

# 《中国流程管理实践百问》

## 图书基本信息

书名：《中国流程管理实践百问》

13位ISBN编号：9787121281449

出版时间：2016-3

作者：金国华

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《中国流程管理实践百问》

## 内容概要

本书根据作者多年做流程管理咨询的实践经验，以及各行各业从事流程管理工作人员的实践总结而成。主要涉及流程理念与文化、流程规划与设计、流程执行与评估、流程优化、流程治理机制、价值导向的流程管理模式、审批类流程优化方法几个方面，是一部真正从实践总结问题、探讨解决办法的实用性很强的图书。本书可作为流程管理工作人员的工具书，遇到某方面的问题时，读者可以随时查阅相关章节。

# 《中国流程管理实践百问》

## 作者简介

金国华，中国流程管理实战派专家，中国实名制“流程管理实践”微信群发起者和群主。主要研究领域为快速成长型企业管理转型、流程管理及知识管理，喜欢管理观察、实践、创新和分享。目前从事企业管理咨询与培训工作，客户包括中国移动、中国电信、华菱集团、湘钢集团、招商证券、广发银行、华润、京东、长安汽车、东风日产、泸州老窖、金意陶、普赛达等。

## 书籍目录

### 第一章 流程理念与文化

流程管理与其他管理工具的关系  
如何策划一场有效的读书会  
如何提高流程工具的运用能力  
难道流程部门的价值就这些吗  
避免“凡事皆流程”的思维  
流程人员如何取得业务部门的信任  
流程成了挡箭牌怎么办  
流程管理如何支撑企业战略  
老板眼中的流程  
领导反对流程人员参与业务的讨论  
流程不是解决所有问题的锤子  
流程不能做什么  
老板希望通过流程管理实现全员观念转变  
流程管理能为企业打造哪些优势  
流程管理和内部控制及内部审计的关系  
流程管理与风险控制等体系的关系  
当流程管理遇上管理精细化  
移动互联网时代的流程管理有什么新特性  
京东的流程管理实践和启示  
如何在持续改进的道路上伺候好老板  
流程背后的主导思想是什么  
你真懂老板口中的流程吗  
业务部门不认可流程部门工作怎么办  
流程管理人员需要懂多少IT  
集团企业流程管理困惑  
工厂与非工厂流程管理的异同  
如何让咨询顾问产出最大化  
流程工作如何调动全员行动  
通过案例看流程管理的本质、价值及局限性  
公司的流程工作怎样才能做出价值  
如何设计流程管理现状调查问卷  
流程工作如何获得领导认可

### 第二章 流程规划与设计

流程规划要注意什么  
授权手册与流程体系的关系  
流程表单化的技巧  
流程文件如何呈现  
流程规划灰色地带如何处理  
流程设计要追本溯源  
这项工作真有必要写成流程文件吗  
流程手册是啥样子的  
流程文件如何命名  
这份文件到底是制度还是流程  
如何参考流程标准框架  
流程先分段还是先分类  
流程与授权是包含关系还是引用关系  
流程间的衔接效率容易被忽视

美丽魔鬼之企业万能单  
流程是写实还是写真  
制度与流程是什么关系  
端到端流程如何有效管控  
流程和制度谁主谁辅  
集团企业流程架构设计  
流程如何编号及版本控制  
品牌管理放在流程架构哪个位置  
各企业体系文件如何命名  
建立企业泛体系  
流程文件发布审核什么  
流程文档到底有没有价值  
流程中风险与效益有冲突怎么办第三章流程执行与评估  
如何让新员工快速掌握流程  
考试提高流程执行力  
非信息化条件下如何确保流程执行力  
流程审计的价值  
流程绩效怎样评估最有效  
流程管理的价值如何科学地呈现出来  
如何评估各部门的流程工作  
如何设计部门流程工作指标  
流程绩效指标如何设计  
流程审计  
如何通过考核提高流程制度执行力  
如何搭建流程KPI体系  
流程文件执行性评审效果不大  
审计职能下流程工作如何开展  
关于如何开展流程绩效管理工作第四章流程优化  
年度流程工作策划需要注意什么  
如何策划事业单位流程梳理工作  
如何找到流程优化切入点  
流程工作的切入点在哪里  
如何防止流程项目失控  
流程责任部门不认领问题怎么办  
流程项目的动力管理  
流程之上  
流程项目的核心成功要素和核心策略  
流程IT上线后如何确保落地  
都是业务专家还要仔细梳理现状吗  
收到流程扯皮邮件怎么办  
如何系统高效地发掘业务痛点  
先流程梳理还是先IT导入  
如何明晰老板的流程需求  
如何确保流程优化效果  
先体系梳理还是先核心流程优化  
流程优化成果无法量化怎么办  
流程优化项目3R管理  
流程简化不能让风险管理打折扣  
如何做一次成功的流程项目启动会

## 案例流程优化

各企业精彩的流程项目命名

请咨询公司还是自己做

老板想借流程裁人怎么办

流程工作如何破冰

流程优化的万能钥匙

我们公司如何开展流程梳理工作

如何开年度流程务虚会

如何在企业成功推动流程工作第五章流程治理机制

流程管理人员的素质要求

谁应该是流程负责人

流程负责人设定到哪个层级合适

流程部门的价值定位

流程部门的绩效如何衡量

设置在其他职能下的流程主管如何定位

如何确定流程的所有者

流程助手让流程更增值

流程人员应该具备哪些能力和素质

流程执行责任如何分担

高级空降部队水土不服怎么办

流程责任体系会自动转起来吗第六章价值导向的流程管理模式

价值导向的流程管理模式

我们企业被流程工作打懵了

别急，想清楚怎样做再行动

共识是成功的起点

流程优化价值矩阵，聚焦速赢项目

针对单个流程成立优化小组

流程优化六步法，一步步做很重要

了解流程真实现状是解决问题的根本

如何高效组织流程研讨会

复盘：如何从一开始就确保成功

宣传文案：转变观念，重视价值

宣传文案：流程变革已启动，跟上队伍第七章审批类流程优化方法

审批类流程常见问题及优化思路

方法一：界定审批角色属性

方法二：端到端流程全局设计

方法三：去除非增值环节

方法四：简化重复审批点

方法五：零散的审批点整合

方法六：串行改并行

方法七：部门/专业一站式审核

方法八：流程分类设计

方法九：决策权下放

方法十：线上线下整合设计

方法十一：打破组织层级管理

方法十二：改变管控模式

高效办公文化塑造经验分享

后记 期待您的参与和分享

欢迎加入流程管理实践微信群

# 《中国流程管理实践百问》

征稿：欢迎您分享流程实践经验  
您的下一步行动计划  
为本书贡献知识的网友名单

## 精彩短评

1、金国华的书总能给人惊喜

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)