

《拥有职场任性的资本》

图书基本信息

书名：《拥有职场任性的资本》

13位ISBN编号：9787514157360

出版时间：2015-5-9

作者：刘敏

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《拥有职场任性的资本》

内容概要

作为个人发展的指导手册，作为长辈送给年轻人、企业老板送给员工的礼物，《拥有职场任性的资本-职业化的工作方法》，找到知音，方可获得共鸣，从而发挥价值。本书是2009年5月出版的《咨询改变人生-职业化工作方法》的再版，本版本增加了最近的案例、职场人士的读后感、最新发表的文章等，通过作者刘敏的亲身职场案例，结合职业素养、个人技能和专业技能课程，对职业起步期、职业发展期和职业成熟期三个职业发展阶段，所需要的职业理念和技能提供观点和行动建议，其中不乏真知灼见，为职场人士不可或缺的一本活学活用的工具书。

《拥有职场任性的资本》

作者简介

刘敏女士，北京中天创域投资咨询有限公司/北京中天创域信息技术有限公司创始人、CEO，中国人民大学社会心理学博士、工商管理硕士、南开大学经济学学士，以专业人士、女性和母亲的视角，承担中国商业社会的观察者、参与者与实践者角色。

2007年开始，身体力行投入到青年学生和职场人士的职业发展辅导，在北京、天津、上海、广州等高校开展职业发展规划讲座，受聘于清华大学、南开大学、北京邮电大学、北京科技大学、北京理工大学、中山大学等知名高校担任经管学院特邀导师，常年为各地高校、产业园区等提供志愿者讲座或管理沙龙。创办中天创域专业知识服务机构，服务宗旨为Being Creative Influencer，致力于为15-35岁职前和职场经理人提供学习与成长服务。个人格言：长于思、敏于行；不遗余力、知行合一。

书籍目录

1 职业起步期——建立应有的职业理念

1.1 职业选择

1.1.1 选择自身有优势的职业领域，开始职业规划

1.1.2 选择规范的职业环境，利于职业的稳步发展

1.1.3 选择你的上司，成就你的上司

1.1.4 找到你的“同路人”

1.1.5 找到你职业发展的导师

1.2 职业习惯

1.2.1 克服“学生气”

