

《连锁巨人》

图书基本信息

书名：《连锁巨人》

13位ISBN编号：9787212058579

10位ISBN编号：7212058572

出版时间：2013-3

出版社：安徽人民出版社

作者：张艳玲 编译

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《连锁巨人》

前言

《连锁巨人》

内容概要

《连锁巨人:沃尔顿成长日记》讲述了沃尔顿的成长以及创业故事。沃尔顿白手起家，从岳父家借贷2万，专攻农村市场，采取薄利多销的方式，用农村包围城市的路径迅速占领了美国的乡镇。沃尔玛终于成为世界连锁超市第一帝国。

沃尔顿有过人的智慧和良好的习惯，从一路的成长中，我们可以见证沃尔顿的过人之处。他给后人留下的经营哲学是很多商家的宝典。

因为作者研究日久，采访了沃尔顿家族的后人，并且掌握了第一手很多外界并不知道秘密，在《连锁巨人:沃尔顿成长日记》中都是首次披露。

《连锁巨人》

作者简介

张艳玲，80年代毕业于东北师范大学历史系。在党校长期担任教学工作，90年代后开始研究和创作顶尖财经名人传记，多次赴美国做访问学者，期间采访过大量名人或其后裔。本书策划在十年前，期间通过各种朋友介绍采访收录了大量名人遗留的素材。首次披露很多不为人知的细节。

《连锁巨人》

书籍目录

- 第一篇
青年人的梦想与激情
- 第二篇
最初的创业
- 第三篇
曲折中发展
- 第四篇
迎接新时代
- 第五篇
用现代化方式经营
- 第六篇
在竞争中飞速扩张
- 第七篇
“山姆特质”的企业文化
- 第八篇
让顾客生活得更好
- 第九篇
退居二线的隐患
- 第十篇
向竞争对手致谢
- 第十一篇
谦虚是经营之道
- 第十二篇
坚定的爱国者
- 第十三篇
沃尔玛之殇
- 第十四篇
新的开始
- 第十五篇
卓越的继承者
- 第十六篇
遍布全球的沃尔玛

《连锁巨人》

章节摘录

版权页：1918年，第一次世界大战已接近尾声，但是在欧洲大陆上，仍旧充满着硝烟战火，充满着野蛮而血腥的厮杀。在这场战争中，无数人失去了生命，无数人的家园被摧毁了。可以说，当时战争频繁而激烈，美国也正处在一个非常困难的时期。就是在这样的背景下，1918年3月29日，山姆·沃尔顿在美国中南部的俄克拉荷马州金费舍市翠鸟镇出生了，这个健康、活泼的男婴让他的父母尝到了初为人父人母的喜悦滋味。但是，此时的他们绝对想不到，在几十年后，就是这个小婴儿，竟然变成美国最富有的人。山姆·沃尔顿出生时，他的家境并不富裕，是一个地地道道的农村家庭。1921年，他的弟弟出生了，取名詹姆斯，但是大家都叫他巴德。在第一次世界大战期间，因为前线需要大量的粮食供应，美国政府恳求农场主大量种植粮食，所以基本上所有的农场都从中赚了很多钱。但是就在1918年末，战争结束了，农场主们仍旧大量地生产粮食，结果导致美国农场粮食严重过剩，很快，农作物的价格开始一路狂跌，大多数农场主债台高筑，许多农民因此失去了工作。尽管山姆·沃尔顿的父母尽力寻找各种各样的工作维持家庭的开支，但他们依旧没有摆脱贫穷。和其他的农村孩子一样，山姆·沃尔顿在很小的时候就不得不帮助父母分担生活的压力。童年时期，给他留下深刻印象的就是他们不断迁徙搬家的场景。刚刚我们说过，山姆·沃尔顿出生于金费舍市的翠鸟镇，但这里经常出现干旱沙和尘暴天气，生活在那里的农民苦不堪言，再加上家庭生活日益窘困，在他5岁的时候，父亲便带着全家从翠鸟镇搬迁到位于俄克拉荷马州东边的密苏里州的斯普林菲尔德。在那里，他度过了一生中最难忘、最快乐的时光。因为在那里，山姆·沃尔顿踏进了学校的大门。他聪明伶俐，勤于思考，很快便成为老师最喜欢的学生之一。然而，美好的时光总是短暂的，没过多长时间，他不得不再次跟随父母踏上迁徙之路。这一次，他们搬到了密苏里州一个叫马歇尔的小镇上。山姆·沃尔顿的父母不想在孩子童年的时候就给他们蒙上贫困的阴影，只有当实在没有办法的时候才会告诉山姆等几个孩子，家里现在是什么状况。懂事的山姆理解父母的良苦用心，很小就开始挣钱补贴家用了。7岁的时候，山姆找了一份送报纸和杂志的事情做。一直到他上大学，这份工作从没间断过，与此同时，他还做其他零活，只是为了多挣点钱，童年的艰难生活让山姆从小就知道节约的重要性。如果一枚硬币掉在地上，可能很多人会将它踢飞或者视若无睹地从它上面迈过去，但山姆一定会弯腰把它捡起来，即便是在他非常富有之后。山姆非常珍惜来之不易的学校生活，学习非常刻苦努力，学习成绩也十分优秀。他一直担任班长职务，说起话来慢条斯理，尽管性格比较内向，却是个天生的领导人才，同学们都非常喜欢他。他还是一个体育爱好者，经常和同学们一起玩橄榄球、棒球和篮球。无论进行任何比赛，他都精力充沛，从不叫苦，也不喊累。在炎热的夏季来临时，他还会跑到小镇附近的河里游泳。山姆·沃尔顿从小就争强好胜，有着极强的竞争意识。

