

《一开口就能找对话题》

图书基本信息

书名：《一开口就能找对话题》

13位ISBN编号：978754841062X

出版时间：2015-5

作者：刘成

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《一开口就能找对话题》

内容概要

本书针对“如何才能一开口就找对话题”这一问题进行了全方位的细致解答。抛出话题时要注意什么？说错话后该怎样挽回？

话题处处都有，可怎么才能找出对的那一个？

关于话题的一切困惑，你都能在这里找到答案。

《一开口就能找对话题》

作者简介

刘成，男，职业经理人，结合几十年的丰富销售经验，从找准话题入手给新人最需要的指导。

书籍目录

第一章好话题是完美沟通的开始

1. 找对话题，事情成功一半 / 002
2. 寻找共同话题，营造良好的开场氛围 / 005
3. 谈论热门话题，让谈话“一热到底” / 009
4. 喊出对方名字，消除陌生感 / 013
5. 平淡的话题更容易让人产生共鸣 / 018
6. 闲聊话题拉家常，轻松气氛好控制 / 021

第二章谈论话题要有分寸，进退自如

1. 审时度势，注意对方的微反应 / 026
2. 分清主次，话题才易被记住 / 030
3. 选准赞美点，说出对方想听的话 / 037
4. 语随境迁，谈论话题要注意场合 / 043
5. 见什么人说什么话，因人而异选话题 / 046
6. 好话题也要在恰当的时机说 / 050
7. 与陌生人交谈，提话题要有分寸 / 053

第三章积累好的话题，建立自己的话题库

1. 从生活常识中找话题 / 058
2. “时尚”是永远的热门话题 / 062
3. “八卦”话题吸引人的眼球 / 066
4. “新闻事件”保证话题的新鲜度 / 070
5. 每天读一个故事，坚持积累素材 / 074
6. 积累一些笑话，适当活跃气氛 / 078

第四章就地取材，让对方给你好话题

1. 说对方擅长的话题，让对方有话可说 / 084
2. 谈话对象的兴趣所在是最好的话题 / 088
3. 画龙点睛，把对方的话题展开来讲 / 092
4. 了解听者需求，找到有益于对方的话题 / 095
5. 找不到话题时，沉默就是最好的话题 / 098
6. 见机行事，从身处的环境中找话题 / 102
7. 从交谈中延伸出新的话题 / 105

第五章气氛冷场时，运用话题巧应对

1. 变换话题，打破冷场局面 / 110
2. 适当自嘲，让凝重的氛围瞬间变轻松 / 114
3. 幽默是化解尴尬的好方法 / 117
4. 用谦卑化解对方的怒气 / 121
5. 故意挑起一场争论，然后切入主题 / 124
6. 中止话题、化解僵局的诀窍 / 127

第六章谨言慎行，避开他人忌讳的话题

1. 与人交流，谈事不谈人 / 132
2. 切忌故作深奥，要通俗易懂 / 135
3. 察言观色，别聊他人忌讳的话题 / 138
4. 话题积极向上，不能带有伤害性 / 142
5. 话题要真诚，切忌闪烁其词 / 145
6. 面对客户的要求，别轻易说“不” / 149

第七章终极技巧，让你的话题备受欢迎

1. 恰当提问，引出话题 / 154
2. 巧用激将言辞，适当“刺激”对方 / 159

3. 用比喻解释专业术语，让听者更容易理解 / 163
4. 适当透露自己的隐私，迅速与对方建立深厚感情 / 165
5. 引出封闭式问题，让客户开口就说“是” / 168
6. 去直就弯，软硬兼施 / 172
7. 把关心的话语说到位，谁都难以抗拒 / 176
8. 激发别人的思绪，让对方主动提出话题 / 179

第八章铃声一响，话题开讲

1. 引用开放式问题，让对方滔滔不绝 / 184
2. 别轻视礼节，逢年过节送祝福 / 188
3. 借用第三人为桥梁，解除对方的不安全感 / 192
4. 请对方帮个忙，对方一般不会拒绝 / 197
5. 巧借东风，往往能收到“四两拨千斤”的效果 / 201
6. 帮助客户解决实际问题，迅速获得对方的信任 / 204
7. 传达重要信息，让对方忍不住听你说 / 209

第九章学会网络聊天，好话题都是聊出来的

1. 在线QQ聊天，会说话的QQ表情先行 / 214
2. 查看对方的QQ头像，从这里挖掘话题 / 218
3. 逛逛对方的QQ空间，让话题尽显 / 222
4. 关注重点客户微博，适当发表评论 / 226
5. 给对方点赞，把你的赞许传递给对方 / 230

后记 / 233

《一开口就能找对话题》

精彩短评

- 1、感觉很不错的一本书 看了以后很有启发
- 2、谈话推销术

《一开口就能找对话题》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com