

《绩效管理实操从新手到高手》

图书基本信息

书名：《绩效管理实操从新手到高手》

13位ISBN编号：9787113185932

出版时间：2014-12-1

作者：陈镭

页数：368

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《绩效管理实操从新手到高手》

内容概要

从中国当前企业绩效管理现状入手，《绩效管理实操从新手到高手》提出了绩效考核的目标是什么，什么是“目标、任务、计划”，并阐述了目标管理的理念。针对当前主流的绩效工具，重点介绍了“KPI”、“BSC”、“KPA”三种绩效工具的选择与应用，以及具体如何操作实施绩效反馈与面谈和怎样运用绩效结果。最后对绩效激励和各层人员的角色分工做了全面论述。

《绩效管理实操从新手到高手》在每一章都列举了大量翔实的案例，全面解读了从理论到实践的具体操作，并辅以图、表、案例分析加以说明，实操性和可读性强。

本书不仅适合企业中高层管理者、人力资源管理人员使用，还可作为企业培训和管理咨询人员以及相关专业高校师生的参考用书。

《绩效管理实操从新手到高手》

作者简介

陈镭
MBA，高级人力资源经理职称（CHRO）、精神分析咨询师、经济师职称、培训师。
出版著作：《中国式绩效——突破绩效困境》
主要经历：现任某供应链管理集团公司HRD。历任惠击计算机技术公司（NASDAQ:VCLK）人力资源总监、某企业集团上海区人力资源总监、上海某管理顾问有限公司人力资源咨询顾问、京信通讯通信系统（广州）有限公司华东分公司（2342.HK）人力资源部经理。
职业专长：多家培训公司签约讲师，主讲高效团队、沟通技巧、目标与绩效管理、绩效管理等。

书籍目录

第1章 当前中国企业绩效管理现状分析

- 1.1 中国企业与绩效管理
- 1.2 一种工具用到底，很难顾及不同职能的特点
- 1.3 【案例分析】指标设定的目标值
- 1.4 【HR须知】绩效引进

第2章 绩效考核的目标是什么

- 2.1 什么是公司的“绩效目标”
- 2.2 什么是“目标”、“任务”、“计划”
- 2.3 目标管理（MBO）
- 2.4 怎样设定绩效目标
- 2.5 确定绩效目标的因素
- 2.6 【案例分析】目标设定
- 2.7 【HR须知】绩效的核心是目标

第3章 绩效工具的选择

- 3.1 KPI工具的应用
 - 3.1.1 标杆基准法
 - 3.1.2 成功关键分析法
 - 3.1.3 策略目标分解法
 - 3.1.4 【案例分析】房产公司KPI
- 3.2 BSC平衡记分卡考核工具
 - 3.2.1 如何使用平衡计分卡
 - 3.2.2 建立平衡计分卡的评价指标体系
 - 3.2.3 【案例分析】某房产公司BSC指标体系
- 3.3 KPA考核工具
 - 3.3.1 KPA工具应用
 - 3.3.2 KPA绩效考核模型
 - 3.3.3 解读KPA实际运用
 - 3.3.4 【案例分析】某计算机互联网公司KPA考核应用

第4章 绩效考核实施过程（绩效管理）

- 4.1 工作分析如何做
 - 4.1.1 工作分析主要内容
 - 4.1.2 工作分析方法
 - 4.1.3 职位说明书的内容
 - 4.1.4 【案例分析】B公司职位说明书
- 4.2 绩效管理
 - 4.2.1 绩效计划
 - 4.2.2 绩效指标设定和数据采集
 - 4.2.3 绩效辅导
 - 4.2.4 绩效沟通
 - 4.2.5 【案例分析】曹操杀杨修
- 4.3 绩效结果反馈与面谈
 - 4.3.1 绩效面谈准备
 - 4.3.2 面谈过程的控制
 - 4.3.3 确定绩效改进计划
 - 4.3.4 【案例分析】绩效沟通面谈
- 4.4 绩效考核
- 4.5 绩效考核结果运用

- 4.5.1 绩效考核结果运用于工资调整
- 4.5.2 绩效考核结果运用于奖金分配
- 4.5.3 绩效考核结果运用于晋升调配
- 4.5.4 绩效考核结果运用于职位置换
- 4.5.5 绩效考核结果运用于培训教育
- 4.5.6 绩效考核结果运用于激活沉淀
- 4.5.7 绩效考核结果运用于个人发展计划
- 4.5.8 【案例分析】某公司绩效管理制度
- 4.6 绩效激励
 - 4.6.1 中小企业主要实施激励机制的方式
 - 4.6.2 引才激励
 - 4.6.3 留才激励
 - 4.6.4 用才激励
- 4.7 【HR须知】工作分析
- 第5章 绩效模型的应用
 - 5.1 企业本性
 - 5.1.1 文化
 - 5.1.2 绩效
 - 5.2 绩效评价模型
 - 5.2.1 绩效运用法则
 - 5.2.2 绩效结果如何运用
 - 5.3 【案例分析】著名企业为何倒闭
 - 5.3.1 案例总结
 - 5.3.2 结论——绩效考核缺乏文化认同维度
 - 5.4 【HR须知】绩效结果甄别出五种人
- 第6章 高管团队做什么
 - 6.1 打造高绩效高层管理团队
 - 6.2 高管带团队的原则
 - 6.3 【案例分析】民营企业高管层现状
 - 6.4 【HR须知】绩效管理中高管的作用
- 第7章 部门经理要做什么
 - 7.1 认清自己的定位
 - 7.2 职责清晰
 - 7.3 分工合理
 - 7.3.1 公司领导层
 - 7.3.2 总裁办公室
 - 7.3.3 人力资源部
 - 7.3.4 公司各部门
 - 7.4 绩效管理中，直线管理者应该有哪些角色
 - 7.4.1 记录员
 - 7.4.2 法官
 - 7.4.3 合作伙伴
 - 7.4.4 导师
 - 7.4.5 医生
 - 7.5 【HR须知】
- 第8章 HR该做什么
 - 8.1 直线经理和HR经理在企业人力资源管理中的分工
 - 8.2 角色一：服务者
 - 8.3 角色二：协调者

8.4 角色三：政策、规章的制定者和执行者

8.5 角色四：咨询顾问

8.6 【HR须知】HR应为人力资产管理者

附录 企业绩效管理中的十大核心问题

《绩效管理实操从新手到高手》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com