

# 《医改传奇》

## 图书基本信息

书名：《医改传奇》

13位ISBN编号：9787509175070

出版时间：2014-7-1

作者：肯尼 (Charlie Kenney)

页数：216

译者：李建军,高钧,阎少华,周宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《医改传奇》

## 内容概要

弗吉尼亚梅森医疗中心（以下简称梅森医院）是美国华盛顿州西雅图市的一家著名医院。已经有九十多年的历史。她的创立者是6位勇敢而富有远见的医生，他们的创始口号就是“团队医疗”，这在当时是史无前例的。可以这样说，梅森医院与生俱来就有改革的“基因”，追求卓越，永不满足。时光推进到了上个世纪末，梅森医院已经发展成为一家有300多张病床、400多位医生、多个分支机构和门诊部的大医院。就在这时，梅森医院出现连续两年亏损，这在梅森医院的历史上还是首次。此外，还有更加令他们头疼的医疗质量问题。显然梅森医院需要改革，需要创新。但是改革哪里？怎么创新？一时无从下手。一次偶然的出差机会，时任梅森医院董事长的罗纳先生和波音飞机公司的前高管布莱克先生碰巧在飞机上坐到了一起。二人相谈甚欢，特别是布莱克先生关于“丰田生产系统（TPS）”的介绍，令罗纳先生着迷不已！梅森医院的改革序幕，就此徐徐拉开。十年风雨兼程！如今，梅森医院不仅将制造业里的“丰田生产系统（TPS）”成功地移植到了医疗服务行业，而且还多有创新，形成了自己特色的梅森生产系统（VMPS），获奖无数，成为行业的典范，大家学习的楷模。作者以几十位当事人的亲身经历为叙事线索，为我们全面、准确、生动地再现了弗吉尼亚梅森医疗中心超越自我，追求卓越，追求完美患者体验的艰巨历程。十年医改路，酸甜苦辣咸。故事娓娓道来，读之身临其境。不知不觉，你将和故事中的人物们一起重温一遍那段令人难忘的非凡岁月，分享他们的经验，思考自己的未来。

## 书籍目录

引文：一次意外的来访……

1一个新思想

改变还是等死

以医生为中心

新思想的萌芽

丰田信条：消除一切浪费

2前往日本取经

大胆闯新路

顶住怀疑论调

首次日本之行

在日本向大家问好！

工业交响乐

“你们不感到羞愧吗？”

缺失的零件

“这太可笑了”

改革没有回头路

3蓝毛线的秘密

价值流的真相

患者的心声

新空间，新流程

持续改善

标准化作业

独一无二的成功个案

4安全保卫战

患者安全报警机制（PSA）

一个勇敢的护士

一个勇敢的医生

为什么不能每个人都打一针流感疫苗？

玛丽·麦克林顿太太

防错措施

安全文化

患者安全报警机制的演化

5基层医疗改革

重视基层医疗服务

解决患者长久等待这个老大难

防错医疗：早期措施

创建一个新的工具

发明工作流台

突破

技能与任务的匹配

变革一新的基层医疗

自动化

外部准备

房子里最大的空间

6手术及物理治疗流程的改革

全新门诊手术体验

设计上的难题

倾听患者的声音  
减少准备时间  
取得突破  
高压氧舱治疗中心  
多问几个为什么  
以患者为中心  
7住院医疗改革  
区域护理单元  
报告单和交接单  
现场填写报告  
工作环境的视觉标识  
应急小组  
每小时查房：从被动到主动  
了解一线工作  
护理文化的巨变  
缩短住院时间  
8更好、更快、更省钱  
搞清楚究竟谁是客户  
“我们能做得更好”  
剖析价值流，发现惊人浪费  
当天预约，当天就诊  
质量的高低由市场说了算  
改革取得成果  
财务谜团  
激励倒错的问题  
9管理方法  
新视角，看梅森  
组织与纪律  
业内培训  
标准化作业：手卫生  
世界一流的管理  
日常管理  
“周二早立会”  
“人人都能当领导”  
领导力的培养  
10未完的征程  
你们能教教我们吗？  
如果你来干……  
榜样的力量  
创建弗吉尼亚梅森研究所  
“影响到医院之外”  
克服傲慢的障碍  
一个没有系统的系统  
曙光在前头  
征程在继续  
“我们这才刚刚开始”  
各章参考素材  
词汇表  
附录

## 《医改传奇》

把VMPS方法用到医院的商务部门  
横眉冷对，消除浪费  
把工作流台引进到专业科室  
综合内科：把创新之风吹到门诊部门  
打破部门之间的隔阂  
技能与任务的匹配  
艰苦的战斗  
组织重构  
引进工作流台  
焕然一新的综合内科  
致谢

# 《医改传奇》

## 精彩短评

1、故事性大于实践性。翻译比较野，什么NB，hold住，傻缺都出来了...

# 《医改传奇》

## 精彩书评

1、梅森医院将TPS成功运用到医疗行业，值得我们思考中国的医疗，特别是落后的基层医疗是否可以改变。无论精益还是TPS，方法都很简单，说到底还是管理人的方法，目的终究是改变人的旧式思维，但难就难在怎么改变人们的思想，说服人们改变。

# 《医改传奇》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)