

《从理念到执行：医院中层管理干部实用》

图书基本信息

书名：《从理念到执行：医院中层管理干部实用技能训练教程》

13位ISBN编号：9787218101844

作者：张英

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《从理念到执行：医院中层管理干部实用》

内容概要

《从理念到执行：医院中层管理干部实用技能训练教程》是医院管理培训教材，内容分6章，主要从角色定位、目标管理、执行、绩效评估、服务品质、文化建设等六个方面讲述了医院中层管理者需要学习掌握的知识与技能，机构清晰，内容可靠，可操作性强。书后附医院中层管理干部应知应会基本概念100题，有助于医院中层管理者对照学习，掌握提高自身的能力。通过阅读《从理念到执行：医院中层管理干部实用技能训练教程》，医院中层管理干部可系统掌握基本的管理理念和技能。

《从理念到执行：医院中层管理干部实用》

作者简介

张英，广州景惠管理研究院院长、清华大学医药卫生研究与培训中心学术主任、国内10余家医院管理顾问公司和培训机构的首席顾问或首席培训师。

书籍目录

1定位 如何做有效的医院中层管理者

管理与管理者

管理者的技能

管理者的胜任力

医院中层管理干部的角色定位

面向未来的医院管理创新

2目标 引导科室的方向与发展

目标管理的起源

目标管理的原则

制定目标的原则

目标管理的步骤

医院目标（指标）

医院业务科室目标（指标）

医院职能科室目标（指标）

3执行 科室工作的组织与落实

规范科室职责

编制岗位说明书

规范和完善制度

编制关键工作流程

编制实施表格

4绩效 科室运营效果评估与分配

科室人力资源规划

科室收支核算

科室风险系数与岗位系数评估

医院与科室绩效分配体系设计

5服务 科室的质量改进与品质提升

医疗质量

医疗质量管理

医疗服务品质的提升

优质医疗服务管理

医患沟通

6文化 科室人心凝聚与品牌传播

文化是什么？

医院文化是什么？

医院文化建设的内容

医院文化建设的步骤

医院文化现状诊断

科室文化建设

科室品牌传播

附录 医院中层管理干部应知应会基本概念100题

《从理念到执行：医院中层管理干部实用》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com