

# 《顶级评级法速查手册》

## 图书基本信息

书名：《顶级评级法速查手册》

13位ISBN编号：9787111449546

10位ISBN编号：7111449541

出版时间：2014-1

出版社：机械工业出版社

作者：（美）布拉德福德D.斯马特

页数：324

译者：马晓婧,何晓虹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《顶级评级法速查手册》

## 内容概要

布拉德福德博士是世界招聘领域一流的专家。他在《顶级评级法速查手册》（Topgrading）第3版中做了全面的修订和更新。本书包括了40多个著名公司的案例，这些公司采用顶级评级法之后，招聘与选拔A类员工的成功率从26%提升到85%。公司的CEO也在书中畅谈了顶级评级法如何改善公司业绩。

**CEO**  
作为CEO，你一定被“平庸的人才是昂贵的”这个问题困扰过。顶级评级法却能使公司的招聘成功率提高3倍甚至更多，很多用过顶级评级法的CEO都认为它使公司更加卓越。

**HR**  
如果人力资源部门想为公司做出巨大贡献，顶级评级法会提供一套绝佳的方案。HR可以使用在线的顶级评级工具马上展开这套方法，招到更棒的人才，从而得到招聘主管的嘉许！  
要开始使用顶级评级法了吗？马上加入庞大的顶级评级者大家庭，完成更卓越的招聘！

## 作者简介

布拉德福德 D. 斯马特

Bradford D. Smart

布拉德福德是世界上招聘领域一流的专家，他已经帮助上百家公司将招聘成功率提高了两倍、三倍甚至四倍。他的客户从像通用电气和霍尼韦尔这样的巨头，到每个领域可以想象的小企业，再到像美国心脏病协会这样的非营利组织。数不清的读者已经应用了顶级评级法课程和工具。

布拉德福德现担任 Smart & Associates 公司的总裁，这家由专业人士组成的公司，主要业务是评估高层职位的候选人并培养管理者施行顶级评级法。作为一位知名的行业心理学家和顾问，他帮助上百家公司做人才辅导。

## 书籍目录

献词

导言 顶级评级法可以帮你的公司更成功

第1章 顶级评级法基础 / 1

第2章 一切关乎A类员工 / 17

第3章 顶级评级法的12个步骤保证招聘90%的高绩效员工 / 46

步骤1：衡量成功招聘和提拔人才的基线，并评估因错误招聘产生的成本 / 55

步骤2：制作一个岗位计分卡（而不是一个含糊的工作描述） / 71

步骤3：从你的人际网络中招聘 / 78

步骤4：通过顶级评级职业生涯履历表和顶级评级快照筛选应聘者 / 90

步骤5：进行电话筛选面试 / 99

步骤6：进行能力面试 / 102

步骤7：进行联合顶级评级面试 / 108

步骤8：面试官互相反馈 / 135

步骤9：起草执行摘要 / 138

步骤10：做背景调查 / 156

步骤11：指导你刚雇用的A类员工 / 158

步骤12：年度评估顶级评级法的成功 / 162

第4章 高级面试技巧 / 166

第5章 顶级评级法的创新：案例研究 / 186

第6章 顶级评级法的艺术 / 230

结束语 / 258

附录A 岗位计分卡范例 / 261

附录B 顶级评级快照 / 268

附录C 顶级评级招聘愿景 / 270

附录D 误聘成本计算表 / 271

附录E 初学者顶级评级面试指南 / 273

附录F 简短的案例分析 / 275

附录G 执行摘要和个人发展计划范例 / 299

附录H 顶级评级资源 / 306

译者后记一 / 308

译者后记二 / 311

## 精彩短评

- 1、很好的招聘工具书，具有启发性
- 2、不太符合国情，主要是强调背景调查的重要性。
- 3、第一步是要先落到实处，第二步是查看效果如何。

# 《顶级评级法速查手册》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)