

# 《饭店服务心理》

## 图书基本信息

书名：《饭店服务心理》

13位ISBN编号：9787504564818

10位ISBN编号：7504564818

出版时间：2007-7

出版社：中国劳动社会保障出版社

作者：贺湘辉,胡丽丽

页数：34

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《饭店服务心理》

## 内容概要

## 书籍目录

### 第一章 饭店服务中的人际交往心理

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、名词解释
- 五、简答题
- 六、论述题
- 七、案例分析

### 第二章 掌握饭店客人的消费心理

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、名词解释
- 五、简答题
- 六、案例分析

### 第三章 提供令人满意的饭店服务

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、简答题
- 五、论述题
- 六、案例分析

### 第四章 饭店服务中的缺陷与弥补

- 一、填空题
- 二、不定项选择题
- 三、判断题
- 四、连线题
- 五、简答题
- 六、论述题
- 七、案例分析

### 第五章 饭店服务人员必备的心理素质

### 第六章 保持良好的服务心理状态

### 第七章 团队意识的培养

# 《饭店服务心理》

## 精彩短评

1、这本书编得还不错，不过还有些知识比较不完善！

# 《饭店服务心理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)