

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

图书基本信息

书名：《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》

13位ISBN编号：9787111519728

出版时间：2015-11

作者：[美] 迈克尔·马奎特（Michael J.Marquardt）

页数：228

译者：张庆文,傅俊清,谢亚伟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

内容概要

1961年，美国总统约翰·肯尼迪在就职演说中号召美国人问自己一个特别的问题，他当时说了这么一段话：“不要问国家能为你做什么，问问你能为国家做什么。”提问具有一种令人惊叹的力量。肯尼迪在华盛顿寒冷的一月进行的这场演说，问美国人能为美国做什么，激励了整整一代美国人，让他们重新思考自己的价值观和人生观，要更多地奉献，而非索取。

提问的确有那样的威力，但很多领导者都没有意识到提问的力量。我们的对话充斥着各种要求和命令，太多时候我们没有去寻求真诚的包含高价值信息的答案，太多时候我们不知道如何有效地去聆听别人的反馈意见。但当领导者开始鼓励团队提出问题的时候，他们会发现效果斐然。知道问合适的问题，掌握正确的聆听方式，会赋予领导者在任何情境下表现出超凡的特殊技能，他们可以有效地与团队沟通愿景，也可以在组织范围内成就持久的成功。

《探询式领导》新版经历了彻底的锤炼与更新，它可以在诸如鼓励团队参与和团队协作，激发跳出问题看问题的思维火花，有效地进行激励与授权，构建更好的客户关系，解决问题等各方面帮助读者。迈克尔·马奎特博士向我们揭示了，如何通过选定问题，进而破解最具挑战性议题的秘密。他给出了积极性聆听和跟进的具体技巧，并帮助我们理解如何通过提问来帮助我们改善与其他个人、团队以及组织之间的工作模式。

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

作者简介

迈克尔·马奎特 (Michael Marquardt)

美国乔治·华盛顿大学人力资源开发和国际事务教授、高级领导力发展项目负责人。他同时也担任国际行动学习协会 (WIAL) 主席。

马奎特博士在领导力、学习、全球化和组织变革领域著有24本专业书籍和100多篇专业文章,由于他的伟大成就和领导能力,马奎特博士获得了很多奖项,包括美国培训与发展协会颁发的年度"最佳国际实践者奖"。他目前担任联合国人员学院 (United Nations Staff College) 政策、技术和学习体系领域的高级顾问,他同时也是美国国家人力资源开发学会的会员。

译者简介

张庆文

北京百年基业管理顾问有限责任公司董事合伙人、高级副总裁、领导力首席顾问、清华大学经管学院MBA。获CCF国际引导师认证,是国际行动学习协会 (WIAL) 认证教练、领越领导力与4D (团队教练) 认证导师,有CMC国际管理咨询师资格、高级经济师职称,《SPOT团队引导》主要译者之一。拥有二十余年的人力资源管理与领导力开发的经验,尤其在引导式团队领导力、团队教练、行动学习发展中高层领导力和学习型组织建设等方面有丰富的实践与研究。

谢亚伟

北京百年基业管理顾问有限责任公司领导力发展业务合伙人、北京大学法学硕士,是TCI认证团队教练、4D卓越团队认证讲师、DFC行动学习催化师、SPOT及CALF认证引导师。他在借鉴国际最先进团队发展理论和行动学习引导技术基础上,与同事一同开发升级了引导式团队领导力发展体系和应用体系,探索出一条新的领导力发展路径。

