

《Hold住——第一次当经理（总

图书基本信息

书名：《Hold住——第一次当经理（第6版）》

13位ISBN编号：9787121206016

10位ISBN编号：7121206013

出版时间：2013-8-1

出版社：电子工业出版社

作者：Loren B. Belker(洛伦·B.贝尔克), Jim McCormick(吉姆·麦考密克), Gary S. Topchik(加里·S.托普奇克) 著

页数：264

译者：王晋，乔迪译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《Hold住——第一次当经理（总

内容概要

当上经理的那刻起，你就要承担起各种职责。你需要确保工作完成，让下属发挥出最大的潜力，还要保证部门内的一切运转顺利。你的下属工作得有动力吗？他们彼此合作愉快吗？聘用和解雇员工、规范员工的行为、与上级沟通等突如其来的问题，你能迎刃而解吗？你准备好处理所有即将面临的挑战了吗？

《Hold住——第一次当经理》这本名副其实的管理学经典著作已经帮助无数经理迈出了第一步。这本书为你提供清晰简洁的指南，帮助你成功起跑，并在新的岗位上证明自己。从打造团队氛围到进行绩效考核，再到领导力、时间管理和授权，这本书所涵盖的内容可以立刻派上用场，教会你如何快速取得成功。

在本次修订的第6版中，这本值得信赖的指南增添了新的内容，包括提高员工的参与度、鼓励积极性和创新性、帮助团队成员充分发挥自己的才能、完善工作成果以及一跃成为杰出领袖。通过本书，你可以学到如何主持和列席会议、如何处理问题员工、如何管理薪资系统的所有细节、如何培训新员工以及如何打造自己的管理风格。

有一点是可以肯定的：作为新手经理，你没有多少时间去摸清所有门道。《Hold住——第一次当经理》一书易于理解，便于使用，予人启迪，实属开启管理之路的终极指南。

《Hold住——第一次当经理（总

作者简介

洛伦·B. 贝尔克 (Loren B. Belker)：曾在美国中西部一家大型保险公司担任高管近30年，是《Hold住——第一次当经理》前几版的作者。

吉姆·麦考密克 (Jim McCormick)：曾担任美国第五大建筑事务所的首席运营官，现为一名全职演讲家兼组织顾问，客户包括全球最大的管理咨询公司埃森哲公司 (Accenture)、美国银行 (Bank of America)、惠普公司 (Hewlett-Packard)、百事可乐公司 (PepsiCo)、威瑞森电信 (Verizon)。现居美国科罗拉多州埃斯蒂斯帕克，获加州大学欧文分校工商管理硕士学位。

加里·S. 托普奇克 (Gary S. Topchik)：银星管理咨询公司 (SilverStar, Inc.) 联合总裁，著有《不小心做了经理》 (The Accidental Manager) 和《管理工作负面性》 (Managing Workplace Negativity)。

书籍目录

第一部分 新官上任

1. 通往管理之路
2. 起程
3. 获得信赖、建立信心
4. 表示赞赏
5. 积极倾听
6. 熟悉工作、小心陷阱
7. 与上级搞好关系
8. 选择自己的管理风格

第二部分 履行职责

9. 打造团队精神
10. 管理问题员工
11. 招聘与面试
12. 培训团队成员
13. 管理变革：如何面对反对声音
14. 规范员工的行为
15. 难说“解雇”
16. 要有法律意识

第三部分 与人合作、建立关系、管理风险

17. 分享秘密
18. 人力资源部门
19. 当下的忠诚
20. 有激励这回事吗？
21. 了解风险倾向
22. 鼓励主动性和创新
23. 做出更好的成绩
24. 代沟

第四部分 职务说明、绩效评估、薪酬管理

25. 撰写职务说明
26. 做绩效评估
27. 管理薪酬

第五部分 自我改善与自我提高

28. 培养情感智力
29. 树立正面的自我形象
30. 管理好自己的时间
31. 练好笔杆子
32. 小道消息
33. 你最好的朋友：授权
34. 幽默感
35. 管理、参与、主持会议
36. 站上讲台：演讲的作用

第六部分 完整的人

37. 应对压力
38. 保持均衡的生活
39. 要有风度

结语

致谢

《Hold住——第一次当经理（总

精彩短评

- 1、经典书籍，必备工具！
- 2、很好的管理入门书，值得推荐

《Hold住——第一次当经理（总

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com