

《企业门户（Portal）项目实施贰

图书基本信息

书名：《企业门户（Portal）项目实施方略与开发指南》

13位ISBN编号：9787121211843

10位ISBN编号：712121184X

出版时间：2013-8

出版社：电子工业出版社

作者：郑文平

页数：564

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《企业门户（Portal）项目实施贰

内容概要

本书是关于企业门户项目建设的最佳实践和开发指南，作者通过50多个项目的积累，告诉你如何建设企业门户项目，适用于所有的甲方企业IT工作者和所有的有意于从事系统集成方面工作的软件工程师。

本书非常强调方法论和实施实践，包括门户规划方法论、门户项目实施方法论，以及最佳开发指南等。对于甲方来说，可以学会如何梳理企业内部需求，如何通过计分的方式进行门户产品选型，如何在项目中与乙方配合，并监督、监管乙方，更好地完成项目的实施，在项目建设完成后，如何运营维护，如何持续推广门户系统；对于乙方来说，可以学到如何执行企业门户项目的需求调研，如何规划企业门户项目的建设内容，包括功能规划、全面的非功能规划和技术实现方案的规划等。

本书以IBM WebSphere Portal的最新版本为例，介绍开发者应该如何设计、开发、测试和调试门户项目，包括主题与皮肤的开发、单点登录配置、Portlet开发、WCM配置与开发、常见的配置技巧集锦、常见问题的诊断及思路等。

《企业门户（Portal）项目实施贰

作者简介

本书作者郑文平是国内为数不多的最早开始企业门户技术研究并成功应用于项目实践的开发之一，拥有50个以上全职企业门户项目开发实际经验和大量大型项目的资深顾问与架构经验，参与了国内重量级大客户的企业门户项目实施，例如：国家电网公司总部及国网能源、秦电等部分下属企业，五大国有银行及省行，中石油、中海油总部及吐哈石油、燃料油公司等部分下属企业，国家体育总局冬季运动中心，中国电信、移动、联通部分省市公司的咨询规划及项目实施，ABB、中国铝业、齐鲁石化、新汶矿业、第二炮兵、某省武警边防部队、一汽大众、美的集团、新奥集团、万华集团、中信证券、中信建投等大中型集团企业的企业门户规划或（和）实施，具有丰富的企业门户建设经验。

作者从2005年起陆续在网上发表了“IBM Portal & SAP Portal主题与皮肤开发”、“企业应用集成与单点登录”、“企业门户咨询规划方法”、“WebSphere Portal问题诊断技术”、“基于WAS的性能调优”、“门户及搜索、协作产品的安装与配置”、“应用服务器CPU与内存资源需求及配置策略”、“企业门户项目管理”、“企业门户项目需求方法”等多篇文章，深受大家的喜爱，总读者数超过30万。本书也包含了以上内容，读者可以集中阅读，无须在网上搜索、汇总。

