

# 《寫封與工作無關的信，給部屬》

## 图书基本信息

书名：《寫封與工作無關的信，給部屬》

13位ISBN编号：9789866037627

10位ISBN编号：9866037622

出版时间：2012-12-4

出版社：大是文化有限公司

作者：田坂廣志

页数：240

译者：鄭舜瓏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《寫封與工作無關的信，給部屬》

## 內容概要

# 《寫封與工作無關的信，給部屬》

## 作者簡介

田坂廣志

1951年生。1974年畢業於東京大學工學院。

1981年取得東京大學工學博士，進入民間企業就職。1987年前往美國巴特爾紀念研究所進行客座研究，並兼任西北太平洋國家實驗室客座研究員。

1990年參與創立日本總合研究所。10年內，與702家企業共同設立及營運20個異業聯盟。曾任該研究所的創發戰略中心所長、董事及顧問。

1999年任職於新英格蘭複雜系統研究所。2000年擔任多摩大學研究所教授，同年創立全球化網路研究機構Sophia Bank，並擔任代表。2003年設立社會創業家論壇，擔任領導者。

2005年被美國的日本協會評選為US-Japan Innovators。2008年獲選為「世界經濟論壇」The Global Agenda Council會員。2011年獲聘為日本國策顧問。

至今已出版超過五十本著作，並且在世界各國巡迴演講。

# 《寫封與工作無關的信，給部屬》

## 書籍目錄

推薦詞 將真誠寫出來，就會動人 / 卡內基訓練大中華地區負責人 黑幼龍  
編者的話 一封封信件，成就不凡的升遷奇跡  
前言 一個人的電子郵件，喚醒職場的「心」  
序 幕 週一早晨吹來的風  
「每週訊息」是一股暢快氣流 / 交換每週訊息，得遵守三項原則 /  
一封郵件，讓風氣、氛圍大不相同  
第一章 模樣不等於個性，要這樣理解同事  
自我介紹陳腔濫調。記得我是誰？ / 你瞧見的模樣，並非她的個性 /  
速配的化學效應，因此產生 / 缺點變成特點，促成團隊行動 /  
「感情變好」不等於「互相理解」 / 跟部屬搏感情？不容易 /  
不強迫寫、可以上班寫 / 自動召開的迷你跨部門會議 /  
認識一個人，沒有盡頭 / 一封信件，共鳴自然湧現 / 與工作無關的信  
第二章 一封信，比面對面更能自然對話  
這封信，讓沉默者雄辯 / 不只給「讚」，還送出「返歌」 /  
自然而然進入「深層對話」 / 面談？戴上面具的談話 /  
聚餐應酬，年輕人不吃這套 / 真心話，往往都是場面話 /  
酒後吐真言？酒後只會情緒化 / 這時候，用散文取代公文 /  
電子郵件讓共鳴不用等待 / 「寫信」是新科技，不是老派作風 /  
與工作無關的信  
第三章 柔性對抗，個性就這樣「磨」出來  
傳送郵件，讓個性得以發揮 / 現在的職場，尊重個性反而失去個性 /  
各自有個性，豪豬遇困境 / 打造柔性對抗的環境 /  
網路論壇空洞，每週訊息不空洞 / 傳送信件，形成生態系 / 與工作無關的信  
第四章 別人的經驗成了自己的知識  
經驗不等於知識，反省的人有福 / 用電子郵件檢討，避免一團和氣 /  
信件成了寶貴的知識庫 / 知識不說出來，自己也不知道 /  
學到訣竅——言語無法確切表達的智慧 / 談自己（的失敗） /  
如何讓部屬自我管理？ / 從「我學到……」的角度檢討 / 與工作無關的信  
第五章 無法言語的智慧，用信傳授  
訣竅是沒法教的，只能談談 / 體驗訣竅，只能用自己的方法 /  
我不是教你，只是談談我自己 / 心態不對，學不到訣竅 /  
主管自省，大家有壓力 / 自省式的閱讀，而非書寫 /  
主管想長進，部屬才想長進 / 與工作無關的信  
第六章 人總有心情問題：一封信療癒與成長  
關心別的人生難關，不必急著介入 / 讓他每週寫信，冷靜審視自己 /  
用心「聆聽」這一封封信 / 真誠的關心，何須「具體」形式 /  
你的關心，是為了先讓自己心安嗎？ / 別人心裡有苦，你不能隨便介入 /  
私人問題，主管得幫他自己療癒 / 與工作無關的信  
第七章 如何改變風氣：不抓兇手、而找關鍵  
無須走動管理，更能體察人心 / 字裡行間，你學會運用直覺 /  
讀信聊天便能輕鬆領導 / 網路社群式管理，讀信就是讀心 /  
歡迎先驅者提供「逆耳」訊息 / 複雜的心靈生態，引導它產生「突現」 /  
易受擾動、不可預測的群眾心理 / 部分生病、整體生病的心靈生態系 /  
人非機器，「心」不能單獨治療 / 問題行為總是因果難分，不該分析 /  
矯正問題：不找兇手、而找關鍵 / 操作人心的意圖總導致相反結果 /  
信件就像一面鏡子 / 與工作無關的信  
第八章 沒有「意圖」，這封信才會成功

## 《寫封與工作無關的信，給部屬》

同事寫的信，看見我自己 / 從主管自己的這封信開始 /  
抱著操作主義，每週訊息必失敗 / 「老闆抱歉，不讓你稱心如意」 /  
超越「意圖」，別想用信做任何事 / 「我想多了解同事」 / 與工作無關的信  
尾聲 帶一本書去無人島  
資訊化時代的新管理方式 / 人「心」的管理 / 心靈生態系統的经营 /  
突現，管理的新層次 / 「突現策略」的思想 / 有緣千里來相會 /  
帶一本書去無人島  
謝辭

## 《寫封與工作無關的信，給部屬》

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)