

《带着微笑和快乐去工作》

图书基本信息

书名：《带着微笑和快乐去工作》

13位ISBN编号：9787516401965

10位ISBN编号：751640196X

出版时间：2013-1

出版社：饶大卫 企业管理出版社 (2013-01出版)

作者：饶大卫

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《带着微笑和快乐去工作》

前言

在职场中，我们会发现这样一种现象，几乎每个企业都会有这样一部分员工，工作时总是不在状态。对他们来说，工作似乎像受苦役一样，不是怨气冲天、冷若冰霜，就是愁眉苦脸、垂头丧气、萎靡不振，或者敷衍推诿，“身在曹营心在汉”。凡此种种，都给人一种不快乐、不专心、不职业化的印象。千万不要认为他们的表现只是影响了自己的形象而已，更为严重的是，他们给公司带来了不好的影响。因为人们不敢相信他们能生产出令客户称心如意的产品。纪伯伦有句名言：“倘若你无精打采地烤着面包，你烤出的面包就是苦的；倘若你怨恨地酿着葡萄酒，你的怨恨就在酒里滴了毒液……”试想，这样的苦面包和苦酒，哪个敢品尝？即便他们不生产产品，从事服务客户的工作，这样一副苦瓜脸、拒人千里之外的冷漠表情，客户也会逃之夭夭。那么，员工应该以怎样的精神状态投入到工作中呢？那就是带着微笑和快乐去工作。微笑和快乐是一种对工作积极投入的态度，是对工作认真负责的态度，只有带着微笑和快乐去工作，才能发现工作的乐趣。因为工作的乐趣不是来自工作本身，而是来自员工对工作的态度。而且带着微笑和快乐去工作还可以展现出一个人友好和热情的态度，有利于营造和谐的职场关系。可以说，这是每一位员工必备的职业素质。带着微笑和快乐来工作，并不是企业对员工居高临下的行政命令，而是员工发自内心地热爱工作、热爱岗位的表现。只有发自内心地热爱才能流露出满足的微笑，才能用满腔的热情去对待工作。这种积极心态才能时刻与快乐同行。纵观那些在各行各业作出贡献的优秀员工，那些令人尊敬的劳模们，他们都是快乐工作、乐在工作的人。正因为他们在工作中奉献出激情和热情才成就他们的优秀和卓越的。他们从岗位中得到了历练，工作也带给他们成长的惊喜。他们在工作中尽享岗位主人翁的责任，享受那些充满挑战性的工作给自己带来的提升和跨越；享受在工作中取得的成就和荣誉，享受和团队成员、合作伙伴共同成长的快乐。这就是他们快乐工作的收获。带着微笑和快乐去工作，不仅可以提高企业的工作效率，带动企业发展，而且也是企业文化、企业精神的重要内容。因为企业也在打造快乐企业，幸福企业。所以，需要领导和员工一起携手打造活力团队和幸福团队。此外，这种快乐工作的理念对于员工自身来说还是一种境界的提升。因为追求工作的快乐就是追求人生的快乐。要让人生有意义，就需要带着快乐去工作。如果你希望在工作中得到超越和提升，从工作中收获累累硕果，那就带着微笑和快乐去工作。因为只有你对工作微笑，工作才会对你微笑，才会收获工作给予你的快乐。只有员工快乐工作，才有企业的快乐；只有员工积极进取，企业发展才有不竭的动力。特别是在经济全球化的今天，中国企业要想跨出国门，让更多的国家看到中国企业和中国员工热情友好、朝气蓬勃的形象，离不开快乐工作的员工。那么，就在世界经济的舞台上亮出更多的中国笑脸吧。我们对世界微笑，世界也会对我们报以同样的微笑。

《带着微笑和快乐去工作》

内容概要

《带着微笑和快乐去工作》讲述了感悟职场，品味职场，做一个微笑的、快乐的职场人士，带上你的微笑，你会发现职场中处处都是新鲜的露珠，处处透着玫瑰的芳香。做一个快乐的职场人，拥抱充满青春气息的职场之树。

《带着微笑和快乐去工作》

作者简介

饶大卫，经营大师、中国著名战略专家、资源整合实战专家。曾任李锦记战略顾问、广东银鹰集团战略顾问、三星中国集团战略顾问、广东检验检疫局协检培训中心高级咨询师，已成功帮助868家企业突破瓶颈。联盟投资了28家企业。其中7家企业总年营业额超过25个亿！投资拍摄5部电视剧。成为中国第一家投资影视的教育集团！现任全球企业家商会副会长、福到集团董事长、鼎唐影视执行董事……带领100人咨询团队。

