

《這樣說，人緣好，客戶愛》

图书基本信息

书名：《這樣說，人緣好，客戶愛》

13位ISBN编号：9789866097775

10位ISBN编号：9866097773

出版时间：2013-1-29

出版社：世茂出版有限公司

作者：福田健

页数：192

译者：涂祐庭

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《這樣說，人緣好，客戶愛》

內容概要

日本企業界公認最值得上的9堂說話課，開課囉~~

由日本說話術大師 福田健先生主講，讀著書，你也是課堂上的一員。

神奇的改變，只有上過課的學員才知道！！

只要看了本書，你就能獲得這些能力！

不論是打招呼還是微笑，只要一個眼神接觸就能改變全場氣氛的方法

利用溫柔的視線，讓談話繼續下去

與初次見面的人持續談話的方式

讓對方專心聽你說話的句子

讓人輕鬆了解你想要表達些什麼的訣竅

不讓對方感到不悅的拒絕法

許多說話、聽話的技巧，你以為你知道，但其實，你根本就不知道

無法順利表達想說的話？

對於拜託別人不在行？

談話難以繼續下去？

一說話就緊張？

希望和人相處、建立好關係？

希望讓自己成長、做一份好工作？

希望幫助別人，讓對方感到高興？

如果要在社會上生存，這些你不能不知道

為了滿足這些最基本的需求，我們必須培養、精進自己的溝通能力

就讓最懂說話的福田健來告訴你，這樣的「說話」、「聽話」才是最高超的！

書中以講課的方式，將說話術分成了六個課程，每個課程都有不同的主題，除了作者個人的敘述外，另還加入了四位學員，以對話、諮商的方式，針對各個具體的問題來提供解決的辦法。書中除了強調說話術的重要、講解說話、回應、拒絕的技巧外，另還提出了與說話能力同樣重要的聽話能力。只要培養好自己的聽話能力，相對的，說話能力也能有所進步。

《這樣說，人緣好，客戶愛》

作者簡介

福田 健

出生於山梨縣甲府市，1961年畢業於中央大學法學系，進入大和物流股份有限公司（現為雅瑪多物流），1967年進入言論科學研究所。1983年成立說話術研究所股份有限公司，擔任過所長，目前則為會長一職，主要負責研究、指導新時代的溝通方法，也特別為民間企業、政府部門舉辦各種演講，開設研究所主辦的「說話術講座」。

主要著作有《說話會不會看場合，差很多（暫譯）》（PHP新書）、《讚美的力量決定一切！》（PHP商場新書）、《人藉由說話術可改變九成》、《女性藉由說話術可改變九成》（皆經濟界）等

。參考文獻：《魔法說話術》（福田健，PHP研究所）、《打動人心的說話術（暫譯）》（福田健，三笠書房）

《這樣說，人緣好，客戶愛》

書籍目錄

前言 在上課之前

LESSON 1

請告訴我各位在「說話」上的困擾

第一節課 首先用自我介紹拉近你我距離

第二節課 你並不是真的「不會說話」！

第三節課 改變自己就能改變環境

LESSON 2

一句「問候」、一張「笑容」、一個「眼神」，都能大大改變印象

第一節課 一句問候，力量驚人！

第二節課 一張笑容，讓你的印象大不相同

第三節課 眼神接觸也很重要，但切記不能過度！

LESSON 3

來些「視線」、「小動作」、「點頭」，對話就會更有料

第一節課 眼睛比嘴巴還有份量

第二節課 「小動作」和「姿勢」會透露出人的心情

第三節課 適時出現一些反應，讓對話內容更豐富

LESSON 4

「第一次見面」，也能輕鬆打開話匣子

第一節課 初次見面的好印象其實不重要？

第二節課 從口訣中尋找聊天話題

LESSON 5

「會說話」的秘訣，在於「會聽話」

第一節課 「不跟你說話」，是因為你「不會好好聽」

第二節課 一個人會不會聽話，有什麼特徵嗎？

第三節課 會「問問題」，對話內容就會更深更廣

LESSON 6

終於，要輪到自己說想說的話了

第一節課 這樣說能傳達給對方，那樣說就不行

第二節課 讓對方專心「聽你說話」的魔法咒語

第三節課 擔心自己的提案能不能被對方接受時，怎麼辦？

LESSON 7

把「容易理解」的說話技巧學起來！

第一節課 用簡短一句話直搗核心

第二節課 說話條理也有先後

第三節課 還有，不要一下塞入太多資訊

LESSON 8

不擅長「拜託」別人嗎？讓我來教你幾招

第一節課 這樣拜託對方會高興，那樣拜託對方會討厭

第二節課 拜託的事情沒有期限，反而讓對方困擾！

LESSON 9

挑戰較高難度的「拒絕」和「否定」看看！

第一節課 不造成對方不愉快，又能坦白表達自己的拒絕方法

第二節課 有什麼方法不用說「不」就能拒絕？

第三節課 從肯定面切入，而不是否定

《這樣說，人緣好，客戶愛》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com