作者同时在深入研究尤其适应于企业门户项目实施的项目管理和管理体制保障措施，并被多家培训机构邀请演讲，每次都会激起热烈的响应。

书籍目录

第1篇 咨询规划与实施策略

第1章 企业门户技术入门

2

1.1 门户技术入门

3

1.1.1 什么是企业门户

3

1.1.2 为什么需要企业门户

10

1.1.3 企业门户功能架构

14

1.1.4 企业门户技术发展前景

15

1.1.5 企业门户常用术语

17

1.2 主要门户产品简介

20

1.2.1 SAP Enterprise Portal与NetWeaver

22

1.2.2 IBM WebSphere Portal简介

29

1.2.3 微软SharePoint

36

1.2.4 Sun : iPlanet EIP可靠集成

37

1.3 典型的门户需求

38

1.3.1 核心是集成

38

1.3.2 重点在规范

40

1.3.3 面向SOA的组件化设计

40

1.4 企业门户项目通常实施的内容

42

1.4.1 统一用户管理平台

42

1.4.2 建设统一权限管理与认证平台

42

1.4.3 应用系统集成与单点登录

42

1.4.4 统一信息管理

43

1.4.5 文档管理

43

1.4.6 个性化显示界面与内容

43

1.4.7 搜索引擎

43

1.5 Portal项目需要解决的问题

44

第2章 企业门户规划与咨询规划方法论

46

2.1 企业门户系统规划模型

47

2.1.1 企业门户系统定位

47

2.1.2 系统功能架构

47

2.1.3 系统逻辑架构

48

2.1.4 系统技术架构规划

49

2.2 企业门户系统业务功能规划

51

2.2.1 基本功能规划

51

2.2.2 信息联动功能规划

56

2.2.3 门户亮点功能规划

60

2.3 企业门户系统非功能规划

62

2.3.1 系统先进性

62

2.3.2 系统可靠性

63

2.3.3 系统可管理性

63

2.3.4 系统可扩充性

63

2.3.5 系统开放性

63

2.3.6 系统安全性

63

2.3.7 充分考虑性能价格比

64

2.4 系统技术实现规划

64

2.4.1 系统基础平台

64

2.4.2 J2EE平台

65

2.4.3 基础组件平台

65

2.4.4 应用系统

65	
2.4.5	显示层
65	
2.5	系统实施策略规划
66	
2.5.1	项目实施规划
66	
2.5.2	项目管理规划
69	
2.6	企业门户项目咨询规划方法论（咨询规划六步法）
71	
2.6.1	门户咨询规划项目的典型需求理解
71	
2.6.2	门户项目咨询规划方法论
72	
2.6.3	门户项目咨询规划所需的时间周期及项目计划
84	
2.6.4	门户项目咨询规划典型成功案例
86	
第3章	企业门户产品选型
91	
3.1	企业内典型门户需求分析
95	
3.1.1	知识管理系统集成需求
95	
3.1.2	workflow 系统
96	
3.1.3	在线学习系统
96	
3.1.4	人力资源信息平台
97	
3.2	企业门户系统功能选型标准
97	
3.2.1	信息发布与管理
97	
3.2.2	统一门户平台
101	
3.2.3	统一风格
102	
3.2.4	应用集成
103	
3.2.5	工作协同
107	
3.2.6	互动沟通
109	
3.2.7	集成的内容
114	
3.2.8	移动终端支持
115	

3.2.9	权限管理	116
3.3	企业门户系统非功能选型标准	116
3.3.1	高性能	116
3.3.2	安全性	118
3.3.3	先进性	119
3.3.4	易用性和易实施性	121
3.3.5	易实施性	122
3.4	选型注意事项	123
3.4.1	POC验证	123
3.4.2	专业人士辅导，不放过任何一个问题	123
第4章	企业门户项目实施方法论	124
4.1	门户项目特点介绍	125
4.2	项目策划	126
4.2.1	门户规划	126
4.2.2	项目评估	129
4.2.3	团队组建	131
4.2.4	项目计划	132
4.2.5	项目启动	134
4.3	项目实施	134
4.3.1	需求调研	134
4.3.2	系统设计	137
4.3.3	集成标准与规范	138
4.3.4	门户开发	139
4.3.5	系统部署	141
4.3.6	测试	

142	
4.3.7	系统试运行
144	
4.3.8	系统优化
144	
4.3.9	人员培训
145	
4.4	项目管理
146	
4.4.1	计划管理
146	
4.4.2	风险管理
147	
4.4.3	沟通管理
147	
4.4.4	变更管理
148	
4.5	实施策略
149	
4.6	附录
149	
4.6.1	业务系统调研表
149	
4.6.2	功能需求表
150	
4.6.3	架构设计范例
150	
第2篇 需求调研与蓝图规划	
第5章 企业门户项目需求调研指南	
154	
5.1	需求调研的核心理念与思想
155	
5.2	门户的原型建模方法
156	
5.3	需求用例规约成功运用于门户项目
162	
5.4	需求调研过程组织
164	
5.5	附录：需求用例说明书样板
171	
第6章 蓝图规划——功能与架构规划	
174	
6.1	概述
175	
6.1.1	需求假设
175	
6.1.2	项目目标
175	
6.1.3	项目理解

176	
6.2 架构设计	177
6.2.1 架构方法与技术路线	177
6.2.2 总体架构	183
6.2.3 应用架构	185
6.2.4 部署架构	193
第7章 蓝图规划——技术与实施规划	196
7.1 关键技术及解决方案	197
7.1.1 统一用户	197
7.1.2 个性化	198
7.1.3 单点登录	199
7.1.4 内容管理	202
7.1.5 内外网门户数据共享	208
7.1.6 统一沟通	209
7.1.7 移动门户	210
7.1.8 社会化分享平台	211
7.1.9 应用集成	215
7.2 标准规范体系建设	217
7.2.1 集成规范	217
7.2.2 运维管理规范	219
7.3 项目实施方案	220
7.3.1 项目实施方法	220
7.3.2 项目成功实施的关键要素分析	222
7.3.3 项目质量管理与风险控制	223
7.3.4 项目实施路线图	226

