

《老年人十万个怎么办·服务篇》

图书基本信息

书名：《老年人十万个怎么办·服务篇》

13位ISBN编号：9787508742922

10位ISBN编号：7508742923

出版时间：2013-1

出版社：中国社会出版社

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

近年来，中国特色社会主义经济建设迅速发展，极大地促进了人与人之间的交往。人们普遍地认识到：多交朋友、广结善缘，对个人、对社会有百益而无一害。对老年人而言，积极参与社交活动的重要性显然也不言而喻。《老年人十万个怎么办》科普丛书《社交篇》的编撰出版，可谓应运而生，意义重大。从本质上来讲，进行社交乃是人的主要特点。古希腊伟大的哲学家亚里士多德曾经指出：“一个人假如不与其他人进行社交，那么他不是神，就是兽。”用科学的眼光来看，老年人之间的社交，不仅是一种出自本能的需要，而且也是适应其个人自我完善的一种必不可少的途径。从某种意义上来说，由其自身特点所决定，老年人往往更需要参与社交活动。而具有较强的社交能力，则是老年人立足于今日社会，并求得个人继续发展的重要条件。一般而言，社交对老年人的基本作用有五：其一，传递信息；其二，交流情感；其三，丰富思想；其四，结交朋友；其五，提升自我。所谓“凡事皆有一定之规”，老年人要参与社交，并且使自己的社交活动得以顺利地进行，自然就要自觉地遵守有关社交的规则。与此相关的社交规则，就是所谓社交礼仪。因此，学习社交礼仪、应用社交礼仪，对老年人而言，既是大势所趋，也是人心所向。学习、应用社交礼仪，首先需要端正认识。站在不同的角度上，可以对社交礼仪这一概念进行种种不同的解释。从个人修养的角度来看，社交礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。也就是说，礼仪即教养。荀子就曾强调“礼者，养也”。从道德的角度来看，社交礼仪可以被界定为人们为人处世的行为规范，或曰标准做法、行为准则。孔子认为“礼也者，理也”，即社交礼仪乃所谓做人之道。从交际的角度来看，社交礼仪可以说是人们在其人际交往中所适用的一种交往艺术，也可以说是一种社交方式或具体的社交方法。按照孟子的说法是“恭敬之心，礼也”。从民俗的角度来看，礼仪既可以说是在人际交往中必须遵行的律己、敬人的习惯形式，也可以说是在人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。所谓“约定俗成”，“礼出于俗，俗化为礼”，简言之，礼仪是待人接物的一种惯例。从传播的角度来看，礼仪可以说是一种人们在人际交往中相互沟通的技巧。从审美的角度来看，礼仪可以说是一种形式美。它实质上就是人的心灵美的必然外化。了解上述各种对礼仪的具体诠释，可以进一步加深对社交礼仪的理解，并且有助于老年朋友们更为准确地对社交礼仪进行把握。概括地说，社交礼仪，可被界定为人们在各种各样的社交活动中应遵守的行为规范。或者对老年朋友们来说，它是老年人的日常交往之规。作为老年人交往之规的社交礼仪的具体内容有二：其一，是律己之规。它主要包括对老年人自身的言谈话语、举止行为、仪容仪表、穿着打扮等方面的规范。它也被称为“形象设计”，其二，是敬人之道。它主要包括老年人在其面对交往对象时的基本技巧。社交礼仪之所以受到普遍重视，主要是因为它可以发挥许多重要的功能。社交礼仪有助于提高人们的自身修养。在社交活动中，社交礼仪的应用往往是衡量一个人文明程度的准绳。它不仅反映着一个老年人的社交技巧与应变能力，而且还反映着老年人的气质风度、阅历见识、道德情操、精神风貌。由此可见，学习、运用社交礼仪，有助于真正地提高老年人个人的修养，有助于真正地提高整个社会的文明程度。社交礼仪有助于人们美化自身，美化生活。管仲说过“礼仪者，尊卑之仪表也”。而老年人欲他人敬之，首先须自尊也。个人形象，实际是一个人的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、教养的集合。社交礼仪在上述诸方面都有自己详尽的规范。因此，学习、运用社交礼仪，无疑将有益于老年人更规范地设计和维护自己的个人形象更充分地展示自己良好的教养与优雅的风度。社交礼仪有助于促进社交活动，改善人们的人际关系。有道是：“有礼走遍天下。”这句话，讲的其实是人们在其具体的社交活动中懂规矩、讲礼仪的重要性。社交礼仪有助于净化社会风气，推进社会主义精神文明建设。一般而言，人们的教养反映其素质，素质又体现于细节，而细节往往决定成败。反映现代人个人教养的社交礼仪，是人类文明的标志之一。一个人、一个组织、一个城市、一个民族、一个国家的社交礼仪水准如何，往往反映着这个人、这个组织、这个城市、这个民族、这个国家的文明水平、整体素质与整体形象。古人曾经指出“礼仪廉耻，国之四维”，将礼仪列为立国的精神要素之本。而在日常交往之中，人们早已意识到“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。由此可见，人们普遍而自觉地遵守、应用社交礼仪，将有助于净化社会的空气，提升个人乃至全社会的精神品位。在我国颁布的《公民道德建设实施纲要》中，就曾明确地将“明礼诚信”规定为我国公民的基本道德规范。当前，我国正在大力推进社会主义精神文明建设。其中一项重要内容，就是要求全体社会成员讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德，心灵美、语言美、行为美、环境美。这些内容，与社交礼仪完全吻合。因此，提倡社交礼仪的学习、运用，与推进社会主义精神文明建设可谓殊途同归、相互配合、相互促进。这种社会主义的礼治，对于我国的现代化建

