

《企鹅与怪兽》

图书基本信息

《企鹅与怪兽》

内容概要

《企鹅与怪兽》

作者简介

书籍目录

推荐序一 养大一只企鹅

汤道生

腾讯公司社交网络事业群总裁集团高级执行副总裁

推荐序二 人，到底是无私的，还是自私的？

胡泳

北京大学新闻与传播学院副教授洞察中国社会数字化进程第一人

推荐序三 人性的较量

叶航

浙江大学经济学教授、博士生导师浙江大学跨学科社会科学研究中心主任

前言 合作，互联网发展的下一个方向

引言 合作是人的天性

“利维坦”和“看不见的手”都是建立在“人乃自私”这一假设基础上的。那么，我们又该如何解释周围随处可见的合作行为呢？越来越多的证据表明：人类在很大程度上是更善于合作和无私的。

“利维坦”与“看不见的手”之间的轮回

为什么利己主义神话仍在流传

合作是有效管理经济与社会的第3种模式

01 实现合作的7大关键要素

第1章 关键要素1：基因和文化的协同进化

合作是进化的第3个原则。直接互惠、间接互惠、群体选择和亲缘选择等合作机制，是合作进化的主要动力。基因影响大脑，大脑影响行为，文化把选择压力施加到个人头上，迫使他们遵守某些行为规范。合作源于基因和文化的协同进化。

合作的进化机制

把爱传出去

群体选择是一种有效的进化机制

基因和文化对合作的影响

第2章 关键要素2：心理影响与社会影响 057

在作出行为决定时，我们首先要准确描述我们所处的情境，这就是所谓的“框架效应”。由于框架效应的存在，人们在相同的情境下会表现出不同的行为。另外，社会资本、信誉和社会感染共同成为改善合作的3大社会动力。

从心理学视角看合作

透过“框架”看世界

社会资本、信誉和社会感染，改善合作的3大社会动力

第3章 关键要素3：共情和群体认同

我们天生就会对他人共情，我们宁可放弃自身的利益也愿意帮助他人。仅仅因为认同我们所在群体里的那些人，我们就愿意为这些人的利益而作出自我牺牲。“社区警务”就是警民团结、共同减少城区犯罪的最好例子。

共情的力量

群体认同的力量

减少犯罪的“社区警务”

第4章 关键要素4：沟通

“宗申摩托”的成功，在于它建立了一个由300家供应商组成的协作网络，并且这些供应商为了共同的利益不断沟通。最棒的调解人，都具有非凡的沟通能力。此外，沟通有助于弄明白“我是谁，我属于哪个群体”。

为了共同的目标一起行动

信赖与沟通成就了“宗申摩托”

“社区感”成就了Zipcar和沙发客

第5章 关键要素5：公平

《企鹅与怪兽》

我们不但关心结果的公平，更关心意图的公平：说不定有人在处心积虑地想实现不公平呢。资源有限时，随机的“抓阄”或者“先到先得”体现的是一种公平。就薪资来说，与员工愿望相一致的薪酬体系，人们会认为是公平的。

“意图公平”优于“结果公平”

“抓阄”和“先到先得”所体现的公平

与员工愿望相一致的薪酬体系是公平的

第6章 关键要素6：道德与行为规范

行为规范会告诉我们，什么样的行为是广为认可的。我们要通过实际行动对什么是正常的、合适的行为设定一个清晰的信号。中立观点，是维基百科发展到今天的首功之臣。而关于道德，我们可以将其看成是一种威力无比的行为规范。

音乐下载，将公平与遵从结合在一起的威力

公地悲喜剧

维基百科的中立观点

自治与行为规范

道德承诺与原则性行为

第7章 关键要素7：动机导向的奖惩制度

为合作行为提供物质奖励，就会对人们参与这种行为的意愿产生不利影响；对不合作行为实行经济处罚，人们会愈加不合作，这就是所谓的“挤出效应”。只有充分考虑到人们行为动机的奖惩制度，才能收到预想的效果。

奖励的“挤出效应”

为爱还是为钱

开源软件行业不一样的公平报酬

惩罚的困惑

02 互联时代的合作、共享与创新、

第8章 谁先合作谁胜出

市场上表现最佳的业务，都有自己的合作体系。信任员工，与供应商共赢，是丰田 NUMMI公司成功的关键。维基百科的成功，源于维基人的社区感；音乐家和歌迷之间的互信关系，让“自主定价”成为网上唱片发行的成功模式。

