

《管理沟通》

图书基本信息

书名：《管理沟通》

13位ISBN编号：9787800019500

10位ISBN编号：7800019500

出版时间：1997-09

出版社：企业管理出版社

作者：申明

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

目录

前言

第一章 沟通概述

- 1.什么是沟通
- 2.为什么要沟通
- 3.怎样沟通
- 4.什么妨碍了沟通
- 5.结语
- 6.练习

第二章 影响沟通的因素

- 1.引言
- 2.洞察力与沟通
- 3.文化交流与沟通
- 4.性别与沟通
- 5.语言与沟通
- 6.组织文化与沟通
- 7.结语
- 8.练习

第三章 倾听

- 1.引言
- 2.解开倾听之谜
- 3.倾听：管理者成功之道
- 4.倾听：达到最高层次
- 5.倾听：注意克服障碍
- 6.倾听：如何更加有效
- 7.提问：使倾听更具含金量
- 8.给讲话人以回应
- 9.创造良好的倾听环境
- 10.结语
- 11.练习
- 12.附表3.1

附表3.2

第四章 会谈与会见

- 1.引言
- 2.会见的过程
- 3.环境
- 4.洞察的行为
- 5.选拔面试
- 6.信息收集会见
- 7.反馈与咨询会见
- 8.结语
- 9.练习

第五章 谈判

- 1.管理者：你的世界是张谈判桌
- 2.谈判动力：需要与需要的满足
- 3.谈判：揭开神秘的面纱
- 4.准备：赚20万亿美元的奥秘

- 5.战略：成功谈判的安全阀
- 6.合作型：最佳选择
- 7.胜负型：最好少用
- 8.谈判过程：如何控其于掌中
- 9.谈判者：怎样成为谈判的常胜将军
- 10.忍耐是金
- 11.动人的言语力量无穷
- 12.倾听：成功的基石
- 13.发问：有力的武器
- 14.说服：成功在此一举
- 15.巧妙回答对方的提问
- 16.让步：可推进自己的前进
- 17.结语
- 18.练习

第六章 会议组织技巧

- 1.引言
- 2.群体是什么 理解会议的前提
- 3.群体规模
- 4.群体是如何动作的
- 5.群体的组成
- 6.会议：组织安排实用技巧
- 7.会议议程
- 8.会议记录
- 9.会前人员问题
- 10.会议参与 与会者的角色
- 11.结语
- 12.附录6.1
- 附录6.2

第七章 演讲技巧

- 1.引言 演讲的重要性
- 2.演讲的主要问题 演讲的要素与目标
- 3.如何准备演讲
- 4.演讲的论题
- 5.演讲选材与结构设计
- 6.演讲环境
- 7.演讲的心理准备
- 8.演讲技巧
- 9.演讲开头与结尾的技巧
- 10.结语7.1
- 11.附录7.1

第八章 交际写作知识与技巧

- 1.引言
- 2.写作过程知识必备
- 3.计划
- 4.创作文本
- 5.修改
- 6.交际沟通对象的内化规律
- 7.交际沟通信息的呈现规律
- 8.交际沟通身份的介入规律

- 9.风格 使文章效果更佳的关键
- 10.明晰 有效影响读者的必要一环
- 11.结语

第九章 商业文书写作技巧

- 1.引言 文书的概念与特征
- 2.商业文书的准备技巧
- 3.报告 特点 结构与撰写技巧
- 4.预测报告
- 5.分析报告
- 6.总结报告
- 7.信件与便函的写作技巧
- 8.介绍信
- 9.证明信
- 10.贺信
- 11.商业函件的写作技巧
- 12.写问候、致谢和招待函件的技巧
- 13.传达商业往来重要问题函件写作技巧
- 14.议事日程和会议记录
- 15.结语
- 16.附录9.1

附录9.2

第十章 手势眼神空间和触摸

- 1.引言
- 2.手的动作语言
- 3.眼睛的表情语言
- 4.空间领域
- 5.人体触摸
- 6.衣服与化妆
- 7.结语
- 8.练习

第十一章 经理风格及其他

- 1.引言
- 2.处理分析 把握处理与自我状态
- 3.处理和交互作用 处理的方式技巧
- 4.抚摸 交互作用的一种方式
- 5.生活态度 对自己和他人的估量技巧
- 6.角色理论 把握自我的关键
- 7.维护 经理行动的指导
- 8.用人的原则和技巧 成功的关键
- 9.人际冲突协调技巧 创造和谐的手段
- 10.经理的领导方式 经理风格的体现
- 11.结语

第十二章 映象视听媒介与信息传播技巧

- 1.引言
- 2.象形文字雕像与图像 映象实例
- 3.数字信息 表达的形式与技巧
- 4.解说信息 视听媒介使用技巧
- 5.书面解说信息
- 6.口头解说信息

7.结语

精彩短评

1、可以做沟通基本启蒙用

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com