《连锁巨人》

编辑推荐

1、在当今这个网络时代，可能有的人说，没必要看什么连锁巨人了，因为网购将要替代连锁。首先，我想说的是，很多连锁都不是那么容易被替代的，比如肯德基、麦当劳，当然也包括沃尔玛；其次，我更想表达的是前人的创业经历值得我们借鉴，前人的创业精神依旧值得我们学习。现在不是很多人都不喜欢上下班的单调的生活节奏，都想创业吗？那么相信这本书会给您一个很好的指导方向。这是个平凡家庭出生的孩子的创业经历，这是个有天赋并且后天拥有不屈不挠的创业精神的实干家。从小就像富人一样想，“如果你今天能做完的工作，为什么要把它拖延到明天呢”，这就是连锁巨人山姆·沃尔顿的成功秘诀！山姆在加入陆军之时，做出了两个决定：第一个决定是要和海伦结婚，第二个决定是他要从事零售业。而这两个决定无疑对他的一生都产生了重要的影响。日后他取得巨大的成功正是得益于零售业，以及海伦的帮助。他从特许经营店开始就已经明白，你可以向任何人学习！好学的他，不断积累知识，不断学习经验和尝试创新。这些习惯他都一直贯彻于他的整个创业过程。而在山姆和海伦创业的同时，并没有忽略家庭，他非常注重亲子教育，这点也是我们现在很多家庭需要学习的地方。正是在这样的环境下长大的他的孩子们，日后才成为了沃尔玛合格的接班人。几经折腾，在沃尔顿44岁时第一家沃尔玛超市终于开起来了。很快第二家、第三家都陆续开了，但山姆仍不忘虚心向他人学习，并且不断地创新，山姆所洞悉的外界的新事物，极大地促进了他事业的发展。就在他事业蒸蒸日上的时候，他依旧不忘曾经的教训：越是成功的时候越应该小心谨慎！这是多么难能可贵啊！在这点上我要给他个大赞。在他的经营过程中，他一直认为人才是事业发展的关键。公司的经营哲学是：对待顾客要真诚，经营要实事求是，凡事要立即去做，坚持贯彻始终。山姆一直认为，如果一个人能管好他自己家中的钱财，那么他一定可以管理好一家商店。他的冒险精神和远见卓识，引来了很多有志之士，并且他也善于放权给他们。沃尔玛公司的入股也成了顺理成章的事。就这样，沃尔玛公司在竞争中飞速发展，一切为了投资者和顾客，并且引进先进的信息及技术系统，对待员工采用激励而不是惩罚。沃尔玛公司之所以能取得如此成就的真正的原因在于管理者同员工的良好关系。在沃尔玛，“顾客是上帝”、“尊重每一位员工”、“每天追求卓越”是被称誉的三个口号。1971年，公司迈出了重要的一步：实施利润分享计划，公司的所有员工都有机会参与其中。在沃尔玛，每一个员工都是平等的。沃尔玛的信条就是“接触的是第一线的员工，而不是坐在办公室里的官僚”。

下面我把山姆·沃尔顿总结的十大经营企业的规则分享给大家：1、敬业；2、与所有同事分享你的利润，把他们视为合伙人；3、激励你的合伙人；4、交流沟通；5、感激你的同事为公司所做的每一件事；6、成功要大肆庆祝，失败也要保持乐观；7、倾听公司每一位员工的意见，并要想办法广开言路；8、要做得比顾客所期望的更好；9、控制成本，使其低于竞争对手；10、逆流而上，另辟蹊径，放弃传统的观念。沃尔顿家族坚持认为应该把钱用到最需要它的地方。他们在很多方面都进行了捐助，但最主要的还是在教育方面，可见，他们对教育的重视，这是一位成功的企业家从另一个侧面给我们呈现了教育之重要性。而从长子罗伯森对企业成功继承和经营来看，他的家庭教育也是很成功的。罗伯森说：“父亲遗传给我两样非常重要的东西，一样是财产，还有一样就是保持低调的作风。但在我看来，后者比前者重要得多。”沃尔玛能最终遍布全球也是意料之中的事了。读完这本书，心中满是感慨，这样一位连锁巨人，竟然如此低调；这样一位富豪，竟然是如此谦虚、如此平易近人。他的简朴，勤奋，谦虚，低调，时时为客户着想的精神将永远激励着我们和后来者！

《连锁巨人》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com