

《乡镇供电营业所优质服务手册》

图书基本信息

书名：《乡镇供电营业所优质服务手册》

出版时间：2012-1

作者：《乡镇供电营业所优质服务手册》编写组

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《乡镇供电营业所优质服务手册》

内容概要

提高供电营业优质服务是电网企业(供电企业)履行社会责任的重要活动，因此组织编写《乡镇供电营业所优质服务手册》一书，以作为乡镇供电营业所在优质服务中答疑解惑的工具书。

《乡镇供电营业所优质服务手册》共分五章，主要内容有：强化服务意识、争做优质服务表率；规范服务行为、营造和谐市场环境；讲究诚信服务、树立良好企业形象创新服务手段、提升企业服务品质；完善工作机制、确保服务质量持续改进。

《乡镇供电营业所优质服务手册》既可作为乡镇供电营业所从业人员必备工具书，也可作电力客户了解供电企业优质服务工作、监督乡镇供电营业所优质服务工作之用。

本书由《乡镇供电营业所优质服务手册》编写组编写。

《乡镇供电营业所优质服务手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com