

# 《管理信息系统》

## 图书基本信息

书名：《管理信息系统》

13位ISBN编号：9787566104298

10位ISBN编号：7566104292

出版社：陆加胜、陈博、罗杰 哈尔滨工程大学出版社 (2012-08出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理信息系统》

## 书籍目录

第1章 信息系统和管理 1.1 信息 1.2 系统 1.3 信息系统的概念及发展 1.4 信息系统与当代管理 第2章 管理信息系统概论 2.1 管理信息系统的定义 2.2 管理信息系统的结构 2.3 管理信息系统的分类 2.4 管理信息系统的开发 2.5 管理信息系统的学科内容及与其他学科的关系 (实训1) MS ACCESS基本操作 第3章 管理信息系统的技术基础 3.1 计算机系统 3.2 数据处理 3.3 数据库系 3.4 数据挖掘 3.5 计算机网络 (实训2) 库存管理子系统 第4章 管理信息系统的战略规划与开发方法 4.1 管理信息系统战略规划的概念 4.2 管理信息系统战略规划的步骤与组织 4.3 管理信息系统战略规划的方法 4.4 基于BPR的信息系统规划 4.5 开发管理信息系统的策略和方法 (实训3) 基于C/S体系的销售管理系统 第5章 管理信息系统的系统分析 5.1 系统分析的概念 5.2 系统分析过程与方法 5.3 系统分析的内容 5.4 系统分析报告 (实训4) 工资管理子系统 第6章 管理信息系统的系统设计 6.1 系统设计概述 6.2 系统应用设计 6.3 数据库设计 6.4 界面设计 (I/O设计) 6.5 其他设计 6.6 系统设计报告 (实训5) 物料需求计划子系统 第7章 管理信息系统的系统实施 7.1 物理系统的实施 7.2 程序设计 7.3 系统测试 7.4 系统转换、运行和维护 7.5 系统评价 (实训6) 客户关系管理子系统 第8章 决策支持系统 8.1 决策支持系统的概念 8.2 决策支持系统的组成 8.3 智能决策支持系统 8.4 群体决策支持系统 (实训7) 人力资源管理子系统 第9章 面向对象开发方法 9.1 面向对象方法概论 9.2 面向对象方法的分析过程 9.3 面向对象方法的设计过程 9.4 面向对象的系统实施 第10章 应用系统 10.1 企业资源计划 10.2 供应链管理 10.3 电子商务 10.4 专家系统 参考文献

版权页：插图：5.2 系统分析过程与方法

### 5.2.1 系统分析的过程

系统分析工作包括以下过程：1. 现行系统的详细调查 现行系统的详细调查是对被开发对象（系统）集中一段时间和人力，通过各种途径作全面、充分和详细的调查研究，弄清现行系统的边界，组织机构，人员分工，业务流程，各种计划、单据和报表的格式、种类及处理过程等，企业资源及约束情况，为系统开发做好原始资料的准备工作。2. 组织结构与业务流程分析 在详细调查的基础上，用一定的图表和文字对现行系统进行描述。开发一个新系统应该看作是对组织的一种有目的的改造过程，详细了解各级组织的职能和有关人员的工作职责、决策内容及对新系统的要求。业务流程的分析应当顺着原系统信息流动的过程逐步地进行，通过业务流程图详细描述各环节的处理业务及信息的来龙去脉。3. 系统数据流程分析 数据流程分析就是把数据在组织或原系统内部的流动情况抽象地独立出来，舍去具体组织机构、信息载体、处理工作、物资、材料等，仅从数据流动过程考察实际业务的数据处理模式。系统数据流程分析主要包括对信息的流动、传递、处理与存储的分析。4. 建立新系统逻辑模型 在系统调查和系统分析的基础上建立新系统逻辑模型，通常采用一组标准化图表工具来表达和描述，方便用户和分析阶段的审核人员对系统提出进一步改进意见。最终确定新系统即目标系统的逻辑方案，并便于下阶段的系统开发人员参照系统逻辑模型进行设计和实施。5. 提出系统分析报告 系统分析阶段的成果就是系统分析报告。它是系统分析阶段的总结和向有关决策人员提交的文档报告，反映这个阶段调查分析的全部情况，是下一步系统设计的工作依据。在运用上述步骤和方法进行系统分析时，调查研究将贯穿于系统分析的全过程。调查与分析经常交替进行，系统分析深入的程度将是影响管理信息系统成败的关键问题。要从用户的需求出发，因为用户是目标系统的使用者。要在新系统中充分发挥计算机的作用，使新系统不仅提高工作效率，更重要的是优化管理的方法和手段，使管理的职能得以深化，提高管理水平，提升资源经济效益。

### 5.2.2 系统分析的方法

生命周期法主要采用结构化系统分析方法进行系统分析，另外系统分析方法还包括面向对象分析法等方法。

#### 1. 结构化系统分析

结构化系统分析（Structured Analysis, SA）由美国Rand Corp提出，适用于分析大型的数据处理系统，是管理信息系统开发的一种较流行的分析方法。它是在系统详细调查的基础上，描述新系统逻辑模型的一种方法，与设计阶段的结构化设计（Structured Design, SD）和系统实施阶段的结构化程序设计（Structured Programming, SP）等方法衔接起来使用，统称为结构化方法。其基本思想是模块化，就是把一个信息系统分解成若干个既相对独立又彼此具有一定联系的组成部分，即模块，从而将复杂的问题简单化，把大问题分解为小问题来解决，使新系统易于实施和维护。

（1）结构化系统分析的基本概念。SA是一种适用于开发大型信息系统的系统分析方法，采用“自顶向下、逐层分解”的方法进行系统分析，把整个系统的功能逐级分解成具体的、比较单纯的功能，直到最后的功能简单到能够清楚地被表达和理解为止，并且采用标准化的表达工具——数据流程图、数据字典和数据处理逻辑说明等来表达。对于一个拟开发的复杂的管理信息系统，如何理解和表达它的功能呢？SA方法按着自顶向下、逐层分解的思路，即由大到小，由表及里，逐步细化，逐层分解，直到能对整个系统清晰地表达和理解。



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)