

# 《關鍵對立》

## 图书基本信息

书名：《關鍵對立》

13位ISBN编号：9789861571218

10位ISBN编号：9861571213

出版时间：2005年07月07日

出版社：麥格羅希爾

作者：喬瑟夫.

译者：李芳齡

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《關鍵對立》

## 內容概要

# 《關鍵對立》

## 作者簡介

本書四位作者先前合著的《關鍵對話》（Crucial Conversations）一書榮登《紐約時報》（New York Times）暢銷書排行榜，他們在一九九九年共同創辦了「活力睿智訓練中心」（VitalSmarts），為世界各地組織與企業提供訓練產品與服務。

喬瑟夫．葛瑞尼 Joseph Grenny

葛瑞尼是聲譽卓著的政策演講者暨顧問，在過去十九年，為許多知名企業設計並執行變革行動方案。同時他也是加州電腦公司（California Computer Corporation）及非營利事業組織Unitus的共同創辦人，Unitus組織的宗旨在幫助第三世界窮人，使他們建立經濟自力更生的能力。

凱瑞．派特森 Kerry Patterson

派特森撰寫過獲獎的訓練課程，致力於長期變革工作，並擔任主管指導教練。曾以他在組織行為領域的傑出貢獻獲頒「二〇〇四年楊百翰大學萬豪管理學院戴爾獎」（2004 BYU Marriott School of Management Dyer Award）。

朗恩．麥克米倫 Ron McMillan

麥克米倫是柯維領導力中心（Covey Leadership Center）的共同創辦人暨研發副總，其顧問服務對象廣泛，從工會、初階經理人、到企業執行長與公司高層主管等，專長領域包括團隊發展、個人活力和領導力。麥克米倫擁有社會學及組織行為學高等教育學位。

艾爾．史威茨勒 Al Switzler

史威茨勒現任教於密西根大學主管培訓中心（Executive Development Center），曾任教於奧本大學（Auburn University）、肯塔基大學和楊百翰大學（Brigham Young University），指導過全世界各地數百家組織的人員訓練與管理方案。

## 書籍目錄

推薦序 湯姆·彼得斯 (Tom Peters)

推薦序 黑幼龍

推薦序 劉必榮

作者序

前言 何謂「關鍵對立」？誰擔心介意？

第一部 先從自己著手

在關鍵對立之前，該做什麼？

第1章 選擇「什麼」及「是否」

如何知道要掌控什麼關鍵對立及是否該掌控它

第2章 掌控情節

如何在開口之前先把腦袋搞對

第二部 安全地處理

在關鍵對立中該怎麼做

第3章 陳述行為落差

如何開始關鍵對立

第4章 激勵對方的意願

如何幫助對方產生採取行動的意願

第5章 使對方容易做到

如何使對方容易地、無困難地信守承諾

第6章 保持專注與彈性

當對方離題、叫嚷、惱怒時，該怎麼辦？

第三部 付諸行動

在關鍵對立後，該做什麼？

第7章 商議計畫與後續追蹤

如何取得承諾並付諸行動

第8章 把所有東西組合起來

如何解決大的、棘手的、複雜的問題

第9章 十二個「對-但是」

如何處理真正棘手的問題

附錄A：你目前的水準如何？

對你的關鍵對立技巧進行自我評量

附錄B：六類影響因素源頭的診斷問題

六類影響因素源頭模型

附錄C：當情況正常良好時

附錄D：團體討論問題

## 《關鍵對立》

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)