

《好中层要会三件事：会执行、会沟通》

图书基本信息

书名：《好中层要会三件事：会执行、会沟通、会协调》

13位ISBN编号：9787115340013

作者：宗权

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《好中层要会三件事：会执行、会沟通》

内容概要

好的中层领导者之所以从优秀蜕变到卓越，是因为他们是卓有成效的，是能够抓住管理精髓的，即会执行、会沟通、会协调。这其实是指领导者在团队管理中执行是否有效、沟通是否到位以及在组织协调中是否有结果。《好中层要会三件事：会执行、会沟通、会协调》从这三个方面，为读者展示了一位好的中层领导在企业团队管理过程中进行这三项修炼的重要性。中层领导者倘若能够专注于这三项修炼并有所领悟，必定能使组织的绩效有所突破，自身的领导力不断提升。

《好中层要会三件事：会执行、会沟通》

作者简介

宗权 原名申望，资深图书策划人。男，50岁，毕业于大连海运学院（现大连海事大学）管理专业，曾任深圳某企业高管。毕业后较长时间从事企业管理工作，有丰富的员工管理经验，对企业管理具有独到见地，经常受邀到企业进行员工培训。并撰写了大量的相关文章，受到业内人士好评。出版管理学图书《管好员工就靠这几招》《领导者必须保留的11张底牌》等书。

书籍目录

第一章 承上启下，赢在中层

1. 理解中层，做好中层
2. 收敛自己，适当低调
3. 求真务实，真抓实干
4. 不求公平，不求绝对
5. 以智代愚，靠智取胜
6. 身处中层，重在功底
7. 兵不厌诈，要会“说谎”

第二章 重用人才，巧妙管理

1. 走马上任，重在管理
2. 挖掘人才，唯才是举
3. 擦亮慧眼，识得人才
4. 大胆用人，着眼未来
5. 恩威并举，奖罚分明
6. 微笑拒人，敢于说不
7. 知情达理，平易近人
8. 有难独当，有福共享

第三章 完善自我，提升品位

1. 说话听声，锣鼓听音
2. 人心险恶，谨慎防范
3. 人若犯你，你需犯人
4. 甘作前者，不做后者
5. 不积跬步，无以至千里
6. 敢于吃亏，善于吃亏
7. 审时度势，分清利害

第四章 亲近上司，尊重同事

1. “垫高”领导，甘作配角
2. 不可较真，留足面子
3. 背后赞美，巧献“殷勤”
4. 喜传捷报，善报喜事
5. 主动创新，创造契机
6. 善待同事，相互帮扶
7. 尊重同事，精诚合作
8. 公平竞争，求同存异

第二篇 会沟通——沟通为的是好结果

第五章 中层领导，说话艺术

1. 言谈适当，举止得体
2. 摆正位置，认清身份
3. 即兴讲话，有理有据
4. 心理素质，需要强化
5. 一心为上，巧言指引
6. 换位思考，找出出口

第六章 委婉含蓄，巧妙到位

1. 赞美之情，委婉含蓄
2. 小小玩笑，尺度到位
3. 称呼上司，恰当得体
4. “投其所好”，掌握句型

5. 善于讲话，赢得技巧

6. 善于说不，合理坚持

7. 善提意见，掌握技巧

8. 调遣下属，讲究艺术

第七章 表扬有方，批评有度

1. 当众表扬，要有讲究

2. 表扬下属，善抓时机

3. 善于发现，寻找优点

4. 批评下属，讲究原则

5. 批评语言，因人而异

6. 善于激励，少用批评

7. 忠告下属，语言恰当

第八章 避免争论，以谬制谬

1. 反击流言，要有技巧

2. 声言击东，其实击西

3. 以谬制谬，化解危机

4. 将错就错，巧妙应答

5. 抓住弱点，给予还击

6. 刻意误解，错解其意

7. 巧用自嘲，摆脱尴尬

第三篇 会协调——协调为的是快点有结果

第九章 摸清上情，理顺下意

1. 准确定位，认清中层

2. 细析原因，学会总结

3. 了解中层，解读中层

4. 继往开来，力求顺溜

5. 摸清上情，不负所望

6. 理顺下意，透视下属

7. 掌控内情，稳中求胜

第十章 化解矛盾，有效协调

1. 巧妙沟通，委婉化解

2. 理智化解，解决矛盾

3. 适时糊涂，不失明智

4. 维持平衡，巧妙周旋

5. 八面玲珑，力求和谐

第十一章 全面协调，继往开来

1. 横向协调，相处原则

2. 携手共进，继往开来

3. 以柔克刚，有效控制

4. 管理职能，要会协调

5. 辅助决策，做出决策

6. 企业运转，需会协调

第十二章 加强沟通，合理安排

1. “多沟通”、“多了解”

2. 借助幽默，提升沟通

3. 乐于倾听，善于倾听

4. 委派工作，讲究策略

5. 制度管理，才能落实

6. 集权分权，要有艺术

《好中层要会三件事：会执行、会沟通》

《好中层要会三件事：会执行、会沟通

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com