图书基本信息

书名:《一路向前(珍藏版)》

13位ISBN编号:9787508651103

出版时间:2015-7-1

作者:[美]霍华德·舒尔茨,[美]乔安·戈登

页数:336

译者:张万伟

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com

内容概要

《一路向前(珍藏版)》是一个基于大量访谈和未经公开的一手资料的故事,商界征战的跌宕起伏引人入胜。舒尔茨在四年的重归之期,推动了星巴克内外一系列令人叹为观止的变革:VIA系列咖啡、派克市场烘焙咖啡、三叶草咖啡机、星巴克顾客忠诚计划、精益求精技术、新门店设计理念……在此过程中,公司却一如既往地坚守住了自身的独有价值观,实现完了赢利和可持续发展的完美平衡。这也是一个关于创新和重新赢得尊重的故事。《一路向前(珍藏版)》以独特的视角和鲜活细节,向读者展示了在没有人可以独善其身的经济动荡之下,一家公司如何走出泥潭并重塑自我的历程;环环相扣的快节奏描述将带领读者深入舒尔茨的精神世界,体会其作为个体的局限和不断成熟的领袖风格

作者简介

霍华德·舒尔茨(Howard Schultz),星巴克公司的董事会主席、总裁和首席执行官。生于纽约市布鲁克林区,自1987年起开始担任星巴克的首席执行官和董事会主席,现居美国西雅图市。著有《将心注入》一书。作者:(美国)乔安·戈登(Joanne Gordon)曾经担任《福布斯》杂志的撰稿人和特约编辑,十多年来致力于追踪报道各大公司和众多商业领袖,撰写过大量文章,出版过5本书。

书籍目录

引言

【第一部分】

爱

- 第1章 饮品的真相
- 第2章爱的故事
- 第3章问题凸显
- 第4章没有什么是机密的
- 第5章魔力般的体验
- 第6章为生存而战
- 第7章最重要的是相信自己

【第二部分】

信心

- 第8章重唤信任
- 第9章 重塑咖啡特质
- 第10章战则必胜
- 第11章提升核心价值
- 第12章陷入泥沼
- 第13章变革议程
- 第14章慈善之心
- 第15章重新思考产品本身
- 第16章大胆举措

【第三部分】

痛

- 第17章混乱时期
- 第18章致命的问题
- 第19章艰难抉择
- 第20章没有灵丹妙药
- 第21章拯救星巴克

【第四部分】

希望

- 第22章危机的真相
- 第23章激励人心的时刻
- 第24章灵活行事
- 第25章 B计划
- 第26章坚持到底

【第五部分】

勇气

- 第27章创新基因
- 第28章真正伟大的产品
- 第29章数字生活
- 第30章平稳过渡
- 第31 章从未失去灵魂
- 第32章胜利者
- 第33章你好,未来

后记

致 谢

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com