

《5分钟打动人心》

图书基本信息

书名：《5分钟打动人心》

13位ISBN编号：9787301220924

10位ISBN编号：7301220928

出版时间：2013-4

出版社：北京大学出版社

作者：鞠远华

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《5分钟打动人心》

前言

《5分钟打动人心》

内容概要

《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》内容简介：热销4年，蝉联网络书店同类书畅销榜210周。繁忙的工作与生活中，你是否会有这样的烦恼：得不到领导的信任和下属的尊重，朋友交流减少，夫妻吵架频繁，亲子关系紧张……然后不禁自问：“我的沟通哪里出了问题？”，《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》为你找到了症结——指责和抱怨阻碍了你的事业，扰乱了你的生活，其结果往往事与愿违；而换一种沟通的角度和方式，试着发现对方的优点，学会表达赞美之辞，就能达到甚至超越你的沟通意愿。

人际沟通培训专家鞠远华经过20年的潜心研究与实践，为你铸就“赞美的13把小飞刀”，让你在人际交往中游刃有余，成为顶尖沟通高手！

《5分钟打动人心》

作者简介

鞠远华，北京现代华式教育创始人，深层心理分析理论及赞美的十三把“小飞刀”的研创者，兼通实用心理学、人际关系学和口才学，是国内开创人际沟通技巧培训的先驱之一。提供的培训课程有：“深层心理分析——洞察心理”、“心理现象分析”、“情绪管理”、“人际交往的十三把‘小飞刀’”、“公众演说技巧”、“职业心态”等。曾为海尔、中国移动、中国国航、IBM等数百家国内外知名企业进行培训，培训学员十万余人。已出版著作《为自己工作到最好》、《5分钟洞察人心》等。

《5分钟打动人心》

书籍目录

前言
第一章 赞美是一种锐利的武器
第一节 指责和抱怨能为你带来什么
1. 指责并不能改变他人
2. 抱怨就是认输
第二节 赞美能达成你想要的
1. 就这样拿到订单
2. 洗盘子与买西瓜
3. 中美“打工皇帝”话赞美
第二章 立竿见影——赞美的十三把“小飞刀”
第一节 赞美要具体
1. 哪里，哪里
2. 具体化赞美的“原理”
3. 于细微处见精妙
4. 发现值得称道之处
第二节 从否定到肯定的评价
1. 否定他人，肯定对方
2. “我非常佩服两个人……”
3. 表达欣赏不完全是技巧
4. 先抑后扬式赞美
第三节 见到、听到别人得意的事要赞美
1. 赞美也有“保质期”
2. 接过话题，顺势赞美
3. 接过名片，巧作赞美
第四节 主动打招呼
1. 主动打招呼就低三下四吗
2. 主动打招呼是一种职位升迁的通道
3. 主动打招呼给生活增添色彩
4. 失势的人更需要尊重
5. 关注被冷落的人
第五节 及时指出别人的变化
1. 人人期待被关注
2. 爱在心头口要开
3. 尽情赞美好的变化
4. 换一种角度看变化
5. 心指挥眼睛
6. 赞美在当下
第六节 与自己作对比
1. 放低自己收获多
2. 自嘲源于自信
3. 适当表现你的不完美
4. 听自我谴责比挨人家的批评要好受得多
第七节 逐渐增强的评价
1. 销售冠军的秘密
2. 得失效应
3. 评价能上不能下
4. 朋友聚会时的沟通技巧
5. 别人谦虚时要有下文
第八节 似否定，实肯定
1. 表面否定，实质肯定
2. 似批评，实表扬
3. 似指责，实赞赏
4. 似拒绝，实同意
第九节 信任刺激
1. “只有你……”
2. 毛泽东的领导艺术
3. 强有力的肯定方式
第十节 给对方没有期待的赞美
1. 没有期待的赞美好比意外的礼物
2. 赞美也要独辟蹊径
3. 独特的赞美温暖人心
4. 独特的赞美赢得人心
5. 独特的赞美无法抗拒
第十一节 间接赞美
1. 当着别人的面夸赞
2. 适时引用他人的赞美之辞
3. 让赞美的话间接地传给他
第十二节 记住那些特别之处
1. 记住特别的日子，显出特别的你
2. 关心他的亲人，就是关心他自己
3. 重温那些辉煌时刻
4. 记住他的经典语录
5. 用心收集，及时记录
第十三节 投其所好
1. 找到他的兴趣点
2. 用他的爱好做诱饵
3. 用请教引导谈话
第三章 赞美改变人生
第一节 赞美助你成功
1. 赞美告诉我们坚持
2. 赞美带我们冲刺更高目标
3. 不要吝啬你的掌声
4. 别忘了给自己加油
第二节 赞美是家庭的幸福密码
1. 不去赞美生活的伴侣是最大的悲哀
2. 忠诚赞美是最好的婚姻保险
3. 抓住你“摸得到”的幸福
4. 婚后寻找原来的世界
第三节 真诚赞美是一种生活态度
1. 赞美也要去伪存真
2. 真诚不等于天真
3. 赞美是发现，不是发明
4. 换一个角度看世界
5. 赞美时，真诚不为过
第四节 赞美彰显你的修养
1. 赞美源于阳光心态
2. 己所欲，施于人
3. 送人玫瑰，手留余香
第五节 赞美与批评是一对欢喜冤家
1. 赞美无法取代批评
2. 赞美与批评并不对立
第六节 七问诸君
1. 已婚男士
2. 已婚女士
3. 为人父母
4. 身为儿女
5. 职场人士
6. 想升迁的人
7. 无论你是谁

《5分钟打动人心》

章节摘录

《5分钟打动人心》

编辑推荐

《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》编辑推荐：人际沟通专家潜心研究20年，数十万人受益的“13把赞美小飞刀”。《5分钟打动人心》自出版后，受到广大读者的热烈好评，取得了上佳的销售成绩，连续加印28次，累计印量近50万册，连续4年位居机场书店销售榜第1名。第2版全新升级，让你成为最受欢迎的人！《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》提供的沟通方法，会给你的生活带来令人欣喜的改变：如果你在从政——帮你减少敌对，赢得支持；如果你在经商——帮你增加客户，赢得财富；如果你是领导——帮你激励下属，赢得尊重；如果你是员工——帮你改善环境，赢得信任；如果你已成家——帮你提升魅力，赢得幸福；如果你已生子——帮你鼓励孩子，赢得未来；...

...

《5分钟打动人心》

精彩短评

- 1、加油啊，多看看书啊 教育
- 2、鞠老师的书，写得还是不错的，特别是每一种观点要表述，标题都有简单的概括，书很喜欢。知识下单的时候出了点小差错，这个书有两本，一本是《5分钟打动人心》，一本是《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)... 阅读更多
- 3、这个作者不简单，复杂的问题简单化。
- 4、在书店看着这本书，感觉不错，就回来从亚马逊买的，更便宜，哈。
- 5、感觉还不错，可以尝试
- 6、潍坊京广书店匆匆翻阅，觉得有很多我做不到的。从别人的立场出发，微笑谈话，先感情再道理.....哎.....但愿以后能时常想起，改变一下我僵硬的社交吧.....
- 7、没话说的好书，真的可以用最少的钱，其实是免费，美化我们的生活
- 8、对赞技巧的诠释，缺乏一定的真实性。生活场景的应用性较小
- 9、东西还可以，正在阅读中

《5分钟打动人心》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com