

《超级谈话术》

图书基本信息

书名：《超级谈话术》

13位ISBN编号：9787508668979

出版时间：2017-1

作者：裘凯宇,杨嘉玲

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《超级谈话术》

内容概要

《超级谈话术》

作者简介

裘凯宇：台湾辅仁大学社会心理研究所硕士

杨嘉玲：台湾彰化师范大学辅导与咨商所硕士/心理咨询师

书籍目录

前言 / VII

原来我真正需要的是高难度对话 / VII

PART 1 认识高难度对话

Chapter 1 冲突对话，你准备好了吗？ / 3

有冲突的是立场，而不是人 / 4

学会处理高难度对话 = 学会面对冲突 / 5

进入压力情境前，先装备好自己 / 7

你看见的是冲突可怕的外表，还是珍贵的核心？ / 8

案例1 别怕打坏感情，让关系更亲密 / 10

案例2 适时地提出质疑，才有好结局 / 12

Chapter 2 面对冲突为什么这么难？高难度对话的常见误区 / 19

表达、闲聊、沟通傻傻分不清楚 / 19

害怕面对冲突的四大心理陷阱 / 24

衣柜里真的有怪兽吗？ / 30

Chapter 3 面对冲突，小心情绪地雷 / 33

地雷1 推测对方的意图——“你明明就是故意的！” / 34

案例1 那该怎么办呢？区分“意图”和“影响” / 37

地雷2 害怕自己被骗——“我怎么知道你有没有骗我？” / 43

案例2 与其抓谎，不如营造真实、可以呼吸的空间 / 49

Part 2 处理高难度对话

Chapter 1 望——身体会说话，但你看懂了吗？ / 61

你比自己以为的更常“视而不见” / 62

预先学习，当下反应 / 65

信任，但要查证 / 66 掏枪前，先确认是敌是友 / 68

望——表情与情绪 / 71

望——安抚反应 / 81

望——抗拒反应 / 82

小结 / 86

Chapter 2 闻——所未闻，藏在声音里的秘密 / 89

案例1 音调——情绪的探针 / 91

案例2 响应的速度——思考的码表 / 92

表述模式——分辨真实与虚假 / 95

模糊的用词 / 96

说服而非传达 / 102

回避的叙述 / 109

“闻”所未闻——通过谈话判断对方的信号 / 113

你释放了何种信息？ / 114

小结 / 130

Chapter 3 问——获得关键信息的巧妙提问 / 133

问话之前，你该知道的事 / 134

“询问”四大步骤 / 137

加码分享——进阶技巧 / 159

小结 / 164

Chapter 4 切——让压力成为助力 / 171

高难度对话心法——慢慢来，比较快 / 175

指责别人前，你先照过镜子吗？ / 176

要命的“我以为” / 178

《超级谈话术》

拆除心理框架，别被“是非对错”绑架 / 180

培养处理冲突的能力，让关系升温 / 183

你不需要讨好任何人，你只需问问自己：怎么做才安心？ / 184

附录 “高难度对话中的望闻问切”学员心得分享 / 187

《超级谈话术》

精彩短评

- 1、学好了让你交流起来游刃有余
- 2、非常好的书~
- 3、说的似乎都很有参考价值，完全领略也就成了人上人。
- 4、高难度对话，面对开不了口的问题，该怎么去说呢？如何和人更好的沟通，怎么化解不好开口的尴尬呢，看看这本书，也许就会解答我的疑惑吧！
- 5、谈话也是一门技巧呢，掌握技巧特别有用！
- 6、谈话是讲究方法的
- 7、很实用的书，对工作和生活都有帮助！
- 8、说话是门艺术，当今社会不会说话也难以立足，会说话，会沟通技巧，能方便很多，
- 9、沟通是否到位反映了一个人的硬实力，超级谈话术这本书一定要看，它可以让你成为你最想成为的那个自己！
