

《管理越简单越有效》

图书基本信息

书名：《管理越简单越有效》

13位ISBN编号：9787563934188

10位ISBN编号：7563934189

出版时间：2013-4

出版社：北京工业大学出版社

作者：许孙鑫

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理越简单越有效》

前言

管理是管理者的基本职能，管理水平的高低体现出管理者能力的高低，也决定着管理者的发展前途。对管理者来说，无论采用哪种管理方式，最终追求的都是效益。有许多管理者盲目追求效益，经常运用一些复杂的方法来解决，以至于湮没于“剪不断，理还乱”的复杂表象之中。正是因为有的管理者总是把管理看得过于复杂，所以他们才会觉得取得好的管理效果很困难。如果管理者回归管理的本质，进行简单管理，往往会取得更好的结果。所谓简单管理，是一种力求使复杂管理变得简约和高效的管理思想和管理模式，它倡导化繁为简、以简驭繁的管理理念和方法。最好的管理其实是有重点的简单管理。在企业经营和组织管理过程中，要想便捷高效，最好的方式就是使管理简单化。简单管理是在“目标”和“实现目标”的两点之间，找到一条直线的理性管理方式。简单管理的奥妙在于去伪存真，由此及彼，由表及里，将复杂的工作简单化，然后高效地加以解决。在具体工作中，管理者面对繁冗艰巨的工作任务，必须学会分清工作的主次，把那些无关紧要的工作放到一边，将全部精力集中于重大事务上。懂得简单行事的管理者才会成为优秀的管理者。优秀的管理者都提倡人性化管理。人性化管理的出发点是以人为本，它通过满足人的全面需求和促进人的全面发展来实现企业发展的目标。优秀的管理者时刻不忘以人为本，会使员工觉得在企业里得到认可、重视、信任。员工在得到这些的同时，会为企业从优秀到卓越的发展而尽心尽力。管理者要注重与员工的沟通交流。真诚互动的沟通，不仅能够解决难题、避免冲突、提高效率，也体现出管理者对员工的尊重与关爱。管理者成功与否，同自身沟通能力的高低息息相关。提升了自身的沟通能力，管理者就能够得心应手和卓有成效地开展工作。优秀的管理者在管理方面还有一个共同的特征：用制度说话。工作开展得好坏，团队有无战斗力、凝聚力，能否做到政令畅通、令行禁止，关键取决于是否有完善的制度以及制度执行得如何。管理离不开制度，好制度胜过一切说教。管理需要以情动人的方法，需要识人用人的眼光，需要解决问题的制度。管理的精髓在于把复杂的事情简单化，越简便易行的管理方法越有成效。把复杂的事情简单化是一门艺术。管理者必须开动脑筋，努力寻找更简单有效的方法，掌握了简单管理的方法并灵活运用，就会在管理过程中卓越高效，使自己始终处于管理的主动地位，实现下属、自身、企业的多赢，从而开创一个上下和谐、积极进取的管理新局面。《管理越简单越有效》一书紧扣管理中的关键问题，从管人、用人、授权、沟通等13个方面深刻地揭示了简单管理的诀窍。本书通过创新的理论、经典的案例，将优秀管理者的经验融会贯通，并结合现代管理的复杂性和多样性，深刻阐释了简单管理的操作方法，相信能给不同行业的管理者带来有益的启发及帮助，让大家学会把复杂的管理变得简单有效！

《管理越简单越有效》

内容概要

许孙鑫编著的《管理越简单越有效》一书紧扣管理中的关键问题，从管人、用人、授权、沟通等13个方面深刻地揭示了简单管理的诀窍。《管理越简单越有效》通过创新的理论、经典的案例，将优秀管理者的经验融会贯通，并结合现代管理的复杂性和多样性，深刻阐释了简单管理的操作方法，相信能给不同行业的管理者带来有益的启发及帮助，让大家学会把复杂的管理变得简单有效！

《管理越简单越有效》

作者简介

许孙鑫，男，祖籍福建省南平市，法学科班出身，曾涉及法学研究领域，被媒体称为“铁笔书生”。知名策划人，连锁经营策划专家，现为北京嘉华志和咨询机构连锁经营策划首席专家。近期出版的图书有《大胜靠德：经商要懂的22条商规》、《给大忙人看的50个经典广告策划案例》等。

《管理越简单越有效》

书籍目录

第一章管理得越少，管理得越好 管头管脚，但不要从头管到脚 / 3 抓住重要的大事，放弃无关紧要的小事 / 6 “要事第一”是获取成功的重要法则 / 8 善于规划时间，不让自己陷入忙碌的陷阱 / 11 简单管理的实质：运用简单的方法解决问题 / 13 业绩第一，要“功劳”不要“苦劳” / 16 不苛求完美，从而使效率提升 / 18