丰田做对了什么

维基百科VS《不列颠百科全书》

为什么开源软件发展得这么好

歌迷自愿为下载音乐买单

结语 如何养大一只企鹅

合作是人的天性，尽管并不是任何人在任何时候都能做到这一点。只要充分、灵活地利用好实现合作的7大关键要素，我们就能够激励人们在合作体系下为共同目标而努力。

译者后记 245

《企鹅与怪兽》

精彩短评

- 1、:无
- 2、合作还是竞争
- 3、拥抱互联网，思维需要转变。
- 4、书中举例论述了多种可能促进人们合作的模式，很值得借鉴。但同时也存在一些论述不清的地方，尤其是涉及到奖惩的时候。作者并没有很好地解释为什么会出现“挤出效应”。如果能进一步研究人们的合作倾向与团体大小以及背叛成本的关系就更好了。总之，是一本对合作机制定性未定量的好书。
- 5、#2014#
- 6、人是自私又是合作的。
- 7、翻译一般般，每次看这种被翻译过来的书，就想读英文原版！是该开始读英文原版了
- 8、就喜欢看这种有理有据的书，啥东西不是拍脑门来的，而是有实验研究支撑的。
- 9、合作改变世界。与外在激励相比，内在动机更持久更有效。
- 10、非常棒，尤其结合《超级合作者》一起看，《超》略学术，《企鹅》生动多了。
- 11、1
- 12、只能说作者有点乌托邦式的理想，前一部分不太认同。
- 13、从互联网看人性，是企鹅还是怪兽
- 14、每个人都是自私的，但是一个好的制度可以让一群自私的人做出件无私的事情。
- 15、如何养大一只企鹅？参与者的沟通调动起的共情，框架，行为规范，意图、过程、结果的公平，明白挤出效应（奖励比惩罚好，但激励政策可以更多元），信誉等，都是必备因素。
- 16、构建一个共享、合作、创新的社区！看我的读书笔记！
- 17、《自私的基因》谈到了人的私心，这本书并没有否定这个观点，合作其实就是找到一个契合点，满足双方的最大利益。
- 18、和自私的基因对比来看会很有趣。就像同时看国富论和道德情操论。合作，竞争，善，恶，没有对错之分，是事物的两面。
- 19、人性本善？
- 20、企鹅与怪兽，在经济学的利己主义假设之外，提供了一个新的视角。或许存在诡辩的可能，论述也不够彻底，否则如果前提被动摇，那之后的一切就会被连根拔起。
- 21、企鹅和利维坦之战，想极了人性本善和本恶的论争，以及管理方法上的两种模式之争。包括怪诞行为学上也提到了，社会模式和市场模式的差别，其实人的奖赏机制本来就分利己和利人两种，不同的人奖赏机制不同，就要用不同的方法去驱动。
- 22、合作而非竞争
- 23、我无法接受作者的这种理想主义，要把利人利己的事情做好哪有那么容易，除了要找出共赢点之外，还要构建一种良性的环境，而这些都需要有人认真开通脑筋去创造条件。
- 24、一个是象征自由与合作的Linux操作系统标示，另一个是象征权力与控制的利维坦。这本书试图用跨学科的证据表明，在这个时代“谁先合作谁胜出”。

《企鹅与怪兽》

精彩书评

1、依据目前的现实来看，人们的自私行为远远大于非自私的行为。如果非要以人的非自私性的行为为依据来建立模型，显然对目前的现实社会来说有点太不符合实际。现实是人有恶的一面也有善的一面，依据这个现实为基础，才是正确的选择，显然人有善恶两面，好人也会变坏，坏人也会变好。既然我不知道人什么时候会变坏，什么时候又会变好。所以，以最大化避免人的恶的一面来设立制度跟规则显然是必要的。我感觉，正因为人的基因跟动物的相差不大，人极大的可能是源于某种特殊的情况而进化而来，所以，人的动物性要远远大于理性，这点从目前主流的生物学跟心理学上可以得到解答。而爱跟善很可能是这种进化产物的副产品，不能简简单单的以点概面。正如目前争议比较多的，感性与理性，潜意识与意识的区别。人对自我的了解还只是冰山一角。人类向更高级的进化之路，还停留在初级阶段。就目前来说，进化还处于保证“生存第一”的状态下。

章节试读

1、《企鹅与怪兽》的笔记-第13页

实际上，人类在很大程度上是更善于合作和无私的，或者，至少不像大多数经济学家之前所认为的那么自私。

2、《企鹅与怪兽》的笔记-第9页

记下

《企鹅与怪兽》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com