《老年人十万个怎么办·服务篇》

设是不可或缺的。在学习、运用社交礼仪时，老年人一个亟待解决的重要问题是：应当如何对其具体地加以操作？老年人在其具体操作社交礼仪时，需要掌握行之有效的方法。一般而言，它主要涉及“有所不为”与“有所为”两个互相联系的不同方面。一方面，老年人必须明确“有所不为”。所谓“有所不为”，即具体操作社交礼仪时，老年人首先需要注意“不能做什么”。另一方面，老年人必须尽力地“有所为”。所谓“有所为”，即具体操作社交礼仪时，老年人应当了解“需要如何做”，或者“如何做得更好”。总之，在具体操作社交礼仪时，需要特别强调的是：所谓“有所不为”，是老年人平时人人皆须力戒的；所谓“有所为”，则正是老年人平时所需要努力的目标。

《老年人十万个怎么办·服务篇》

内容概要

《老年人十万个怎么办·服务篇》

作者简介

党俊武，中国老龄科学研究中心副主任、国家应对人口老龄化战略研究秘书组副组长。浙江省《今日早报》原副主任记者。主要著作：《王朝前新闻特写选辑》，《三国后裔何处寻》等。

《老年人十万个怎么办·服务篇》

书籍目录

序 / 1 前言 / 1 第一章院舍服务机构——入住院舍服务机构 乐享专业服务 / 1 第一节机构选择 / 2 第二节入住准备 / 20 第三节服务内容 / 31 第四节监管措施 / 44 第五节 国外机构服务 / 55 第二章居家老龄机构服务——足不出社区 居家享服务 / 61 第一节认识居家老龄服务机构 / 62 第二节使用居家老龄服务 / 82 第三节利用社区老龄服务 / 105 第四节地方特色居家老龄服务 / 113 第五节 国外居家老龄机构服务 / 124 第三章老年人自我服务——掌握自我服务本领 提高自我服务能力 / 132 第一节家务劳动 / 133 第二节安全出行 / 159 第三节理性购物 / 172 第四节 张扬个性 / 196 第四章老年人家居住宅——美化家庭居室 营造温馨环境 / 204 第一节老年住宅选择 / 205 第二节老年人居室装修 / 222 第三节 国外老年住宅 / 261 第五章老龄服务产业——了解老龄服务产业选择多样老年生活 / 271 第一节我国的老龄服务产业 / 272 第二节 国外老龄服务产业 / 293 主要参考文献 / 302 后记 / 304

章节摘录

版权页：9 我国老龄服务业发展存在体制上的制约因素，老年人想深入了解时，怎么办 近些年来，老龄服务市场的需求呈现多样化、多层次的发展态势，这对老龄服务产业提出了市场化、规模化、社会化的要求。然而，现行管理体制与老龄服务产业的发展要求还不适应：一、管理体制不顺。我国老龄服务产业管理模式基本上是几十年一贯制，沿袭过去自上而下的行政管理办法，缺乏灵活、有效和科学的管理。此外，在资金安排、服务产品和老龄服务对象的开发与分配、机构内部管理等方面表现出明显的计划管理特点，管理部门与老龄服务机构之间仍然存在政事、政企不分现象。政府及主管部门大包大揽、职能越位现象依然存在。二、投资体制不健全。首先是投资主体过于单一。在国家政策的推动下，老龄服务产业的发展虽然已初具规模，民间资本和境外资本有了较多的投入，但国家一家独大而难以为继的尴尬局面却始终存在。其次是决策机制不科学。一些地方对安排的老龄服务建设资金，没有经过规划、城建等专业部门和相关专家的深入研究和论证，而是以行政审批的方式下达，导致老龄服务产业发展整体上存在城乡间发展不平等、地区间发展不平衡等问题。三、老龄服务机构运行机制不灵活。一是机构过于臃肿。不少老龄服务机构成为安排富余人员的渠道，人满为患，机构不堪人员重负。二是受计划经济背景下形成的“国家、集体包办，民政部门直属、直办、直管”运行模式的影响，不少国有、集体老龄服务机构内部干部职工计划经济意识十分浓厚，工作上“等”、“靠”意识强，缺乏主动性、积极性。三是运行机制僵化。国家长期大包大揽使一些机构的领导者和工作人员缺乏服务意识、成本意识、市场竞争意识、质量意识、风险意识，能上能下的用人机制和奖优罚劣的分配制度尚未形成。小贴士 老龄产业是指为老年人提供特殊商品、设施和服务，满足老年人特殊需要的具有同类属性的行业、企业经济活动的总和。老龄服务产业是老龄产业的主要组成部分。

《老年人十万个怎么办·服务篇》

编辑推荐

《老年人十万个怎么办·服务篇》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com