

《我用这几句英文在全世界做生意》

图书基本信息

书名：《我用这几句英文在全世界做生意》

13位ISBN编号：9787550230463

出版时间：2015-2

作者：Dr. Jason, Mary Cel Jenny Layson

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《我用这几句英文在全世界做生意》

内容概要

我用这几句英文在全世界做生意

Doing business all over the world.....

就算英文不够好，也能用最简单的英文名，赚遍全世界！

用英文做生意的3大步骤：

Chapter1：建立关系，让客户喜欢你（Building Relationships）

（与客户聊天建立感情；打电话的基本礼仪；接待远道而来的贵宾。）

Chapter2：展现销售技巧，让客户买单（Showing Sales Skills）

（营销高手就是这样介绍产品；借钱谈判有技巧）

Chapter3：维持良好关系，让客户忘不了你（Maintaining Relationships with Customers）

（妥善处理客户抱怨；让客户百分百满意）

《我用这几句英文在全世界做生意》

作者简介

《我用这几句英文在全世界做生意》

书籍目录

Chapter 1 |

建立关系，让客户喜欢你

Building Relationships

Unit 1 | 与客户聊天建立感情 Killing Time with Customers

状况1 令人印象深刻的自我介绍 Impressive Self-Introduction

状况2 嘘寒问暖表示关心 Expressing Concern

状况3 多多赞美，让客户开心 Praising Customers

状况4 分析市场情报，赢得客户信任 Market Intelligence Analysis

Unit 2 | 打电话的基本礼仪 Essential Telephone Etiquette

状况5 接到老外的来电别紧张 Receiving a Call from a Foreigner

状况6 请对方留言，稍后回电 Leaving a Message

状况7 打电话给大客户要有礼貌 Calling to a VIP Customer

状况8 打错电话就要道歉 Misdialing a Number

Unit 3 | 接待远道而来的贵宾

Receiving the Distinguished Guests

状况9 预约见面其实很简单 Making an Appointment

状况10 到机场接机要注意细节 Picking up at the Airport

状况11 当个尽责的一日导游 A Dedicated One-Day Tour Guide

状况12 招待贵宾吃大餐 Treating Guests with a Big Meal

状况13 陪客户选购纪念品 Buying Souvenirs

Chapter 2 |

展现销售技巧，让客户买单

Showing Sales Skills

Unit 1 | 营销高手就是这样介绍产品

Becoming a Marketing Expert

状况14 靠功能取胜的务实营销 Functional Marketing

状况15 把对方捧上天的营销法 Pleasing Your Customers

状况16 让对方不买不行的营销法 Persuading Customers to Buy

状况17 虚张声势的营销法 The Bluff Marketing Methods

Unit 2 | 价钱谈判有技巧 Price Negotiations

状况18 杀价与还价，谈个好价格 Bargaining the Price

状况19 签合约要注意细节 Signing Contracts

状况20 确认订单和出货事宜 Confirmation of Order and Delivery Issues

状况21 确认付款事宜 Confirmation of Payment

Chapter 3 |

维持良好关系，让客户忘不了你

Maintaining Relationships with Customers

Unit 1 | 妥善处理顾客投诉 Handling Customer Complaints

状况22 投诉食物品质 Complaining about Food

状况23 要求退换货 Returns and Exchanges

状况24 投诉货物迟交 Complaining about Shipping Delays

状况25 要求产品维修 Product Maintenance

状况26 提出索赔与处理赔偿 Making/Settling a Claim

Unit 2 | 让客户百分百满意

Keeping Your Customers 100-Percent Satisfied

状况27 询问客户满意度 Asking for Customer Satisfaction

状况28 与客户保持联络 Keeping in Touch with Customers

《我用这几句英文在全世界做生意》

状况29 逢年过节要送上祝福Holiday Greetings

状况30 客户有喜别忘道贺Congratulations

《我用这几句英文在全世界做生意》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com