

# 《沟通技巧与团队建设》

## 图书基本信息

书名：《沟通技巧与团队建设》

13位ISBN编号：9787115309105

10位ISBN编号：7115309108

出版社：黄甜 韩庆艳 臧伟 人民邮电出版社 (2013-06出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《沟通技巧与团队建设》

## 书籍目录

目 录第一部分 沟通篇任务一 沟通基础 2活动1 折纸 3知识链接 沟通认知 4一、沟通的内涵及重要性 4二、沟通类型与原则 7活动2 你说我做 10知识链接 沟通过程与模式 10一、沟通模式 10二、沟通过程中的要素 11三、沟通中的障碍及消除 15任务二 有效沟通技巧 21活动1 预设情绪演讲 22技能点1 表达的技巧 23一、区分事实与观点 23二、注重逻辑性和简洁性 25活动2 倾听练习 27技能点2 倾听的技巧 28一、倾听的层次 28二、排除倾听障碍 30活动3 我来提问你来答 32技能点3 提问的技巧 33一、提问的方式 33二、注重提问的艺术性 35活动4 盲人摸号 37技能点4 非语言沟通 38一、沟通距离 39二、面部表情 40三、肢体动作 43四、服饰 45五、仪态 46任务三 组织沟通 53活动1 看《功夫熊猫》学上下级沟通 55技能点1 上下级沟通技巧 58一、赞美部下的技巧 58二、批评部下的技巧 60三、向领导汇报的技巧 62四、说服领导的技巧 63五、上下级有效沟通的技巧 65活动2 看《亮剑》学平行沟通 67技能点2 平级沟通技巧 70一、平级沟通的方法和原则 70二、与同事融洽相处的禁忌 74三、与同事融洽相处的技巧 75活动3 看《优势合作》学客户沟通 78技能点3 与客户沟通技巧 80一、接近客户的技巧 81二、与客户沟通的三个环节 86三、处理异议的技巧 88四、说服成交的技巧 90活动4 情景模拟 93技能点4 电话沟通技巧 95一、拨打电话的技巧 96二、接电话的技巧 97三、转接电话的技巧 98四、特殊电话处理技巧 99第二部分 团队协作篇任务一 团队基础 108活动1 破冰 109知识链接 团队概述 109一、团队的优势 110二、优秀团队的特征 112三、团队发展的阶段 114四、团队发展的方法 118任务二 团队建设 121活动1 贝尔宾角色测试 122技能点1 团队角色安排 125一、团队角色类型 125二、认知自己的团队角色 128活动2 鼓动人心 130技能点2 团队内部建设 131一、培养成员间的融洽关系 132二、团队问题的产生 133三、解决问题的方法 135任务三 团队维护 141活动1 沙漠求生 142技能点1 维护团队的共同意识 144一、明确目标是维护团队共同意识的有效方法 144二、维护团队共同意识需要营造责任感 146三、维护团队共同意识需要高效沟通 148四、维护团队共同意识需要化解团队冲突 153五、团队决策 160

# 《沟通技巧与团队建设》

## 编辑推荐

《沟通技巧与团队建设(职业教育财经类十二五规划教材)》由黄甜、韩庆艳、臧伟主编，本书以职业活动的行为过程为导向组织教学，用任务的形式重构课程的内容体系，坚持“项目内容任务化、任务内容过程化”的教学改革方向。每个任务设计“技能目标”和“活动引入”栏目，由活动引发学生的思考和学习，重视在实践中培养学生的沟通能力、创新能力和团队合作的意识。每个活动后提供了活动总结和技能训练，这些训练既突出了主要知识点，又强调了技能训练和视野拓展，旨在全方位提高学生的职业沟通与团队合作素养。最后，本书还配备了丰富多彩图片和视频，以期增加书本的可读性。

# 《沟通技巧与团队建设》

## 精彩短评

1、暂且先不说其内容怎么样，一拿到书，封面就不行，封面和里边的纸张太薄了，哥们，您这是节约成本么，但书定价也不低也，拆开包装纸张全部打卷了，再说说印刷的技术，还不如街边卖10块钱一本的呢，这还有心情看下去么还有心情看下去么，太糊弄人了吧。。。

# 《沟通技巧与团队建设》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)