

# 《新三角關係》

## 图书基本信息

书名：《新三角關係》

13位ISBN编号：9789862132630

10位ISBN编号：9862132639

出版社：大塊文化出版股份有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《新三角關係》

## 前言

（本文作者為台灣大學心理系教授、前台北市教育局長） 在我四十年教學的學生當中，啟正的善體人意與溝通效能是數一數二的！這項特徵，於臨床實務工作場合尤其明顯，打從到醫院見習的第一天，他就充分發揮這項天分，在很有限的時間裡，與醫師、護理人員、指導他的臨床心理師、其他醫療伙伴、還有病房與門診的清潔人員等等，建立很不錯的「關係」。因此他不只是由見習、實習中，學習臨床心理的專業知識與技能，還能很快地瞭解醫療團隊中其他專業領域的專長，以及醫療場域中服務患者的環境條件，所以他能有效率地注意到工作伙伴們、可以由臨床心理師提供服務的需求，而更重要的是，他能主動的符應需求提供服務。人與生活環境是無法分開的「整體」，而一個人的身、心更是不可分的「整體」。強調科學取向的醫學領域在研究與應用上為了便於入手，將身、心分開來處置，然而任何一位患者都是身心統合的整體，也是與其環境(含家人、親友)的整體，所以完整的醫療服務必需是以這種「整體」作為基礎的出發點。啟正以十個臨床案例的真實服務歷程，說明加入了心理層面的醫療服務功效及其操作的原則及具體作法。他一再強調這並不需要額外花太多時間，重要的是「整體」的觀點與關懷的心，我的臨床工作經驗亦支持他的強調。這本書分享的是啟正設身處地站在「病人」的觀點，醫療伙伴如何提供更有效、更符合病人需求的服務。啟正囑付我為這本書寫序，讓我有機會在出版前就能閱讀抽象的臨床互動經驗化為智慧的結晶，是種享受，更是種打從心底出來的喜悅與感佩。

# 《新三角關係》

## 內容概要

很多醫病糾紛，並非醫療人員有心的「錯」；也不是病人或家屬無理的「怨」；而是彼此的想法與心情，常常沒有交集！ 大部分的時候 - - 醫療人員容易卡在：立意是良善，但表達卻令人意外！ 病人或家屬常卡在：總是說自己在意的事、情緒的困擾，而忽略了醫療人員的專業訊息！

這樣的「各說各話」，就成了醫病溝通的主要障礙。 楊啟正教授出這本書的用意，在於這幾年來，當了臨床心理師、成為大學教授，心裡深深地覺得：在醫療工作中，被關心的不應該只是「疾病」、「病兆」，更重要的是生病的那位「病人」、還有「他的家屬」。臨床心理師，這個角色的責任與使命感，讓楊教授更在意要怎麼做，才能讓求醫的病患及其家屬，和醫療人員之間，做無障礙的良性互動與溝通。 本書從臨床上最常發生，醫病溝通的10個大盲點：沉默、承擔、支持、再保證、自覺、眼神、引導、態度、傾聽、自我揭露；置入於案例故事中，和讀者分享易讀懂的溝通技巧。

通常在醫療院所中，當病人有情緒行為問題，或某些精神疾病時，就需要臨床心理師的介入幫助。

這些年來，楊啟正教授屢屢看到醫病溝通不良的現象在醫院中發生：一位好的醫護人員，卻被病人誤解；一位認真想幫忙病人快點好起來家屬，卻被認為是在找麻煩。 其實最簡單的解決方法，就是如果可以在醫病溝通的過程中，有一位臨床心理師，當做是彼此的橋樑。如此一來，即可有效地解決醫病溝通的困難，也不會花費其他醫療人員過多的時間。 因為臨床心理師在醫病溝通的過程中

，扮演著相當特殊，且有正面實質幫助的角色：醫病溝通的推手，客觀的第三者。 臨床心理師的訓練是以「心理學」為主，並非是「醫學」。 也就是說，身為臨床心理師，就像一般人一樣，沒有太多的醫學訓練背景，反倒有很多的機會成為「病人」的角色。而這樣的角色，使得臨床心理師相較於其他醫療人員，更容易以「病人」的角度，來理解病人在醫病溝通時內心的需求與想法。