第二章修身砺己，让立威简单 用榜样的力量唤起员工的尊敬感 / 23 诚信待人是提升领导力的核心原则 / 24 以识树威：知识和经验是丰富的权力资源 / 26 以才树威：综合分析能力决定领导力高低 / 28 以绩树威：真抓实干比能言善辩更让人钦佩 / 30 处理事情公正无私，才能得到自己的左膀右臂 / 33 勇于认错可以把污点变作亮点 / 36 优秀管理者用好心情感召下属 / 37

第三章完善机制，让用人简单 “扬长”能够强化人的才干和能力 / 43 用人智慧：通过外部招聘得到急需的人才 / 45 想留住核心员工，就要在用人制度上下工夫 / 48 用人不唯学历，注重真才实干 / 50 “房谋杜断”体系：让人才配置最优化 / 53 用好人才：不求最好，只要能胜任 / 55 完善内部晋升制度，为员工提供上升空间 / 58 建立淘汰模式，清理出企业的庸才 / 60 信任是对下属最大的爱护和支持 / 63

第四章以人为本，让管人简单 人性化管理的出发点是以人为本 / 69 树立“员工也是上帝”的观念 / 71 肯定员工的价值，会令他们创造出奇迹 / 73 平等相待，培养上下一体的工作关系 / 76 进行“环境经营”，让员工焕发激情 / 78 以无私的关怀换得员工的无限忠诚 / 80 巧妙传递对员工的感激之情 / 83 营造家庭氛围，让员工以企业为家 / 86 情感管理，追求管理的最高境界 / 88

第五章换位思考，让沟通简单 上下级沟通应“从心开始” / 95 以情感沟通增强员工的责任感 / 97 采取有效措施化解下属的抱怨 / 100 倾听是无障碍沟通的关键 / 102 用技巧性的批评增强威慑力 / 105 既会发火，也要懂得善后 / 107 有效说服下属需采取迂回战术 / 110 解雇员工时，要掌握好语言技巧 / 112 转换位置，做好跨部门沟通 / 114

第六章职责分明，让授权简单 高效授权，牢牢掌握工作的主动权 / 119 有效授权的关键：将权力授予能够胜任工作的人 / 122 考虑周全，采用灵活多变的方式授权 / 124 通过有效的分权实行分级管理 / 127 善于分配工作成就优秀管理者 / 129 让工作结果成为衡量绩效的唯一标准 / 132 集权要合理，分权要适度 / 134 做好授权监督，避免权力架空 / 136

第七章正确指导，让培训简单 培训是企业管理的重要内容和手段 / 141 正确地指导新员工独当一面 / 143 把老员工训练成新员工的榜样 / 145 建立个性化的培训方案，对员工进行最好的指导 / 148 从细节小事着手，提高员工的素质 / 150 心理培训提升员工的自信心 / 152 教会员工从自己的错误中获利 / 155 纪律培训，使员工把服从变成习惯 / 158 成功的管理者善于引导员工“自我管理” / 160

第八章上下一心，让协作简单 使员工有归属之心，这种精神力量胜于一切 / 165 帮助员工树立团队意识，为成功管理奠基 / 167 培养员工的责任感，促使其创造出优秀的业绩 / 170 提高企业的凝聚力，形成积极向上的工作氛围 / 172 前进的最佳方式是与他人一道前进 / 175 成功管理者的秘密：懂得与下属一起分享功劳 / 178 和下属相处，最重要的是具有容人之量 / 180 巧施手段，掌控好不同类型的员工 / 182 冷静应对，调解好下属之间的矛盾 / 184

第九章恩威并用，让赏罚简单 表扬是激励员工进取的有效方式 / 191 激励的起点应满足员工的需要 / 193 掌握物质奖励法，为公司获取更多的盈利 / 196 建立竞争机制，让员工不断产生“激情” / 198 软硬兼施有助于强化法令的威严 / 201 运用惩罚手段应懂得“惩一儆百” / 203 拿捏好管理“松”与“紧”的分寸 / 205 宽严适度能收到事半功倍的效果 / 207 找准奖励与惩罚的最佳结合点 / 209

第十章明确目标，让工作简单 目标是激发员工潜能的诱饵 / 215 为员工指明方向：方向越明确干劲越足 / 217 将大目标分解，激发人才的积极性 / 220 目标正确，结果才能正确 / 221 帮助员工制订发展计划，使其树立职业信心 / 223 提供愿景，带领团队追求共同的目标 / 225 设立高期望值，挑战员工的极限 / 227

第十一章群策群力，让决策简单 多方征求意见，进一步优化方案 / 231 一锤定音，发挥领导决断权威 / 233 深谋远虑，理智做出正确的取舍 / 236 用员工的智慧实现对公司的高效管理 / 238 在复杂的局势下，以灵性决策另辟蹊径 / 240 危急时刻的决策要以变应变 / 242 成功决策需要智慧，同时也需要冒险 / 244 发现决策失误后应及时纠错 / 245