7.3.5 项目实施进度计划

227

7.3.6 项目实施团队

228

7.3.7 培训服务

230

7.3.8 项目验收

232

第3篇 安装、开发与技术实现

第8章 企业门户产品的安装

236

8.1 使用IBM WebSphere Portal 8.0搭建门户高可用性集群

237

8.1.1 安装Portal独立节点

237

8.1.2 Portal数据库配置、验证与迁移

244

8.1.3 在dmgr节点上部署DM组件

247

8.1.4 将节点添加到DM（集群管理器）

250

8.1.5 IHS安装

252

8.1.6 启用LDAP安全性

263

8.1.7 常见的突发意外状况与应急预案

265

8.1.8 安装IDS用作用户集群的LDAP服务器

266

8.2 Portal协作组件Lotus Connections的安装和使用

269

8.2.1 引言

269

8.2.2 系统安装

270

8.2.3 使用Connections

278

8.3 Portal搜索组件OmniFind的安装和使用

279

8.3.1 引言

279

8.3.2 安装OmniFind

279

8.3.3 使用OmniFind

281

第9章 单点登录与企业应用系统集成

286

9.1 单点登录原理与技术实现比较

287	
9.1.1	单点登录原理
287	
9.1.2	单点登录的技术方案
291	
9.2	单点登录在最佳项目实践中的应用
293	
9.2.1	以列表的方式进入应用系统首页
294	
9.2.2	直接进入各个应用系统的深度集成模式
294	
9.2.3	以应用导航的方式梳理后集成
294	
9.2.4	作为统一待办调用任务处理界面时的通用验证逻辑单元
295	
9.3	单点登录技术的开发/配置指南
296	
9.3.1	LTPA技术是如何实现
296	
9.3.2	凭证保险库技术是如何实现的
297	
	第10章 主题与皮肤开发
300	
10.1	IBM WebSphere Portal 6.0的主题与皮肤开发
301	
10.1.1	入门：Portal的主题与皮肤开发
301	
10.1.2	初级：如何更换Portal系统的logo图标
303	
10.1.3	中级进阶：开发个性化的Portal主题
306	
10.1.4	高级探索：开发自适应分辨率下的主题与皮肤
308	
10.1.5	高手过招：更改Portal系统的登录方式
309	
10.1.6	Portlet的皮肤开发
310	
10.1.7	合理使用CSS样式表
312	
10.1.8	主题与皮肤的部署
313	
10.1.9	主题与皮肤的调试
319	
10.2	WebSphere Portal 7.0的主题与皮肤部署方法
320	
10.2.1	主题与皮肤应用程序部署
320	
10.2.2	主题与皮肤文件的导出/导入
322	

10.2.3 主题与皮肤应用程序的应用	325
10.2.4 主题与皮肤修改文件的上传操作	327
第11章 标准Portlet开发	328
11.1 Domino集成Portlet开发	329
11.1.1 准备工作：配置Portal与Domino间的SSO	330
11.1.2 编写Domino相关的Portlet	354
11.2 基于事件侦听与状态模式转换的Portlet开发	360
11.2.1 概念与前提	360
11.2.2 需求分析	361
11.2.3 Portlet详细设计	364
11.2.4 Portlet开发指导原则和示例实现	379
11.3 百宝箱：几乎所有项目都会用到的Portlet开发	379
11.3.1 开发公共信息相关的Portlet	380
11.3.2 开发一个工具箱Portlet	382
11.3.3 开发个人日程的Portlet	384
11.3.4 开发一个Excel文件转txt的工具Portlet	387
第12章 使用WCM构建企业统一信息发布平台	389
12.1 WCM功能简介与企业级设计	390
12.1.1 企业Web内容管理解决方案	390
12.1.2 WCM信息发布实现逻辑设计	392
12.1.3 功能设计与参考界面	393
12.2 使用IBM WCM配置信息发布的操作步骤	395
12.2.1 第1步：创建内容库（如已存在则跳过）	395
12.2.2 第2步：创建站点（如已存在则跳过）	396
12.2.3 第3步：创建工作流程	