- 10、交流是处世之本。
- 11、谈话需要技巧
- 12、面对工作中的问题不知道怎么向上司或同事开口，面对日常生活中的问题不知道怎么向亲人或朋友交流。说话笨拙的我，看看这本书，还是很有启发！
- 13、这个社会你要会说话，否则会被淘汰
- 14、实用的沟通技巧
- 15、说话是门艺术,需要学习,会说话的人会有好的人脉,无论在生活还是工作都能够如鱼得水,很羡慕
- 16、非常不错的一本书，学到了太多东西
- 17、好书，值得一读
- 18、“靠近”而不是“拷问”。说谎是天性，诚实是选择。重点不是“把问题彻底解决”而且“对解决问题有信心”
- 19、有好的沟通技巧很重要~~~需要学习！
- 20、【书.2017-6】言简意赅，说的有理，道理容易，实践难。
- 21、谈话的艺术，相信你会需要的！
- 22、在学会做人之前首先要学会说话。
- 23、话多的人太TM烦人，问题是还在在一个点上。现在才知道之前的自己有多么的讨人嫌。
- 24、超级谈话术，听上去很不错的话术教学，喜欢
- 25、学习跨越心理障碍、情绪陷阱，达到沟通的最优效果。
- 26、谈话的艺术，需要用一生去学习！
- 27、很棒的书，支持！
- 28、敌我之间，父母之间，夫妻之间，，，无论哪一种关系之间沟通的都是讲究技巧的，同一句话换一种表达的方式结局自是不同，谈话最终就是优化双方关系
- 29、非常实用以及有诚意的一本关于沟通方法的图书~
- 30、超级谈话术，很实用的一本书！
- 31、会说话的人说的人笑，不会说话的人说的人跳，实用有效的超级谈话术让沟通效果更“给力”！
- 32、《超级谈话术》，助你成为沟通达人！
- 33、一本言之有物的好书
- 34、实用性很强
- 35、生活中我们不得不面对的“高难度对话”
- 36、好好说话，沟通技巧！必读书
- 37、说话也是一门学问。
- 38、教你怎么沟通.怎么做人，怎么说话。
- 39、分析沟通中的问题和根源，有效沟通，高效沟通，很实用。
- 40、谈话是门艺术，我们都得好好学习
- 41、很有意义的谈话术
- 42、掌握沟通技巧，能让工作更有效率，人缘变得更好，何乐而不为呢？

《超级谈话术》

43、如何更好的沟通才能保证自己的表达和他人的理解？这本书给了一个医学上的术语来回答——望闻问切。学会了沟通的技巧，全面把握谈话的进程、状态和走向，能很好的引导谈话，保证沟通的顺畅，这很重要！

44、说话，是一门高深的艺术，悦人，悦己，如何说话，面对不同的人不同的情境该如何说话，带回家学习吧

45、对于语言匮乏，缺乏沟通技巧的人来说，这是一本不容错过的好书，赞一个

46、教会你沟通的技巧

47、望(观察)、闻(聆听)、问(发问)、切(决策)；有冲突的是立场，而不是人；适时提出质疑，不把问题拖大；不破坏感情，让关系更亲密；不推测意图，展示客观事实(理性)和情绪感受(感性)。

48、学不会语言表达？与人沟通不知从何入手？或许这就是你需要了解的，交流的艺术，从说开始。

49、一句话，可以让人愉悦也可以让人败兴，就看你如何去说

章节试读

1、《超级谈话术》的笔记-Chapter1

原来冲突对话不是即兴发挥的，是要提前做好准备的，要武装好自己。

2、《超级谈话术》的笔记-前言

刚翻开书来，前言的这句话“原来我真正需要的是高难度对话”便直戳心间。的确，作为靠嘴吃饭的我，已经把谈话当成了习以为常的事，但我通常的对话，难度往往不高。这本书太值得读了！

3、《超级谈话术》的笔记-Chapter1

不要因为怕冲突而绕着走，避是避不了的。面对冲突，要勇敢地以真诚的心与对方尽可能心平气和地对话。

《超级谈话术》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com