙避开不方便回应的问题 技巧8遭遇冷场时，把话题引向另一个新话题 第五章稳重实在，把话说得真实可信 技巧1树立沉稳的形象，让人看着舒心 技巧2如何让自己的内心沉着冷静 技巧3如何让自己的话更有说服力 技巧4用事例巩固自己的话，让对方放心 技巧5注意说话时机，不该开口时请闭嘴 技巧6稳重的说话方式让言辞更圆满 技巧7说话时不要涉及对方的隐私 技巧8忌夸夸其谈，谦逊的语言更受欢迎 第六章赞美如春，把话说得心花怒放 技巧1不说外行话，做一个内行赞美家 技巧2赞美用巧语，诚心诚意是根基 技巧3一句话就中标，夸就夸到点子上 技巧4赞美别人时越细致越讨人心 技巧5赞美之词有新意，跟风重复不可取 技巧6恰如其分的赞美最受人欢迎 技巧7赞美更能增加夫妻之间的幸福 技巧8赞美是维护人际关系的最好方法 第七章倾听是金，把话说得入耳入心 下篇做靠谱的事 第八章沉得住气，把事办得功到自成 第九章责任担当，把事办得成熟可靠 第十章不露锋芒，把事办得低调稳健 第十一章谨慎冷静，把事办得圆满周全 第十二章细节制胜，把事办得滴水不漏 第十三章灵活变通，把事办得圆满成功 第十四章谨守底线，把事办得合乎规矩

章节摘录

版权页： 一个抢劫犯刑满释放，却仍游手好闲。数月之后，迫于生计，他又萌发了恶念。为保险起见，他选择了一位寡居的老太太下手。老太太年届七旬，视力不好，抢劫犯敲开门时，她以为是前来修理管道的水暖工。老太太热情地将他迎入，还给他泡了上好的茶。抢劫犯纳闷极了，不过他还是耐着性子，甩开膀子给老太太修理管道。因为是暑天，他又从未干过此类活计，故而累得满头大汗。老太太则在一旁忙不迭地为他擦汗、打扇、递茶。费了好大劲儿，抢劫犯终于把水管修好了。当接过工钱，又被老太太热情送出后，抢劫犯站在大街上，发了半天愣，恍若梦中。他第一次体会到劳动的快乐，也第一次品尝到了被人尊重的滋味。此后，他决心不再重蹈覆辙，而是苦苦经营了一个家政公司。由于服务周到，公司日益红火，日益壮大。当然，老太太的家务他全包了，而且终生免费。昔日的抢劫犯变成了今天的公司经理，还视老太太如生母，经常去问候和看望她。人都是有感情的，彼此都是对方的一面镜子，你如何对待别人，他也会如何对待你。那些不成熟或易冲动的人，往往不能控制自己的情感和行为，遇到某种刺激，易于兴奋，易于激动，处理问题冒失、轻率，好意气用事，不顾后果。由于不能控制自己的情绪，其结果往往是不堪设想的。在法国发生了这样一则故事：阿兰·马尔蒂是法国西南小城塔布的一名警察。一天晚上他身着便装来到市中心的一间烟草店门前。他准备到店里买包香烟。这时店门外一个叫埃里克的流浪汉向他讨烟抽。

《靠谱》

编辑推荐

《靠谱:说有谱的话,做靠谱的事》由中国华侨出版社出版。

《靠谱》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com