397

12.2.4 第4步：创建菜单组件

401

12.2.5 第5步：创建演示模板（如有则跳过）

408

12.2.6 第6步：创建编写模板

409

12.2.7 第7步：配置内容呈现Portlet

411

12.2.8 第8步：分配Portlet的查看者

412

12.3 特殊问题 & 配置技巧

414

第13章 开发与配置技巧集锦

417

13.1 更改Portal默认登录选项

418

13.1.1 问题描述

418

13.1.2 解决方案

418

13.2 如何为自己留下进入管理界面的后门

422

13.2.1 问题描述

422

13.2.2 解决方案

422

13.3 获取登录用户信息

423

13.3.1 问题描述

423

13.3.2 解决方案

423

13.4 个性化Portlet添加控制板

424

13.4.1 问题描述

424

13.4.2 解决方案

426

13.5 Portal 6.1.0.3在Windows平台上安装或升级失败

428

13.5.1 问题描述

428

13.5.2 解决方案

429

13.6 使用WAS 6动态缓存机制提高WCM Content View Portlet性能及响应速度

430

13.6.1 问题描述

430

13.6.2 WAS 6 动态缓存解决方案

431

13.6.3 使用同一个用户ID在同一台机器或多台机器上同时登录会导致系统错误

431

13.7 Portal 6.1.0.3无法查找任何用户或用户组

433

13.7.1 问题描述

433

13.7.2 解决方案

433

13.8 配置Portal 6.1使用Oracle数据库失败

434

13.8.1 问题描述

434

13.8.2 解决方案

435

13.9 配置Portal 6.1使用Novell LDAP作为Portal的安全机制

435

13.9.1 问题描述

435

13.9.2 解决方案

435

13.10 对portal集群执行同步

436

13.10.1 问题描述

436

13.10.2 解决方案

436

第14章 门户系统测试

440

14.1 测试计划

441

14.1.1 概述

441

14.1.2 测试资源

442

14.1.3 测试环境

443

14.1.4 测试实施阶段

443

14.1.5 测试进度

443

14.2 功能测试

444

14.2.1 功能测试设计

444

14.2.2 功能测试用例设计

445

14.3 性能测试

447	
14.3.1	性能测试设计
447	
14.3.2	学会分析测试结果数据并撰写测试报告
452	
14.3.3	撰写测试报告
458	
14.3.4	可能存在的问题推导
462	
14.4	安全测试设计
462	
14.4.1	输入验证
462	
14.4.2	目录遍历测试（URL漏洞验证）
463	
14.4.3	防止SQL注入
464	
14.4.4	跨站脚本攻击（XSS）
464	
14.4.5	跨站请求伪造（CSRF）
465	
14.4.6	输入框测试
468	
14.5	测试风险管理
470	
14.5.1	风险管理思想及操作步骤
470	
14.5.2	风险分类
470	
14.5.3	风险控制措施
471	
14.6	测试出来的问题处理
471	
14.6.1	度量与分析
472	
14.6.2	系统缺陷/错误表
473	
第4篇 运行维护与系统推广	
第15章 系统性能调优	
476	
15.1	操作系统参数调优
477	
15.1.1	合理采用AIX内存分配策略，提高门户健壮性
477	
15.1.2	管理Portal对CPU的使用率，提高系统健壮性
484	
15.2	DB2数据库性能调优
488	

15.2.1 常规性能优化

488

15.2.2 设置DB2全局参数以提高性能

491

15.2.3 增加成员管理器所使用的数据库连接池缓存大小

492

15.3 WebSphere性能调优

495

15.3.1 WebSphere Application Server（WAS）基础参数调优

495

15.3.2 WAS高级参数调优

499

第16章 问题诊断与处理

507

16.1 问题诊断方法

508

16.1.1 第1步：在问题发生之前充分做好准备工作

508

16.1.2 第2步：组织检查

508

16.1.3 第3步：确认问题

508

16.1.4 修复问题

509

16.1.5 善后：记录问题的发生、处理和修复过程

509

16.2 问题诊断思想与原则

510

16.2.1 复杂问题简单化，逐步缩小、定位问题

510

16.2.2 修复问题之前务必做好备份

511

16.2.3 不要只想别人的原因

511

16.2.4 不要忽视简单的问题

511

16.3 系统挂起了如何处理

512

16.3.1 启用“垃圾内存回收”

512

16.3.2 生成JavaCore

515

16.4 常见问题处理

518

16.4.1 Portal升级后，人员查找程序默认只能搜索uid和cn属性

518

16.4.2 不断刷新Portal页面时有3%~5%的几率出现页面加载不完整导致的页面样式凌

16.4.3 将WCM内容库导入到另一个Portal环境时失效

521

第17章 系统推广策略

526

17.1 年终奖礼物

527

17.1.1 背景

527

17.1.2 解决方案

527

17.2 重视领导与领导重视

528

17.2.1 背景

528

17.2.2 解决方案

528

17.3 利益驱动

529

17.3.1 背景

529

17.3.2 解决方案

530

17.4 持续建设，持之以恒

530

《企业门户（Portal）项目实施贰

精彩短评

1、适合做为参考性工具书，对门户网站建设规划系统讲解。Java平台的，我不会，但其中的观点想法设计思路问题思考处理解决以及一些规范化流程还是值得借鉴的。

《企业门户（Portal）项目实施贰

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com