《带着微笑和快乐去工作》

书籍目录

第一章微笑是一种神奇的力量 1.微笑是人人欢迎的名片 2.微笑是职场成功的助推器 3.微笑是一种积极心态 4.微笑的阳光能穿透乌云 5.用微笑的鲜花来点缀工作 6.让微笑成为一种习惯 7.再多磨难也微笑面对 第二章微笑是送给客户最好的礼物 1.微笑是送给客户最好的礼物 1.顾客购买的是快乐的感觉 2.微笑是送给客户最好的礼物 3.温暖的笑容让客户如沐春风 4.微笑服务最能温暖人心 5.面对拒绝也微微一笑 6.给客户一个微笑，你会收获百倍的惊喜 第三章微笑是职场关系的润滑剂 1.微笑是一种良好的修养 2.微笑是职场关系的润滑剂 3.不做职场青面虎，做人见人爱的微笑天使 4.和上司愉悦相处 5.在同事间架一座连心桥 第四章让微笑的鲜花在心中永远绽放 1.心态决定工作状态 2.心态乐观，微笑的鲜花才能永远绽放 3.别把工作当苦役，哭着过不如笑着活 4.走出抱怨的沼泽地，拥有一颗知足的心 5.懂得感恩，才能与快乐同行 6.拥有好心态，工作才有好状态 第五章带着快乐去工作 1.工作是获得快乐的途径 2.追求工作的快乐就是追求人生的快乐 3.敷衍只能使工作更辛苦，敬业才能快乐 4.用心感受工作的乐趣 5.养成快乐工作的习惯 6.营造快乐的工作氛围 7.和合作伙伴一起营造快乐天堂 第六章投入热情，让工作快乐起来 1.伟大的事业都是源于热情 2.投入热情，工作才能快乐起来 3.发自内心地热爱工作 4.热爱工作，才能快乐工作 5.热爱工作是成就事业的前提 6.战胜职业厌倦，热情洋溢每一刻 第七章享受工作带来的无限乐趣 第八章学会调压减压，带着快乐出发 第九章把快乐馈赠给身边的人 第十章员工快活，企业乐活

《带着微笑和快乐去工作》

章节摘录

版权页：有些员工天真地认为抱怨可以对领导起到旁敲侧击的作用，可以让他们了解自己的心声，改变自己的境况。殊不知，领导是最不喜爱这种员工的。在领导看来，公司聘用员工就是来解决问题的，如果都十全十美了，还招聘新人干什么？看到抱怨的员工，领导只会认为这就是无能的表现，他们希望的是员工当面提出来改进意见，拿出漂亮的结果来。于是，当这些员工的抱怨得不到领导重视时，他们就成了职场跳蚤，希望借助换一个环境来改善目前的状况。可是，跳来跳去到头来可能会发现越跳越糟糕，个人的能力、宝贵的时间都在跳来跳去中流失了，即便得到也和失去的不成正比。其实，没有任何一家公司是不存在缺陷的，不管是办公环境、工资待遇，甚至老板的为人等都不应成为衡量一个公司好坏的惟一标准，更不该成为和其他公司、其他员工攀比的条件。即便是世界500强，如果你加入进去就会发现，那种竞争激烈的压力让你苦不堪言。干工作就是要解决那些不如意的问题的，而不是单纯享受企业提供的良好待遇的。虽然有些公司待遇良好，可是任何没有付出的员工是不配享受这些条件的。这样的公司在招聘他们时，通常也会让他们到最基层、最艰苦的岗位去历练。如果员工不了解这些，一旦发现理想和现实之间产生巨大差距，就开始喋喋不休地抱怨，也就失去了锻炼的机会。泰戈尔曾经说过：“如果错过了太阳时你流了泪，那么你也要错过群星了。”抱怨不是一个人面对问题应有的态度，试想，假如一个人的家庭条件不如意，能靠抱怨换个好家庭吗？他能因此离家出走、另换门庭吗？正因为先天条件一般，才需要后天奋斗得更优秀，这才能显示出自己的价值。公司就像自己的家一样，选择了一个公司就要热爱公司。特别是在目前竞争如此激烈的情况下，公司聘用员工，并且付出一定的心血和代价来培养你，让你增长本领和才干，还有什么不知足的呢？因此，不要总和自己过不去。在一个县级市的榨油厂，有几位刚从技校毕业的小青年，他们学的是电脑专业，希望分到窗明几净的办公室去工作。可是没想到，领导偏偏把他们分到榨油车间。那是全厂又累又脏的车间，不但骨头能累散架，而且还要忍受高温和脏乱的环境，每天下班后衣服就像下煤窑一样，这副“尊荣”对于爱打扮的小青年来说简直无法忍受。一想到在翻砂车间一天到晚累得半死才挣可怜的工资，他们都感到像进了地狱一样。于是，回到宿舍就开忆苦会，不是抱怨老板有眼无珠，就是抱怨太辛苦、吃不上可口的饭菜等。就在他们大倒苦水时，附近的生活区传来一阵悦耳的歌声。小青年们感到这歌声简直是一种折磨，他们想谁有闲心这么快乐？一天两天，他们还能忍受。时间长了，他们感到那歌声仿佛故意向他们炫耀一样，心里很不舒服，于是问老工人：“那里住的什么人，这么快活？”

《带着微笑和快乐去工作》

编辑推荐

《带着微笑和快乐去工作》旨在工作中寻找快乐，你会发现生活可以有另一番风景，任何平凡的工作都能给我们带来快乐。只有带着快乐去工作，职场才是充实的，生活才是有意义的。

《带着微笑和快乐去工作》

精彩短评

1、适合职场上的人阅读，不错的一本书！

《带着微笑和快乐去工作》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com