

《老大，您還是別開口》

图书基本信息

书名：《老大，您還是別開口》

13位ISBN编号：9789866906411

10位ISBN编号：9866906418

出版时间：2008-11

作者：盛東

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《老大，您還是別開口》

內容概要

現代領導者能否充分學會運用協調與溝通的技巧，消除誤解和矛盾，對外取得理解和支持，對內使本部門成為一個堅強團結的戰鬥整體，已成為衡量其主管成功與否的重要標準之一。用人問題的關鍵在於，要用人之所長，不要棄之短，這是管理者用人的眼光和魄力之所在。

一位企業管理者，對待不同類型的下屬，應採取不同的用人之道，使他們能克服自身的短處，發揮各自的特長，為組織發展增添人力資源：

1. 知識高深的下屬，懂得高深的理論，可以用商量的口吻。
2. 教育水準較低的下屬，聽不懂高深的理論，應多舉出些明顯的事例。
3. 剛愎自用的下屬，不宜循循善誘時，可以用激將法。
4. 愛好誇大的下屬，不能用表裡如一的話使他接受，不妨使用誘兵之計。
5. 脾氣急躁的下屬，討厭喋喋不休的長篇說理，用語須簡要直接。
6. 性格沉默的下屬，要多挑逗他說話，不然你將在五里霧中。
7. 頭腦頑固的下屬，對他硬攻，容易形成僵局，造成頂牛之勢，應看準對方最感興趣之點，進行轉化。

。

《老大，您還是別開口》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com