

《领班岗位培训教程》

图书基本信息

书名：《领班岗位培训教程》

13位ISBN编号：9787801648273

10位ISBN编号：7801648277

出版时间：2005-7

出版社：中国石化出版社

作者：黄洪芙

页数：143

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《领班岗位培训教程》

内容概要

本教程分为七章，第一章为加油站的班组建设，讲述了加油站班组工作的重要性、班组的划分与任务及其管理；第二章为领班的素质与能力，讲述了加油站领班的职责、地位与作用、工作方法与选拔培养；第三章为油品零售业务流程，分为储油、加油、资金结算、管理监控四大系统；第四章为油、电应用知识及其危险特性，讲述了汽油、柴油、润滑油的牌号与选用，油品的危险特性，加油站安全用电和安全防护；第五章为业务规范与操作技能，讲述了加油、收款、计量操作要领，顾客迎送和交接班程序，第六章为当班特殊情况的处置，讲述了加油站火灾、纠纷、自然灾害等各种特殊情况的处置方法；第七章为班组的团队精神，讲述了加油站班组团队精神的重要性及其如何养成；书后附有附录，有领班培训大纲与课程安排、服务用语与忌语、领班工作经验录和应知应会学习题等。

本书适用于从事加油站管理与工作的人员学习参考。

《领班岗位培训教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com