

《流程与战略协同最佳实践》

图书基本信息

书名：《流程与战略协同最佳实践》

13位ISBN编号：9787513005397

出版时间：2015-5-28

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《流程与战略协同最佳实践》

内容概要

任何管理工具只有正确地认识它，才能更好地使用它。本书旨在引导大家正确地定位流程，通过作者多年的实战经验介绍和案例分享，手把手地教会读者通过搭建战略导向的流程管理体系，将流程与战略协同，学会用正确的方法解决企业面临的战略无法落地、流程功效低、流程建设失去动力等常见问题，最终通过对流程的有效管理促使战略的落地，让流程发挥应有的价值。

《流程与战略协同最佳实践》

作者简介

刘凤军，男，中南财经政法大学管理学学士，武汉理工大学管理学硕士。企业战略绩效管理、流程管理实战派人士。曾先后在企业及管理咨询公司担任流程经理、总经理助理、战略发展部经理、高级咨询顾问、专业董事、部门总监等职务，拥有丰富的企业管理咨询及实战经验。曾主导实施的项目包括战略绩效体系导入项目、集团流程及ERP优化项目、集团架构及管理提升项目、端到端业务风险及内控梳理项目等。10多年来专注于以流程视角切入企业，通过管理体系整合促使战略落地及流程与绩效的提升。

书籍目录

第1章 重新认识流程

- 1.1 流程的基础知识
 - 1.1.1 流程的定义
 - 1.1.2 流程的价值
 - 1.1.3 流程的正确定位
 - 1.1.4 流程的衡量标准
- 1.2 流程相关联的环境要素
 - 1.2.1 流程与组织
 - 1.2.2 流程与人
 - 1.2.3 流程与行为
 - 1.2.4 流程与质量
 - 1.2.5 流程与IT
 - 1.2.6 流程与制度
 - 1.2.7 流程与风险管理
 - 1.2.8 流程与集团管控
 - 1.2.9 流程与战略

第2章 探索流程管理

- 2.1 流程管理的基础知识
 - 2.1.1 流程管理的定义
 - 2.1.2 流程管理的价值
 - 2.1.3 流程管理的评价标准
- 2.2 流程管理的重要要素
 - 2.2.1 流程管理的组织形式
 - 2.2.2 分享：某企业流程管理组织程序
 - 2.2.3 流程管理的人才及培养认证
 - 2.2.4 分享：E公司流程人才认证笔试试卷
 - 2.2.5 分享：某企业《流程专业技能认证方案》

第3章 认知战略导向的流程管理体系

- 3.1 引言
- 3.2 战略管理体系概述
 - 3.2.1 战略分析
 - 3.2.2 战略制定
 - 3.2.3 战略执行
 - 3.2.4 战略总结
- 3.3 战略导向的流程管理体系的定位及优势

第4章 搭建战略导向的流程管理体系

- 4.1 战略导向的流程管理体系搭建模型
- 4.2 战略执行工具导入
 - 4.2.1 战略执行工具导入过程
 - 4.2.2 案例：企业战略管理工具导入实施成功案例
- 4.3 流程体系搭建方式及搭建模型
 - 4.3.1 选择合适的流程体系搭建方式
 - 4.3.2 案例：Y公司与咨询公司合作搭建流程体系的总结与反思
 - 4.3.3 流程体系搭建模型
- 4.4 流程体系搭建：流程体系规划方法及工具分享
 - 4.4.1 流程体系规划的定义及作用
 - 4.4.2 流程体系规划的管理思想精髓

- 4.4.3 流程体系规划的实施方法论
- 4.4.4 分享：价值链基本常识
- 4.4.5 流程体系规划的工具与方法
- 4.4.6 分享：流程地图展现方式对比
- 4.5 流程体系搭建：流程设计优化方法及工具分享
 - 4.5.1 流程“再现”
 - 4.5.2 流程优化
 - 4.5.3 分享：流程优化相关工具
 - 4.5.4 案例：流程优化案例及思考
 - 4.5.5 流程发布推行
 - 4.5.6 分享：流程发布推行的相关工具、模板
 - 4.5.7 案例：B公司《资金计划管理流程》的优化实施过程
- 4.6 管理机制设计
 - 4.6.1 企业需要建立的管理机制
 - 4.6.2 分享：某企业流程奖惩文件
 - 4.6.3 案例：M公司流程管理体系“从无到有”的演变历程
 - 4.6.4 分享：M公司流程小组工作机制
- 第5章 运行战略导向的流程管理体系
 - 5.1 战略导向的流程管理体系运作模型
 - 5.2 战略导向的流程管理体系运作模型应用
 - 5.2.1 年度战略规划经验分享
 - 5.2.2 流程体系规划经验分享
 - 5.2.3 流程制定与优化经验分享
 - 5.2.4 流程签批与推行经验分享
 - 5.2.5 流程审计与测评经验分享
 - 5.2.6 流程建设总结经验分享
- 第6章 案例：T公司导入流程管理体系的历程
 - 6.1 T公司流程管理体系导入的背景
 - 6.2 T公司流程管理体系导入过程
 - 6.2.1 诊断分析(调研及现状评估)阶段
 - 6.2.2 流程管理体系建设工作奠基(组织搭建、管理体系规划)阶段
 - 6.2.3 流程体系规划(流程梳理项目准备)阶段
 - 6.2.4 流程梳理(优化)项目实施(工作落实、意识培育)阶段
- 第7章 参考模板
 - 7.1 典型流程优化成果汇报模板参考
 - 7.2 流程文件说明模板参考
 - 7.2.1 新增类流程文件的说明文档模板
 - 7.2.2 修订类流程文件的说明文档模板
 - 7.3 通用制度流程文件模板参考
 - 7.3.1 通用流程文件模板
 - 7.3.2 通用制度文件模板
- 参考文献
- 后 记

《流程与战略协同最佳实践》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com