

# 《领袖服务力》

## 图书基本信息

书名：《领袖服务力》

13位ISBN编号：9787504745606

10位ISBN编号：750474560X

出版时间：2013-4

出版社：李羿锋 中国财富出版社 (2013-04出版)

作者：李羿锋

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《领袖服务力》

## 内容概要

在服务经济时代，领袖服务力是企业发展的生命力，本书作者认为，企业领袖要具备双重能力，既能制订全局发展方向和目标，又能以服务的心态帮助员工实现目标，本书从企业理想、企业决策、企业文化构建、企业业绩、企业制度等方面写出了领袖服务力对于一个企业发展的内在影响。

特质一服务于企业理想——领袖是集体愿景的制造者领袖的意志不是个人的，而是企业的一、企业的目标是领袖意志的最终表达形式二、用领袖的理想引导优秀人才与你前进三、领袖身上要凝聚起整个企业的信念四、富有生气和战斗力的企业需要精神图腾领袖理想和抱负的服务价值一、远大的理想是领袖人格魅力的要素二、领袖没有野心，下属就没有信心三、共同的奋斗目标是鼓舞企业前进的牵引力富有激情是产生梦想的心理介质一、激情保鲜不仅关乎领袖个人，更会影响企业精神二、有梦想的人才能成为有感召力的领袖三、树立领袖榜样，成为部下名副其实的领路人四、理想和抱负是企业创新的原动力作为领袖的理想抱负，如何宣示和外扬一、描绘美好的愿景，播撒希望的种子二、领袖要善于把企业的口号转化为实际行动三、时刻为明天的奋斗做好准备四、不要满足于现状，让危机感时刻伴随左右五、让下属明确自己企业的未来是领袖的责任所在特质二服务于企业决策——领袖是集体智慧的核心人领袖要具备睿智、敏捷而且锐利的感知力一、看长远，异于众人才是领袖二、领袖的决策力决定企业的未来三、洞察时代形势的变化，把握企业方向四、高瞻远瞩是领袖的特性之一五、提高领袖预测未来的能力，服务于企业的未来创新精神是领袖鲜活的灵魂一、创新精神是领袖精神最精髓的部分二、解决企业内部问题，服务于企业决策特质三服务于企业文化构建——领袖是企业文化的创造与传播者构建企业文化，树立发展精神一、打造领袖价值观，构筑共同发展文化二、用企业文化增强企业凝聚力三、领袖要善于用正确的企业价值观鼓舞人才用领袖的思想打造企业文化一、塑造良好的企业文化是领袖的责任二、企业文化要“以人为本”三、善于引导员工认同企业的价值观四、领袖要服务于企业文化氛围的营造五、善于坚持，服务于企业文化的独特性特质四服务于企业队伍建设——领袖是企业人才的带头人统领人才，搭好班子，服务于高效的团队一、领袖要加强班子建设，使团队发挥战斗力二、构建良好的人员结构是领袖的带人艺术之一三、实行专业化管理，建设高效的现代团队四、利用好团队中的关键成员是领袖的用人之道五、复制公司人才，成就领袖大业六、领袖要善于激发员工的主人翁意识决胜于中层，让“中间”力量变“中坚”一、要从细节入手，打造团队精神二、要服务于团队执行力，塑造企业竞争力三、带领好中层管理者，服务于中层四、领袖领导力决定团队执行力五、用领导力调动并激活员工工作的主动性和创造性领袖要懂得放权，用人不疑，疑人不用一、优秀的领袖正确选择属下，做到用人不疑二、培植心腹，服务于企业能人构建三、领袖应服务于企业高管建设领袖是员工梦想的实践者一、服务于企业人才的职业梦想二、鼓励和扶持员工的创造力，服务于企业创造力培养三、服务于企业员工志向的实现，支持每一个有志向的员工四、培训下属的自信，服务企业发展全局五、用心赢得下属的认同感特质五服务于企业品质——领袖是实施德治的基准牌领袖的道德力决定领袖和企业的高度一、领袖要谨慎乐观，而不要盲目自信二、领袖杜绝吹嘘，信用重于天三、领袖必须要记住的箴言：小胜凭智，大胜靠德领袖必备的好品德及其对企业品质的影响一、领袖善于接受批评和建议，企业就民主开化二、不论领袖个人，还是企业，真诚是非常重要的三、诚信的长远价值——万变的商场，不变的承诺四、敢于担当，不怕事的领袖品德造就企业品质五、勤俭节约是个人的美德，也是企业的美德领袖的优良个性特质与企业品质一、用吃苦耐劳、敢打敢拼的个性感召企业员工二、善于发现，从企业的细微处防患于未然是领袖的特性三、勤于动脑、谨慎动手是领袖的品性之一四、韧性、耐心和毅力成就领袖个人，也成就企业五、厚重沉稳——中国式的领袖，中国式的企业六、领袖不拘小节，大事原则，小事糊涂七、领袖的热情是企业取之不尽的前进动力敢于承担责任是领袖最有力的道德力量一、责任是领袖形成感召力的基石二、领袖的责任感是下属的定心丸三、领袖担当在前，推卸在后特质六服务于企业业绩——领袖是集体利益的铸造者业绩才是硬道理一、业绩是能力最有力的证明二、求真务实的工作作风是企业团队创造业绩的基石三、只吃肉不干活领导成不了领袖四、说一千，道一万，业绩才是硬道理五、领袖不能只摆花架子，得拿出实际有效的行动提高企业效率才是领袖的管理服务之道一、提高员工工作效率是企业领袖服务力的重要体现二、运用多样化的激励手段提高效率是领袖管理的利器三、睿智管理，用激励点燃员工的好胜心四、简化问题，提高工作效率是领袖的服务要务特质七服务于企业制度——领袖是企业制度的锻造者构建良好的企业制度，展现领袖领导力一、好领袖，好制度，好未来二、企业制度服务于企业大局三、领袖要让企业文化在制度中生根发芽四、注意完善更新制度，适应企业发展五、小企业领导管事，大企业领导管人六、领袖要让制度与时俱进善于运用领袖执行力，把制度落到实处一、营造良好的执行环境，让制度得以执行二、制度大于权力，领袖也不能超越于制度之上三、领袖要让制度远离人情，打造铁的纪律四、让制度成为企业的唯一标准五、领袖要制定制度

, 更要坚持制度

# 《领袖服务力》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)