

# 《一流的执行必有一流的制度：最》

## 图书基本信息

书名：《一流的执行必有一流的制度：最新商场超市管理制度表格流程规范全书》

13位ISBN编号：9787550710686

出版时间：2014-11-1

作者：汪文咏

页数：407

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《一流的执行必有一流的制度：最》

## 内容概要

由汪文咏主编的《最新商场超市管理制度表格流程规范全书》总结了许多成功商场超市先进的管理经验与做法，借鉴了同类书籍的相关知识，在此基础上，编写了商场超市的管理制度表格流程规范大全。本书打破传统思路，首先全方位细化商场超市各岗位的工作职责，包括人力资源部门、营运管理部门、商品管理部门、生鲜管理部门、安全防损管理人员、顾客服务、设备与卫生管理部门、财务管理部门等；再说明商场超市作业规范；最后提供了商场超市管理制度和表格。

## 书籍目录

### 第一编 商场超市岗位职责

- 第1章 行政办公管理部门岗位职责
- 第2章 人力资源部门岗位职责
- 第3章 营运管理部门岗位职责
- 第4章 商品管理部门岗位职责
- 第5章 生鲜管理部门岗位职责
- 第6章 安全防损管理人员岗位职责
- 第7章 顾客服务各岗位职责
- 第8章 设备与卫生管理部门各岗位职责
- 第9章 财务管理部门各岗位职责

### 第二编 商场超市作业规范

- 第10章 商品陈列、补货作业规范
- 第11章 商品盘点作业规范
- 第12章 防损作业规范
- 第13章 收银作业规范
- 第14章 节日促销策划作业规范
- 第15章 商品团购作业培训
- 第16章 安全作业规范

### 第三编 商场超市管理制度

- 第17章 行政管理制度
- 第18章 人力资源管理制度
- 第19章 营运管理制度
- 第20章 商品管理制度
- 第21章 生鲜管理制度
- 第22章 安全防损管理制度
- 第23章 顾客服务管理制度
- 第24章 设备与卫生管理制度
- 第25章 财务管理制度

### 第四编 商场超市管理表格

- 第26章 行政管理表格
- 第27章 人力资源管理表格
- 第28章 营业管理表格
- 第29章 商品管理表格
- 第30章 生鲜管理表格
- 第31章 安全防损管理表格
- 第32章 顾客服务管理表格
- 第33章 设备与卫生管理表格
- 第34章 财务管理表格

后记

# 《一流的执行必有一流的制度：最》

## 精彩短评

1、很难想象我居然会在图书馆借这本书

# 《一流的执行必有一流的制度：最》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)