

# 《迪士尼大学》

## 图书基本信息

# 《迪士尼大学》

## 内容概要

# 《迪士尼大学》

## 作者简介

## 书籍目录

序言

致谢

作者致意

“帮助我创造地球上最快乐的地方” / 1

拉开大幕：员工入职培训 / 5

第1课 为成功打下基础

成立迪士尼大学的条件 / 17

第2课 让员工全身心地投入

米老鼠和唐老鸭的背后 / 27

第3课 艺术与技术的结合

我们的游乐项目从来不会出问题，我们的员工永远

敬业、态度和善 / 38

第4课 收集信息、了解员工感受

在乐园里散步 / 48

第5课 变革是唯一出路

迪士尼大学的诞生 / 58

第6课 化繁为简 / 68

第7课 审美疲劳

灰姑娘城堡与企业文化的改变 / 82

第8课 让演出越来越精彩

不再寻找借口 / 95

第9课 不仅仅有入职培训

主管培训课程：从单打独斗到协同合作 / 106

第10课 带来成功的口号

创造快乐的企业文化 / 119

第11课 回馈社会 / 132

第12课 全球视角：跨越障碍

文化、语言和年龄 / 141

第13课 努力工作，享受生活 / 155

后记 / 167

注释 / 169

# 《迪士尼大学》

## 精彩短评

- 1、有启发，内外兼修之道，务实的独创性，但内容撑不起一本书，啰嗦。
- 2、单位梗概都点到，但不够深入。如之前看到的一条评论，内容不足以撑起一本书的篇幅。
- 3、估计迪士尼的这套员工培训系统深深影响了万达学院的成立和运营
- 4、服务品质第一&将培训贯穿整个职业生涯

# 《迪士尼大学》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)