1.2.2 好态度是职业成功的基础

1.2.3 请教不是难为情的事情

1.2.4 合作和分享扩大你的领域

1.2.5 掌握快速的学习方法，快速成长为专家

1.3 职业素养

1.3.1 管理好时间就是管理好自己

1.3.2 主动修炼商务礼仪，迈好职业成功的关键一步

1.3.3 形式和内容同样重要

1.3.4 具备全局观念，系统解决问题

1.3.5 质量是专业服务生命线，而质量恰恰体现在细节

2 职业发展期——积累专业的方法技能

2.1 专业技能

2.1.1 亲自操作方可了解真谛

2.1.2 沟通是不可或缺的工作技能

2.1.3 专业演讲给你的工作增色

2.1.4 写作才能是你专业能力的直接体现

2.1.5 掌握谈判原则，慎用谈判技巧

2.2 客户管理

2.2.1 处理客户的情感，然后处理客户的问题

2.2.2 管理客户的期望值，超出客户的期望

2.2.3 不遗余力满足客户的需求

2.2.4 主动告知坏消息，处理客户不满

2.2.5 引导客户需求，建立长期的客户关系

2.3 销售管理

2.3.1 建立咨询式营销理念，培养咨询式销售素质

2.3.2 分析客户类型，筛选真正的客户

2.3.3 逐步建立客户信任，挖掘销售线索，发展新老客户内部关系

2.3.4 正式拜访客户，分析客户需求

2.3.5 通过项目建议书打动客户，建立业务关系

3 职业成熟期——促进可贵的团队创新

3.1 项目管理

3.1.1 成功启动项目是项目成功的第一步

3.1.2 掌握深度访谈的方法，深入了解需求沟通观点

3.1.3 沟通是项目经理的职责

3.1.4 项目经理是资源管理者

3.1.5 缩短磨合期，建立团队绩效

3.2 团队管理

3.2.1 管理层需要亲自挑选下属

《拥有职场任性的资本》

3.2.2 不要吝啬赞美的话

3.2.3 了解员工的需要，实行不同的管理方式

3.2.4 了解自己的管理风格，管理不同的员工

3.2.5 培训为了员工的未来

3.3 创业管理

3.3.1 准备好了再开始创业

3.3.2 成功创业源于对关键因素的把握

3.3.3 自我实现人生价值

4 实践中的感悟

4.1 有关咨询

4.2 有关知识

4.2.1 当年的那次高考改变了我们什么——给等待高考分数和将赴考场的学子们

4.2.2 只有知识才能改变命运

4.2.3 从学校老师的“砸挂”看其企业文化

4.3 有关电信业

4.3.1 虚拟运营商需要自我革命

4.3.2 打造资源整合型商务模式，迎接明天生态体系的竞争

4.3.3 电信运营商全业务转型的关键

4.3.4 有感于运营商的“企业文化劣根说”

4.3.5 运营商总经理：我们也不是混日子的

4.4 有关人力资源

4.4.1 “匹配业务模式的管控模式设计”创域微沙龙

4.4.2 人才测评对人力资源管理的贡献

后记

《拥有职场任性的资本》

精彩短评

- 1、读这本书就像是在听前辈亲授职场攻略一般，让我等新人可以在巨人肩头前行~yeah~
- 2、通过阅读此书，我发现它的内容丰富，参考价值极高，可以学到一些我们平时我们接触不到的职业习惯，养成一个良好的职业习惯，让我们的职业生涯一帆风顺！
- 3、通过此书学到很多职业素养以及习惯
- 4、对于初入职场的人来说，想要快速由学生成长为职场人，职业化的工作方法必不可少
- 5、歌德曾说：“毫无节制的活动，无论属于什么性质，最后必定一败涂地”。唯有规范的职场环境才更有利于职业发展，尤其是起步期的职场新人们。此书中既有实例，又有观点，强烈推荐~
- 6、这本书不仅非常值得推荐给初出茅庐者，对需要管理90后00后的管理者来说也大有裨益！
- 7、作为一个职场新人，在職場中难免会迷茫、不知所措，找不懂人生的方向，本书作者利用自己过往的经验，以一位朋友的语气，传授给我们宝贵的经验，感觉收获很大
- 8、担任大学毕业生辅导员六年来，这是我所认为的毕业生必读书目之一。对于刚刚踏入职场的新人而言，它是懵懂少年的法宝解囊。它告诉你如何做职业化新人，如何提高并约束自己，如何看待所谓的不公平不开心……它能让我们充满正能量的进入职场，而不是所谓的厚黑学，它将成为你职场的阶梯和灯塔。
- 9、第一部分“职场发展期”非常适合职场新人，如获至宝。