傅俊清

百年基业领导力事业部高级顾问、美国伊利诺伊大学人力资源开发博士。

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

书籍目录

推荐序	
译者序	
前言	
致谢	
第一部分 提问的力量	
第1章 一个未被充分利用的管理工具002	
领导者回避提问将会发生什么005	
日常工作中失误的预防008	
面对现实009	
作为终极领导工具的问题011	
好领导提出好问题015	
展望未来016	
思考题017	
第2章 探询式文化的益处018	
什么是探询式文化019	
探询式文化给组织带来的益处020	
探询式文化给个人带来的益处031	
展望未来039	
思考题039	
第二部分 提出有效的问题	
第3章 我们为什么难以开口提问042	
出于自我保护的本能043	
我们通常太着急了046	
缺乏提问技巧048	
公司文化可能排斥提问050	
直面提问给我们带来不适052	
思考题055	
第4章 提出正确的问题056	
你的问题是"赋能"还是"去能"057	
好问题的本质059	
有效问题的类型062	
无效的问题069	
发现好问题070	
思考题071	
第5章 提问的艺术072	
评判者与学习者：提问的思维模式072	
采用学习者思维模式076	
如何构思问题078	
提问的时机080	
提问的步骤081	
真诚地倾听和学习090	
思考题090	
第6章 建立探询式文化092	
领导者在打造探询式文化中的角色092	
处理阻碍探询式文化形成的因素103	
开启旅程106	
思考题107	

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

第三部分 领导者提问时机与方式指南

第7章 通过提问的方式管理员工110

与员工建立积极的关系111

与直接下属建立教练型关系114

培养反思和学习的能力116

鼓励行动和创新119

做好与员工之间的关键沟通121

最后的忠告128

思考题129

第8章 通过提问的方式建设团队130

以教练型提问者的角色来领导团队131

提问帮助你管理团队冲突141

责任共担143

思考题143

第9章 通过提问的方式解决难题145

技术性和适应性难题146

通过提问来理解真正的难题147

解决难题的突破点在于提问149

解决难题过程中不同阶段的提问150

解决难题时团队如何提问153

提高解决难题时的提问质量154

思考题154

第10章 通过提问的方式构思战略和促进变革156

通过提问来引导对方提出新颖的观点156

向组织外部的利益相关者提问160

创建战略愿景和价值观168

领导组织变革170

提问改变组织173

思考题173

第11章 结论：成为探询式领导者175

提问改变我们自身176

成为一个善于提问的领导者177

21世纪的探询式领导178

思考题179

附录A 受访领导者简介180

附录B 行动学习：培养探询式领导者的有效培训方法186

附录C 有关探询式领导力培训和相关信息的资源198

注释201

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

精彩短评

- 1、不是我喜欢的领导方式
- 2、亮点不多，重点过多的体现在提问的方法。
- 3、内容全面，前三分之一部分关于探寻式领导的重要性部分多了些，后面汇总了很多经验性问题，很有启发，值得好好琢磨并且应用。依据这本书应该能开发出一门很好的培训课。
- 4、提问，如何探询，如何问出有价值的问题。当你认识到问出有价值的问题不是显示自己，也不单纯为了帮助别人，而是更好地帮助自己学习思考的时候，你前面的道路会豁然开朗。
- 5、事必躬亲不是好的领导 挖掘他人潜力并合理发挥其长处才是关键 领导力不是站在第一线 而是在背后统筹 提问的后续行动是很容易被忽略的 积极聆听极为关键 为提出好的问题做出了铺垫

6、探询式领导：通过提问题发现正确解决方案的方法。

1.为什么要用提问的方式进行领导？

命令型：领导命令依赖症，员工答案依赖症，丧失沟通。

提问型：集中所长，促进成长，加强沟通。

2.怎样才能提出一个好问题？

赋能、坦诚：我有什么可以帮你的，你打算怎么做，别人会怎么做？

3.如何把好问题变生产力？

倾听-解惑=行动。

7、我们应该解决所有问题还是让所有人一起来解决问题？

发号施令和尊重倾听的领导哪个更受欢迎？

依赖别人和独当一面的伙伴哪个更值得合作？

我们的提问是在打击对方还是给予能量？

.....

