

《抄表收费与用电客户受理》

图书基本信息

书名：《抄表收费与用电客户受理》

13位ISBN编号：9787111251880

10位ISBN编号：7111251881

出版时间：2009-1

出版社：机械工业

作者：邢道清//卢雅南//邓苏

页数：356

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《抄表收费与用电客户受理》

前言

山东省电力工业局等12个网、省局组织编写的供电类《工人技术岗位考工指导丛书》共10册，即：《变电运行值班工》、《线路运行与架设》、《电力电缆检修与安装》、《继电保护与电气仪表》、《电力通信》、《电能计量与电能表修校》、《抄表收费与营业管理》、《用电监察与装表接电》等。其中第一册《变电运行值班工》已于1988年11月12日至17日由山东省电力工业局组织本省并邀请部分网、省局专家，在山东泰安教育中心进行了编审，与会同志一致认为：本教材有突出的特点，路子是好的，题量是大的，包括的面较全，结构较严谨，岗位（等级）之间区分较明显，内容较丰富，基本具备出版条件，对工人岗位成才有较大的使用价值。应该说这是一件可喜可贺的事。供电类《工人技术岗位考工指导丛书》的编写和陆续出版，将为供电职工全面提高技术素质和加强岗位责任提供科学的、系统的标准，是对国家经委、国家教委、劳动人事部经教[1988]98号文《关于引导企业职工立足本职学习技术（业务）的意见》的具体贯彻；也是进一步端正职工教育（培训）工作，面向企业，面向生产，以经济效益为中心，为两个文明建设服务的业务指导思想的重要措施。它将会促进和加强工人队伍的技术管理，使工人技术培训工作逐步走向正规化、制度化、经常化，以适应企业深化改革提高安全运行和经济效益的目的，其作用将随着供电事业的改革深化而日益显示出它的效果。

原水利电力部（86）水电劳字第110号文关于颁发《水利电力工人技术证书》的通知，也将因为有了这一套丛书而得到更好的贯彻。能源部希望全国供电部门，结合自己的具体情况，切实把在职人员的培训和智力开发纳入厂长（局长、经理）任期目标，作为考核厂长和企业工作的重要内容；在搞好岗位培训试点工作的基础上，有计划地逐步把成人教育工作的重点转移到岗位培训上来，实行具有电力企业职工教育特色的岗位培训制度；突破企业传统的干部、工人管理界限，做到按岗位定职，按能力使用；在技术工人中，实行技术等级或岗位证书制（岗位证书可在全行业通用）；允许越级考工，使考工晋级与职工使用和本人工资挂钩；企业要启发引导广大职工立足本职，学习技术（业务）；促进广大职工开展岗位竞争，走岗位成才之路。最后向编写这一套丛书的同志致谢！致敬！深信这套丛书将会受到广大供电职工的欢迎，一定会取得提高供电部门职工素质的效果，也必然会在供电部门提高经济效益中开花结果。并希望此丛书在实践中继续得到充实，使之与我国的供电事业的发展紧密结合，成为服务于供电事业的一套好丛书。

《抄表收费与用电客户受理》

内容概要

《抄表收费与用电客户受理(第3版)》是依据《中华人民共和国职业技能鉴定规范》和《电力工人技术等级标准》等相关行业标准与岗位规范，按照初级、中级、高级工的岗位要求编写的。《抄表收费与用电客户受理(第3版)》是抄表收费工以及用电客户受理人员的技术岗位技能培训教材。《抄表收费与用电客户受理(第3版)》内容以让工人明白做什么、怎么做、以什么为标准作为目的；以让工人真正会操作、会管理、会计算为中心；实现“知”为“做”服务，把概念、原理、公式与技能有机地结合起来；按级别、分层次设有基础知识、专业知识、现场操作等方面的名词解释、选择题、填空题、计算题和问答题2400余道，并附有题解答案。全书文字通俗，深入浅出，重点突出，便于工人理解基础知识和掌握操作技能。

《抄表收费与用电客户受理》

书籍目录

第3版前言 第2版前言 第1版序 第1版前言 概述 上篇 抄表收费工 第一章 初级工岗位要求、考核内容及答案 第二章 中级工岗位要求、考核内容及答案 第三章 高级工岗位要求、考核内容及答案 下篇 用电客户受理 第四章 用电客户受理 附录 参考文献

《抄表收费与用电客户受理》

章节摘录

上篇 抄表收费工 第一章 初级工岗位技术要求、考核内容及答案 第一节 岗位技术要求

一、基本要求 有一定的电工基础知识，了解电能表的结构、工作原理及使用规范和要求；了解供用电的生产过程，具有安全用电、节约用电的常识；能回答电力用户的有关用电知识，具有电能表运行常识及简单的维护常识，掌握安全用电和节约用电的方法，宣传国家、省、市有关电力使用的政策和法规；掌握抄、核、收工作内容和工作要求、工作内容和工作要求、工作程序、掌握《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》与本岗位有关的内容；掌握现行电价政策、本地区电价标准，熟悉业务扩充、电费管理和日常营业管理内容。

《抄表收费与用电客户受理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com