- 1、现实生活中，你和谁在一起的确很重要，甚至能改变你的人生轨迹，决定你的人生成败。工作亦是如此，和勤奋的人在一起，你不会懒惰，和积极的人在一起，你不会消沉。与智者同行，你会不同凡响，选择工作亦是选择顶头上司。作为职场新人，在选择顶头上司的时候，一定要选择愿意给自己犯错的机会、愿意“说”自己、相信自己的领导，唯有这样，才能更快的成长。有句话说的特别好：学最好的别人，做最好的自己。其实仔细想想，能成为你的上司肯定有高你一等的地方、有值得自己学习的地方。对大BOSS的印象是能力强、情商高、精力充沛、时刻对工作的激情，同事们在私下说起来的时候也是唏嘘赞叹不已，完全被大BOSS的个人魅力所征服，成为了我工作中的偶像。入职场以来，始终觉得自己是幸运的，没遇到过别人口中所谓的钩心斗角、没遇到所谓的过办公室冷暴力。遇到的每个人在工作上都有对我有过帮助、指点。工作以来，直接接触大BOSS算是最多的了，BOSS从来不会吝啬给自己机会，最长挂在嘴边的话就是，我不怕你犯错，但是你要在错误中吸取教训、要成长。大大小小的事情都会让我经手、经历。对于BOSS之前说过的一句话，其实特别感动，那就是：你代表着公司的效率。也许对于大家来说这没什么大不了的，但是一直在公司没找到定位的我着实激动了一下，原来我还有被公司“利用”的价值，对公司也是有贡献的人，小小的鼓励让我豁然开朗，心态转变，做起事情来更加有激情。职场中，聪明的上司会适时的给你鼓励、给你更多发展的机会。所以选择什么样的上司、跟随什么样的上司特别重要，在很大程度上决定了你能成为什么样的人。
- 2、作为刚刚步入职场两年的我来说，还是有些迷茫的。经过同事的推荐读了刘老师的《拥有职场任性的资本》，感觉受益匪浅。书中用大量的案例，介绍了我们在职场中会遇到的各种问题。刘老师用亲身经历告诉我们哪些应该做，哪些不能做，都是过来人的经验啊，不能不吸取呢。我觉得本书最大的特色就是案例与说理结合，让道理读起来更容易理解，不会那么枯燥。如果你也想我一样是职场小白，那么这本书你值得拥有。
- 3、刘敏女士是我进入咨询行业的领路人，对于我职业风范和工作方法的形成，起到了至关重要的作用。这本书是刘敏女士长年工作经验积累的结晶。其中蕴含的理念和方法，不仅曾令我大受裨益，相信对于职场新人们也会有巨大帮助。强烈推荐！！
- 4、作为一个职场新人，在职场中难免会迷茫、不知所措，找不懂人生的方向，本书作者利用自己过往的经验，以一位朋友的语气，传授给我们宝贵的经验，如同站在巨人的肩膀上，让我们可以快速的在职场中提高自己的素养，发挥自己的能力。
- 5、对于初入职场的学生来说，养成良好的职业习惯尤为重要。从我个人的角度来讲，一些基本的职场礼仪和商务礼仪还是有所了解的，但可惜的是没能把礼仪要求形成习惯，一些细节的举动都有可能给人带来不专业的第一印象。本书中给我印象最深刻的是作者提到要如何克服“学生气”。首先，我们应该从外表上看起来像一个专业人士，而不是保持在学校中随意的休闲的穿着打扮。我们应该反复确认什么样的形象更适合自己的，什么样的发型可显得更加职业化，什么样类型的衣服适合什么样的场合。如果因为形象问题而丧失职业机会，将会是非常可惜的事情。一方面，正式的、符合自身职业特点的穿着不仅仅是对客户、对上司、对同事的一种尊重，更是给与你接触的人带来一种专业的感觉，从而让他们对你产生信任感。记得第一天在银行大堂实习的时候，由于没有银行统一的服装，很多顾客都是目不斜视地从我面前走过，他们以为我也是顾客。而其中也不乏一些顾客由于我的服装与其他工作人员不一致而对我产生不信任的感觉，不接受我提供的服务和帮助。而几天之后拥有了统一工作服之后这样的情况得到了明显的改善，甚至开始有一些顾客主动向我咨询，对我明显信任了很多。这说明职业化的服装有多么的重要。另一方面，职业化的着装也是帮助我们克服学生气的一种方式，当我们从头到脚都武装成了一个职业化人士，我们就能以“专业人士”自居，从内心介绍“职业化”的过程，并且能够从细微支持要求自己。能够做到知行合一，养成良好的职业习惯，才能得到大家的认可。其次，积极的工作态度是职业成功的基础。我们应该用积极的情绪来传达积极的态度，让别人感受到我们的热情、耐心、感兴趣的情绪和状态。比如当我们花费应有的时间去做一件事情时，说明我们对这件事情非常重视，不遗余力地去完成，甚至抱着一种完美主义的心态去反复核查和完善，我们往往能取得高质量的成果，同时也能让上司和同事看到我们认真的态度。也许好的态度不能决定你的成功，但坏的态度却可以决定你的失败，始终对工作保持激情，不惜力气地投入，快速地成长，这些都是比学历、技能更加重要的东西。
- 6、现今社会，不论是工作还是生活，信息、资源不断丰富，起的作用也越来越大。而在工作中，个

