

# 《这样管理最有效（升级版）》

## 图书基本信息

书名：《这样管理最有效（升级版）》

13位ISBN编号：9787516408573

出版时间：2014-7-1

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《这样管理最有效（升级版）》

## 内容概要

沟通是管理艺术的精髓，它不仅仅是一个人获得他人的思想、感情、见解、价值观的一种途径，是人与人交往的一座桥梁，同时也是一种重要的有效影响他人的工具和改变他人的手段。

管理是无情的，你必须下狠心去做，才能在残酷的市场竞争中活下来、挣到钱。为了做好管理，你必须借助无情的制度，带领大家做事，约束每个人的言行；同时，领导过程中还不能忘了人情与人性化管理，从而聚拢人心。

评价管理是否科学的唯一角度就是“有效”。也就是说真正的管理只有两个字，那就是——有效！管理的本质就是为了提高效率，管理水平的高低关键看管理者对效率的认识。

# 《这样管理最有效（升级版）》

## 作者简介

刘 啸，博士，高级经济师，高级景观设计师，高级工程师，副教授，硕士生导师。十年企业管理、十年政府公务员、十年高校教学，二十多年中层管理历练，对管理有较深层次的感悟，也在管理学、心理学、经济学、环境学、旅游规划等方面的研究颇有建树。先后出版《生态经济与旅游》等专著、合著7部，发表文章60余篇。被媒体誉为“中国低碳旅游第一人”。参与和主持国家自然科学基金、国家部委、国际合作等科研项目20多项。

## 书籍目录

前言 \ 1
导读 \ 3
第一章实现有效管理的几个必要条件
合理的制度，让管理有“法”可依 \
学会授权，让管理更有成效 \
实现有效管理从尊重员工做起 \
充分信任员工，做令人信服的管理者 \
公平公正是管理的“定盘星” \
恩威并济才能提高管理效率 \
管理者要敢于承担责任 \
管理中要辩证地运用好“二八法则” \
第二章科学决策是管理的关键
科学决策是企业成功的基石 \
决策者应该具备卓越的品质 \
决策的前提是全面掌握信息 \
把握好决策的最佳时机 \
决策要有独到的眼光 \
决策要在关键问题上下功夫 \
群体决策不一定比个体决策好 \
良好的决策重在执行 \
决策要避免“霍布森选择” \
不做犹豫不决的“布利丹毛驴” \
决策勿掉入“沉锚”的陷阱 \
【1】目录第三章沟通是管理艺术的精髓
沟通是管理成功的基础 \
管理者必须具备良好的沟通能力 \
消除沟通障碍，实现有效沟通 \
管理者要善于倾听 \
平等交流是有效沟通的保证 \
坦率和真诚是沟通中的重要元素 \
让员工把不满发泄出来 \
批评时要采用巧妙的方式 \
要与下属保持适当的距离 \
尽可能地听取员工的建议 \
第四章知人善任是管理的最高境界
选贤任能，雇请优秀的人才 \
当好伯乐，找出“千里马” \
任人唯亲是用人的大忌 \
善用比自己强的人才 \
用人之长，不求完人 \
把人才用到合适的地方 \
以貌取人是管理者的大忌 \
拴好团队中的“害群之马” \
识别人才，需要细致彻底的观察 \
管理者用人要掌握“互补”定律 \
进行准确和科学的人才评估 \
第五章建立有效的激励机制，实现高效管理

## 《这样管理最有效（升级版）》

激励是管理艺术的核心 \

建立科学合理的薪酬激励机制 \

赞美是激励下属最有效的方式 \

适当地泼冷水也是一种激励 \

信任与包容是最好的激励 \

激励的方式要因人而异 \

在竞争中实现激励 \

用期望激发员工的潜能 \

为员工提供全方位的激励 \

情况不同，激励的方式也不同 \

让员工参与管理，增强其主人翁意识 \

第六章减少组织内耗，打造高效团队

合作是一切团体繁荣的根本 \

合作要警惕“三个和尚没水喝” \

关注团队中能力薄弱的员工 \

巧用大雁法则，打造高效团队 \

及时修补破损的“窗户” \

为你的企业“瘦身” \

妥善处理员工的不满情绪 \

及时解决员工之间的冲突 \

巧妙应对企业内部的小团体 \

成功驾驭团队中的反对者 \

第七章严肃纪律，有效杜绝违纪行为

纪律是组织生存和发展的基础 \

执行纪律必须遵守“热炉法则” \

加强纪律必须赏罚分明 \

有效杜绝习惯性迟到 \

多角度应对员工频繁请假 \

如何更好地处理员工犯错 \

如何使惩罚的效果更好 \

如何应对员工偷懒的问题 \

第八章培养忧患意识，从容应对危机

危机无处不在，沉着冷静应对 \

预防才是最有效的危机管理 \

管理者必须具备应变的能力 \

把每一天当作最后一天来管理 \

处理危机应把握五项原则 \

面对危机要避免错误的心态 \

危机过后，鼓舞士气是当务之急 \

妥善处理，危机也可以演变为契机 \

# 《这样管理最有效（升级版）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)