

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

## 图书基本信息

书名：《年轻人要多懂点沟通技巧》

13位ISBN编号：9787545519612

出版时间：2016-6-1

作者：赵会芹,陌青青

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

## 内容概要

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

## 作者简介

赵会芹，从事文字工作多年，喜爱读书思考，涉猎广泛，对于社交和人际应酬有自己独到的见解，并付之笔端，写就许多文章散见于报纸和文字。现已出版的图书有《说话的艺术全集》、《世界上最经典的心理学故事》等。

陌青青，从事编辑工作多年，为资深编辑。对社会学以及心理学有浓厚兴趣，涉猎广泛，具有专业素养，积累了丰富的经验，编著过多部畅销书，如《把话说到点子上》等。

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

## 书籍目录

### 第一章沟通方式，八项注意

抓住人心，以诚动人  
多说“我们”，团结合作  
给人机会，别当“话痨”  
想说好话，察言观色  
谦和诚恳，缩短距离  
换位思考，说得更好  
谨慎用语，避免冲撞  
赞美他人，因人而异

### 第二章初次见面，认识有道

自我介绍要恰如其分  
谈论别人感兴趣的事  
与初识的人一见如故  
大胆说出你的自信来  
第一次约会如何交流  
故作不认识赞扬对方

### 第三章面子工程，精心维护

面子工程，从自尊做起  
含蓄委婉，暗提缺点  
上司缺漏，下属巧补  
拒绝求爱，讲究方式  
反驳时刻，留足面子  
拒绝上司，不能硬来  
把意见变为建议

### 第四章表达贴心，笑就舒心

过犹不及，适度赞美  
激励他人，用语得体  
关怀之情，溢于言表  
转移焦点，顺水推舟  
多多沟通，情感保值  
面对女人，会说哄话  
面对孩子，学会放权  
体贴下属，上下一心  
升职之后，摆正位置

### 第五章迂回艺术，把话说圆

迂回取胜，绕路说服  
欲抑先扬，避免直接  
灵活应对，巧转话题  
委婉拒酒，妙语应酬  
借他人之口，发己之问  
柔和决策，取代是非  
迂回战术，巧问薪酬  
谐音巧用，反贬为褒  
一语双关，引人就范  
寓理于事，不言自明

### 第六章言语表达的甜蜜之道

了解对方，“对症下药”

## 《年轻人要多懂点沟通技巧》

白色谎言，暖心暖胃  
情真意切，打动对方  
甜言蜜语，甜而不腻  
爱要开口，才能锁住芳心  
大胆说出来，忠心可表  
男人要面子，女人要赞美  
多说“对不起”，将大事化小  
第七章嘴上的进退功夫  
说服之前先赞美对方  
说sorry要有技巧  
别人论己时切莫打断  
先退一步，为了前进两步  
傻子才和同事“交火”  
当朋友的绿叶会更美  
挨批之前主动认错  
让对方说出先入之见  
从顺着对方的话开始说  
第八章硬邦邦的话，“软绵绵”地说  
不说绝话，留条后路  
点到为止，轻加指责  
委婉规劝，合法合情  
多些赞扬，少些责骂  
替人着想，击中要害  
情感沟通，要有共鸣  
将心比心，建立信任  
相互理解，缓解郁闷  
离职原因，面试巧谈  
第九章让别人微笑着接受批评  
欲抑先扬作批评  
意味深长巧批评  
选好时机再批评  
怀着同情去批评  
忌旧事重提常批评  
用赞扬代替批评  
第十章学会拒绝，不伤和气  
顾及脸面，尊重式拒绝  
美言在前，缓冲式拒绝  
借他人之意，盾牌式拒绝  
自我贬低，友好式拒绝  
诙谐言语，愉快式拒绝  
委婉暗示，外交式拒绝  
朋友请求，选择式拒绝  
第十一章巧妙应对，避免尴尬  
不议他人短与长  
聪明曲解，巧妙回避话题  
言语幽默，让你远离尴尬  
童言无忌，切忌无理的批评  
隐私问题，教你轻松应对  
机智处理，不做正面反击

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

避实就虚，化解尴尬

第十二章 职场充电，必不可少

面试冷场，如何破冰

两难问题，折中回答

职场谈判，先声夺人

环顾左右，迂回入题

谦和低调，藏匿锋芒

上司面前，切忌抱怨

遭到拒绝，保持风度

第十三章 求人办事的说话技巧

夸赞他人，恰如其分

善于利用逆反心理

看人说话，顺水推舟

晓以利害，打动他人

把握心理，春风化雨

有效激将，屡试不爽

紧急时刻，有话直说

第十四章 客户交谈，攻心为上

想他所说，急他所急

利用好客户最重视的人或物

诚实是赢得顾客的根本

客户就是“上帝”

# 《年轻人要多懂点沟通技巧》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)