《拥有职场任性的资本》

人主义已经不能适应时代的需求，团队的巨大作用越来越明显，自然，工作团队中的信息、资源共享也越来越重要。在工作中，团队间的交流、沟通、分享是必不可少的，分享，不仅可以提高我们的工作效率，还可以让我们更加合理地分配和利用资源，降低时间、人力和金钱等各方面成本。假如人手一份信息、资料，仅仅封闭自用的话，每人只有一份；而经过分享之后，有几人分享每人就会有几份。正如书中说的“封闭只会贬值，分享才会增值”，闭门造车的独行侠只能是以与时代脱节为结局，只有团队合作与分享才能使信息资源更加丰富，信息、资源丰富了，工作才能更加方便和高效，才能更好地为社会、为公司，也为自己创造更多的价值。三人行，必有我师，在工作中，我们需要寻找职业中的导师和同伴，并虚心地上司、向同事请教，再请教的同时努力记住关键的，同时，在他人需要帮助时，我们也应伸出援手，互相分享，这样，我们的工作团队才能更加和谐、高效。三个臭皮匠，顶个诸葛亮，如果遇到难以解决的问题，分享资源能让我们做出决策时有更多信息，有更加充分的依据，同时集众人之智，我们才能找到最佳的解决方案，更好的分析和处理问题，避免因为信息不全或失误而导致公司或自己的损失。当分享成为了习惯，我们会发现没有交流和分享的环境是不能忍受的。在适当的时候，制造机会让大家沟通，交流和分享，营造一个团结互助、资源共享的团队是首要的。只有信息沟通顺畅，资源分享氛围浓郁，我们才能高效地开始工作。团队内的沟通点多了，沟通渠道顺畅了，沟通内容丰富了，资源共享方便了，品味到了分享的巨大益处，沟通、分享也就成为了更多人的习惯。我们让分享成为别人的习惯，他们也让分享成为更多人的习惯，这样像滚雪球一样，人人都以分享为习惯，那么，我们的工作、生活将因为分享变得更加和谐与丰富多彩，我们的世界也将变得更加经济与高效。

7、他们说：“没有在深夜里痛哭过的人不足以谈人生”。好像一句话，就可以把我们这些年轻人的失落和苦痛都一并抹去了。然而，在陌生的职场疆域面前的我却是恐慌而惊乱，可以感受一次次的挫折慢慢地在我身上榨取能量，让我在来来往往的人潮中感受到自己的渺小和无助。遇到这本书，就像是听一个前辈在谈人生，不急不慢，沉稳有力。她把她深夜痛哭的苦痛酿成一杯杯美酒，好喝也值得细细品味。她走过的路，是我们即将看到的风景，所有的陷阱和捷径都提前标注好了，不过是为了让我们走得更远走得更顺。我只看了这本书的职业起步期部分，却像是提前知道职场攻略一般，不再那么担忧道路上的荆棘和苦痛。如何了解自己的优势？如何选择职业领域？如何选择自己的工作环境？如何面对自己的上司？……这一系列现实而顽固的问题都能在这本书中找出答案，作者像是经验值爆满，具有洞察本质的双眼去发现职场新人内在最深刻的需求，我想问的没问的问题都能在里面找到答案。而且这本书的文字也不官方、不枯燥，不说生动活泼吧，也是真实有趣地让人有一睹为快的冲动。我猜想这位前辈一定也是认真严谨之中带着风趣幽默的人吧，才会有这样的文风吧。如果有机会的话，真想去拜会一下这位前辈一下，听听她讲讲她是如何挨过那些深夜痛哭的时刻。

8、作为一个初入职场的实习生，入职第一天就因为着装、行为和工作态度等问题得到了BOSS的“批评”。后来BOSS推荐读这本书，这也是我第一次读这类职场书籍，堪称“我的职场启蒙导师”。本书有职业起步期、职业发展期和职业成熟期三大部分，目前对我最有用的自然是第一部分。里面的很多观点令我耳目一新，犹如醍醐灌顶。比如如何对自己进行评价，以选择最适合自己且自己感兴趣的职业。比如书中建议，要选择规范的职业环境，主要是看公司决策层的理念和价值观，有正规的就职培训，即使薪酬会低、压力会大。比如如何选择优秀的上司，这个上司一方面有进行行业指导的能力，另一方面是有容人的量。比如如何与上司打交道，不要试图探知上司的动机，而只关注他的言语、行动本身，这有利于你与上司相处。比如学习商务礼仪对于我这种职场新人克服“学生气”的重要性。再比如书中重点强调的“没有模板不工作”原则，但也要突破模板有所创新。再比如形式与内容同样重要的原则，专业的形式首先给客户带来“你是专业的”第一印象，至关重要。诸如此类，读完这部分内容，我获益匪浅。所以力荐给同龄人，希望对大家有所助益。以上。

9、此书对于初入职场及职场转型的人士都有莫大的帮助。书中对职场人士进行了分类：起步期、发展期及成熟期。处于不同阶段的人士可以参照书中对应阶段的指引，让自己的职业生涯可以更顺畅！这本书对于希望从事咨询行业的人士的帮助更大。作者用鲜活的咨询案例告诉咨询行业从业者的做事原则、方法及规则！非常值得推荐

《拥有职场任性的资本》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com