

《2005年版物业管理实操经典》

图书基本信息

书名：《2005年版物业管理实操经典》

13位ISBN编号：9787810736893

10位ISBN编号：7810736892

出版时间：2005-6

出版社：

作者：陈瑞正

页数：285

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《2005年版物业管理实操经典》

内容概要

本书作为物业管理实务操作指导类工具书。本书是物业管理推行标准化管理理论与实践探索的结晶，无论是物业管理的一线服务部门的日常操作，还是公司机关的管理，均通过标准化作业规范实现了标准化操作和标准化管理。其实践效果是大大地提高了物业管理的一次成功率、合格率及工作效率，大幅度地降低了工作失误率，实现了管理体系完善严密，公司运作有法可依。在编写方式上，本书基本采用了当今流行的ISO9000国际质量体系三级文件的编写方法，在内容上也吸取了ISO9000质量体系的内涵及精华，内容独树一帜，新颖别致。书中的许多观点、操作手法为物业管理行业所首创，可认为是在物业管理理论上独辟蹊径、先进超前，在实践上实用性颇佳，体系严谨完善的大型工具书。

《2005年版物业管理实操经典》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com