第十二章抓住重点，让制度简单 凡欲做强做大者，必须在制度管理上下工夫 / 251 成功的组织用“法制”代替“人治” / 253 建立一套行之有效的制度是管理的依据 / 255 建立与规章制度相配套的考核制度 / 257 设计出科学合理的薪酬制度 / 260 合理制定维护员工利益的福利制度 / 263 制定规章制度不可墨守成规 / 265 “热炉法则”：只有严格执行的制度才是好制度 / 267 管理者要灵活掌握制度的“弹性” / 269

第十三章找准关键，让创新简单 创新能力是管理者宝贵的智力品质 / 275 管理的真谛就是激发员工的创造力 / 277 拥有新想法，就拥有了成功的可能性 / 280 做别人不敢做的事，踏上成功的捷径 / 282 创新意识和创新能力决定成败 / 284 机会均等，时刻让自己的脚步在别人前面 / 286 新思路带

《管理越简单越有效》

来新方法，新方法带来新机遇 / 288 抓住“黑暗中的光芒”，跃上事业新起点 / 290

《管理越简单越有效》

章节摘录

版权页：管理是管理者的基本职能，管理水平的高低体现出管理者能力的高低，也决定着管理者的发展前途。对管理者来说，无论采用哪种管理方式，最终追求的都是效益。有许多管理者盲目追求效益，经常运用一些复杂的方法来解决问题，以至于湮没于“剪不断，理还乱”的复杂表象之中。正是因为有的管理者总是把管理看得过于复杂，所以他们才会觉得取得好的管理效果很困难。如果管理者回归管理的本质，进行简单管理，往往会取得更好的结果。所谓简单管理，是一种力求使复杂管理变得简约和高效的管理思想和管理模式，它倡导化繁为简、以简驭繁的管理理念和方法。最好的管理其实是有重点的简单管理。在企业经营和组织管理过程中，要想便捷高效，最好的方式就是使管理简单化。简单管理是在“目标”和“实现目标”的两点之间，找到一条直线的理性管理方式。简单管理的奥妙在于去伪存真，由此及彼，由表及里，将复杂的工作简单化，然后高效地加以解决。在具体工作中，管理者面对繁冗艰巨的工作任务，必须学会分清工作的主次，把那些无关紧要的工作放到一边，将全部精力集中于重大事务上。懂得简单行事的管理者才会成为优秀的管理者。优秀的管理者都提倡人性化管理。人性化管理的出发点是以人为本，它通过满足人的全面需求和促进人的全面发展来实现企业发展的目标。优秀的管理者时刻不忘以人为本，会使员工觉得在企业里得到认可、重视、信任。员工在得到这些的同时，会为企业从优秀到卓越的发展而尽心尽力。管理者要注重与员工的沟通交流。真诚互动的沟通，不仅能够解决难题、避免冲突、提高效率，也体现出管理者对员工的尊重与关爱。管理者成功与否，同自身沟通能力的高低息息相关。提升了自身的沟通能力，管理者就能够得心应手和卓有成效地开展工作。优秀的管理者在管理方面还有一个共同的特征：用制度说话。工作开展得好坏，团队有无战斗力、凝聚力，能否做到政令畅通、令行禁止，关键取决于是否有完善的制度以及制度执行得如何。管理离不开制度，好制度胜过一切说教。管理需要以情动人的方法，需要识人用人的眼光，需要解决问题的制度。管理的精髓在于把复杂的事情简单化，越简便易行的管理方法越有成效。把复杂的事情简单化是一门艺术。管理者必须开动脑筋，努力寻找更简单有效的方法，掌握了简单管理的方法并灵活运用，就会在管理过程中卓越高效，使自己始终处于管理的主动地位，实现下属、自身、企业的多赢，从而开创一个上下和谐、积极进取的管理新局面。

《管理越简单越有效》

编辑推荐

《管理越简单越有效》编辑推荐：管理的精髓在于把复杂的事情简单化，最简便易行的管理方法最有成效。把复杂的事情简单化，这是一门艺术。管理者必须开动脑筋，努力寻找更简单的方法。掌握了简单管理的方法，并灵活运用，就会在管理过程中卓越高效，使自己始终处于管理的主动地位，实现下属、自身、企业的多赢，从而开创一个上下和谐、积极进取的管理新局面。《管理越简单越有效》一书紧扣管理中的关键问题，通过创新的理论、经典的案例，结合现代管理的复杂性和多样性，深刻阐释了简单管理的操作方法。相信能给不同行业的管理者们带来有益的启发及帮助，让您学会把复杂的管理变得简单有效！

《管理越简单越有效》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com