

# 《无缝隙政府》

## 图书基本信息

# 《无缝隙政府》

## 内容概要

无缝隙政府是我们正在经历着的这场静悄悄的公共管理革命的主要原因和特征，同时也是由生产者社会向顾客社会转变的一种反应。本书用来自各级政府的实例展示了如何把再造原理应用到各级政府的管理之中，详述了再造的步骤，说明了政府再造过程中怎样评估、设计，怎样克服阻力，怎样实施根本性的变革，揭示了无缝隙政府不是全盘推翻现有的行政运作程序，不是以部门、职能为导向或以数量、规模为导向，而是以顾客为导向，以结果为导向，以竞争为导向。



# 《无缝隙政府》

## 书籍目录

- 第1部分 公共机构面临的新现实
- 第1章 美国政府中静悄悄的革命
- 第2章 公共和私人官僚机构中工作的演变
- 第3章 新的工作方式：再造与无缝隙
- 第2部分 再造公共组织：原则、战略和行动纲领
- 第4章 公共组织再造的原则
- 第5章 为公共部门再造创造条件
- 第6章 公共组织再造的步骤
- 第7章 清除公共部门的障碍
- 第8章 整合不同的体制,提供无缝隙的服务
- 第3部分 齐心协力进行政府部门再造
- 第9章 从两个政府机构再造中获得的经验教训
- 第10章 启动政府部门再造
- 第11章 结论：没有壁垒的工作
- 参考文献

# 《无缝隙政府》

## 编辑推荐

拉塞尔·M·林登编著的《无缝隙政府》第1章描述了一场在公共机构中正在发生的“静悄悄的革命”，但是政府部门面临的危机和列为报纸头条的坏消息使这一改革黯然失色。导致这场革命的是顾客社会，这一章描述了顾客社会的特征和无缝隙组织对顾客社会需求的回应方式。第2章回顾了公共和私有的官僚体制的历史，它展示了最初的无缝隙的商业和政府机构如何在19世纪中叶变得日益官僚化和各自为政。第4章详细地论述了再造的七个原则，它们的来源，以及它们是如何转变官僚机构的。第5章描述了再造的模式，探讨了这一模式的第一个阶段：评估。第6章描述了再造的四个步骤。第7章谈论的是在公共部门再造中出现的问题：你是否可以像再造所要求的那样，从头做起，像在一张白纸上作画那样再造你的机构？第8章至第10章谈论的是实施的问题。第9章详细地讲述了两个政府部门的再造事例。第10章提供了一些建议，教大家怎样应对技术专家、核心员工和其他因为再造而惴惴不安的员工的抵制行为。我还分析了一些在实施再造过程中失败和成功的事例。最后，结语部分研究了创建一个无缝隙政府机构所面临的挑战。

# 《无缝隙政府》

## 精彩短评

- 1、值得推荐啊，呵呵呵呵
- 2、很好的书，我老公认为是好书，我就认为是好书，呵呵。
- 3、很有思想，很有见解的一本书，对政府治理与改革有很多借鉴意义！
- 4、改版后好贵！TT

# 《无缝隙政府》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)