

《商业银行综合柜台业务》

图书基本信息

书名：《商业银行综合柜台业务》

13位ISBN编号：9787301231466

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《商业银行综合柜台业务》

内容概要

本书以商业银行主要业务为主线，按存贷款、对公存贷款、结算业务、外汇业务、中间业务和日终业务先后顺序安排主要内容。其最大特点是与深圳国泰安软件开发公司紧密合作，根据银行实训基地的最新操作实践，以现有银行岗位需求为目的，打造出一本既适合在校生学习，又适合商业银行员工培训的双功能用书。

书籍目录

模块一 银行柜台礼仪

1.1 职业形象

1.2 语言

1.3 营业场所与设施

1.4 电话礼仪

模块总结

课后练习

模块二 综合柜台业务

2.1 综合柜台业务概述

2.2 综合柜台业务流程

模块总结

课后练习

综合柜台业务实验及软件介绍

模块三 储蓄业务

3.1 活期存款业务

3.2 定期存款业务

3.3 其他储蓄存款业务——教育储蓄

模块总结

课后练习

实验一 储蓄一般业务实验

实验二 储蓄特殊业务实验

模块四 贷款业务

4.1 住房贷款业务

4.2 汽车贷款业务

4.3 单位贷款业务

4.4 按揭贷款业务

模块总结

课后练习

实验一 贷款一般业务实验

实验二 贷款特殊业务实验

实验三 其他贷款业务实验

模块五 对公存款业务

5.1 对公活期存款业务

5.2 对公定期存款业务

模块总结

课后练习

实验一 对公活期存款实验

实验二 对公定期存款实验

模块六 外汇业务

6.1 外汇业务概述

6.2 外汇业务类型

模块总结

课后练习

实验 外汇业务操作

模块七 中间业务

7.1 代收业务

7.2 代付业务

7.3特殊业务

模块总结

课后练习

实验一代收业务实验

实验二代付业务实验

实验三代理国债业务实验

模块八结算业务

8.1联行业务

8.2银行汇票业务

8.3同城结算业务

8.4银行支票业务

8.5银行卡业务

8.6汇兑业务

8.7委托收款、托收承付业务

模块总结

课后练习

实验一联行业务实验

实验二银行承兑汇票实验

实验三同城结算实验

实验四城商行汇票实验

实验五委托收款实验

模块九日终业务

9.1柜员日终业务

9.2网点日终业务

模块总结

课后练习

实验日终业务实验

参考文献

《商业银行综合柜台业务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com