# 《新三角關係》

## 作者簡介

楊啟正 台灣臨床心理學會評議委員 長庚大學職能治療學系行為科學碩士班臨床心理學組助理教授 在當了臨床心理師、成為大學教授後，楊啟正教授心裡深深地覺得：醫療工作中，被關心的不應該只是「疾病」、「病兆」，更重要的是生病的那位「病人」、還有「他的家屬」。臨床心理師，這個角色的責任與使命感，讓楊啟正更在意要怎麼做，才能讓求醫的病患及其家屬，和醫療人員之間，做無障礙的良性互動與溝通。

# 《新三角關係》

## 書籍目錄

序完整醫療服務，必須是身心不可分的「整體」／吳英璋提升醫病良性互動與雙贏／花茂琴醫病溝通技巧及態度，是醫學教育的必備能力／葉炳強同理心、傾聽、說明、接納與引導／黃勝堅你以前一定被打過／楊啟正緒：關於臨床心理師醫病溝通推手，客觀的第三者第一章：真正焦慮的是誰影武者第二章：傾聽治療寫字板第三章：抽考醫生誰比較行第四章：現在，到底病是怎樣了一直問、一直問第五章：重點，不是疾病本身該如何處理只記一件事情第六章：你的眼神在哪裡三色游移第七章：討一個「病名」你在打發我嗎第八章：謝謝你陪我尷尬的一片死寂第九章：幹嘛再聽你談下去罪惡感第十章：「自我揭露」的同理心悄悄話後記：良善的意外

## 《新三角關係》

### 章节摘录

（本文作者為台灣大學心理系教授兼臨床心理學組召集人） 不良的醫病溝通，弄得非但無法治癒病人的「生理問題」，反而衍生出不必要的「心理問題」，導致不必要的醫療資源的浪費，甚至引起不必要的醫療糾紛。 到目前為止，一般國人會去醫院看病，幾乎大部分是來自身體感到不舒服或出現症狀，明顯影響到日常活動的進行時，才採取的動作。「生理問題」的解決，是病人或其家屬尋求醫療幫忙，最主要的關注目標。事實上，第一線接觸病人以及其家屬的醫療人員，醫師與護理師，同樣的，也是以該問題 - 「疾病」，認為它是單一的問題，來處理，卻往往忽略掉病人以及其家屬當下，正承受著對該問題可能伴隨、或已伴隨而來，有關「人」的問題；亦即「心理問題」的另一困擾，以致於影響該醫療人員與病人、或其家屬之間的溝通與關係的建立。 楊啟正教授，身為臨床心理師也是醫療團隊的成員，以他多年來在台大醫院神經外科醫療團隊中，診療病人的豐富經驗，透過實際接觸的臨床患者、家屬的經驗，以相當流暢易懂的文字寫成這本書，說明「臨床心理師」在醫療團隊接觸病人與家屬，進行醫療活動時，如何運用其專長結合其他成員的專業，將容易被忽略有關「人」的問題，給予適當的關注與處置，藉以達到妥善治療病人及解決其家屬擔憂照顧等問題，改善他們的生活品質，甚至回歸到病前水準的最終目標。 基於該書旨在於，如何提升醫療專業人員與病患及其家屬間的良性互動，來帶動醫療活動的順利進行，達成雙方雙贏成效的目標，因此是一本值得閱讀的好書。讀者無疑是全面性的，不止包括書中的主角，醫療團隊的各方專業人員、病患、及其家屬，更涵蓋一般的大眾們。

## 《新三角關係》

### 媒体关注与评论

「在我四十年教學的學生當中，啟正的善體人意與溝通效能是數一數二的；所以他能有效率、主動的因應醫病雙方需求，提供服務。」 - - 台灣大學心理系教授、前台北市教育局長 / 吳英璋

「不良的醫病溝通，非但無法治癒病人的『生理問題』，反而衍生出不必要的『心理問題』，甚至引起不必要的醫療糾紛。」 - - 台灣大學心理系教授、兼臨床心理學組召集人 / 花茂琴

「『溝通技巧及態度』是各國的醫學教育委員會，所公認的醫學教育必備能力；不論在醫學院求學期間或畢業行醫之後。」 - - 輔仁

# 《新三角關係》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)