这本书让我反思了自己的交流模式，我低估了提问的价值，也高估了自己的能耐。习以为常的解决问题的习惯淹没了用提问启发他人、超越自己、建立领导力的机会。

克制表达、学会提问，这是创业者到领导者的第二次修炼！能人到智者的蜕变！

8、条条框框大道理讲完，并不见得有什么新理念。但是kindle电子版下载了之后又买了纸质版。理由是告诫自己，与人处事是的心态要开发以及平稳，避开沟通死角，所以算是告诫。

9、Mark：有效提问 沟通技巧 管理能力

1.不断提问，引导思考，认真倾听，及时改善；

2.提问要从好的问题开始，从赋予能量的问题开始；

3.不仅倾听说了什么，更要关注没说什么。

10、过去的领导者或许只需会下达命令，给出指示即可，但是毫无疑问，未来的领导者必须善于提出问题。

11、得到听听

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

精彩书评

1、《探询式领导如何通过问题发现正确的解决方案》论述了提问技巧在发展领导力方面的创新应用。本书总结了提出有效问题的技巧，并告诉我们如何通过这些正确有效的提问来提升自己的自信心和创造力、激发创造思维、激励团队合作、解决复杂问题。本书阐述了领导者在领导他人时如何进行有效提问的方法，同时提供了提问的各种原则和策略。本书第一部分阐述了探寻式文化的特征，探寻式文化能够加强个人和组织的学习，提升决策的有效性、问题的解决能力和团队的协作能力，并给员工赋能，通过提问和质疑，能够了解导致眼前问题的直接原因和可能的解决方案，还能够发现并了解出现该问题的深层次原因和解决方案，同时还能够认识到产生这些原因和解决方案的背后的文化和思维模式；第二部分针对如何有效地提问给出了一些实用性的指导建议，如何提出正确的问题，以及提问的时机、步骤，如何建立探寻式文化；第三部分给领导者提出了如何通过提问来管理员工、建立团队以及如何通过提问解决难题，通过提问的方式构思战略，促进变革。

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

章节试读

1、《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》的笔记-第一部分 提问的力量

提升领导力的最佳方法之一是多提问，之二是鼓励他人提问；一些人害怕自己成为唯一有某种顾虑的人而不被别人理解，另一些人则感觉别人在头脑中已经事先考虑了自己的问题，自己再提出问题，大家都会觉得问题愚蠢，自己会被嘲笑或被认为不合群。正因为大家回避问题，才会发生“泰坦尼克号”沉没、“挑战者号”坠毁等灾难。

2、《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》的笔记-第二部分 提出有效的问题

“你的问题是“赋能”还是“去能””

*我们关注什么，最后就会得到什么；

*“这个项目存在什么问题，你为什么没赶上进度”？

这类“去能型”问题打击人们的自尊心，人们往往会把自己看作是问题产生的原因，而不是问题解决者，从而影响目标的实现。

*“实现目标的关键是什么？为确保成功，你需要什么样的支持？”

这类“赋能型”问题，能帮助人们建立积极向上的态度和自尊，促进团队合作，能够促进解决方案的形成，从而推动目标的实现。

3、《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》的笔记-第三部分 领导者提问时机与方式指南

与员工加强关系的问题：

我有什么可以帮到你的？需求、希望、聆听

你打算怎么做？回应难题~

别人（比如竞争对手）会怎么做？

激发员工去思考、去发现、去探索。

4、《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》的笔记-第二部分 提出有效的问题

提问的步骤： 打开话题； 为提问创造条件； 提出你的问题； 倾听对方的回答并表现出兴趣； 采取进一步行动；

5、《探询式领导：如何通过问题发现正确的解决方案》的笔记-第三部分 领导者提问时机与方式指南

通过提问解决难题：

难题陈述和重构阶段：“是什么？”“最重要的一点是什么？”

难题分析阶段：“为什么”“你认为这件事为什么会发生？”

假设提出或诊断阶段：“怎么样/如何”“这个难题与其他难题有哪些相似或不同？你会如何采用不同的方法？我们怎么干预？”

行动阶段：“是什么？”“所有这些对将来要采取的行动有什么意义和影响？你现在应该做什么？”

此书看完，感觉亮点不太多，主要集中在阐述提问的力量。

《探询式领导：如何通过问题发现正确》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com