

《民宿經營與管理實務》

图书基本信息

书名：《民宿經營與管理實務》

13位ISBN编号：9789866860469

出版时间：2009-3-15

作者：Jan Stankus

页数：384

译者：陳信泰,何偉真,郭蘭生,陳衍秀

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民宿經營與管理實務》

內容概要

本書作者Jan Stankus身兼旅遊作家及出版社編輯，於1980年代投入當時美國剛起步的民宿產業。作者長年在美加各地旅行及訪問民宿主人，並且有多年編輯出版大量民宿旅遊文稿的經歷，蒐集並累積許多有關民宿經營實務的第一手資訊。

本書是一本全方位探討民宿經營管理實務的書籍，內容包括民宿主人特質的評估、優良民宿應具備的條件、設施及服務規劃、產業相關資源、經營重要事項、行銷、接待訪客的方法、主人的重要服務工作及準備值得客人回憶的早餐等。對於民宿經營的各項重要工作都有詳細具體的說明，也對可能遭遇到的經營問題提出實際可行的對策，對當前我國民宿業者及期待投入這個行業的新手提供極具參考價值的資訊。

書籍目錄

- Chapter 1 民宿經營者的條件
 - 經營民宿的理由
- Chapter 2 優良民宿應具備的條件
 - 適當的地點
 - 舒適的環境
 - 整潔
 - 可配合的生活方式
 - 非全職的民宿主人
- Chapter 3 民宿設施及服務規劃
 - 基本配備
 - 貼心服務
 - 訂定收費價格
- Chapter 4 民宿產業相關資源
 - 訂房服務中心
 - 特定目標的民宿團體
 - 全國性的民宿協會
 - 州和區域性的民宿協會
 - 網路討論群組
 - 其他可利用資源
- Chapter 5 民宿經營重要事項
 - 土地使用分區管制
 - 保險
 - 健康與安全
 - 保留紀錄
 - 稅務
 - 撰寫你的事業計畫書
- Chapter 6 民宿的行銷
 - 製作印刷文宣
 - 分送印刷文宣
 - 如何運用社區資源
 - 如何列入民宿指南
 - 如何家喻戶曉
 - 廣告你的民宿
 - 在淡季創造業績
 - 在困境中行銷
 - 網路行銷
- Chapter 7 接待訪客的方法
 - 過濾客人
 - 只住一晚的客人
 - 單獨旅行的客人
 - 接待兒童
 - 旅客寵物的管理
 - 接待國際訪客
 - 無障礙民宿
- Chapter 8 主人的重要服務工作
 - 迎接客人
 - 介紹客人認識周遭環境

寫一封歡迎客人的信

拜訪客人

向客人道別

了解客人的評價

讓客人記住你的民宿

與社區鄰居建立良好關係

Chapter 9 值得回憶的早餐

好看的擺設

咖啡

食物

附 錄

附錄一 工作表

附錄二 民宿管理辦法

索 引

《民宿經營與管理實務》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com