

《民航地面服务实用英语》

图书基本信息

书名：《民航地面服务实用英语》

13位ISBN编号：9787512803052

出版时间：2016-1

作者：孙军

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航地面服务实用英语》

内容概要

职业教育是国家教育事业的重要组成部分，是促进经济社会发展和劳动就业的重要途径。它的培养目标应以培养社会大量需要的具有一定专业技能的熟练劳动者和各种实用人才为主。推进教学改革和教材建设，对于提高职业教育教学质量，办好让人民满意的职业教育，有着十分重要的意义和作用。

本教材的编写遵循够用原则，以实用为目的，力争体现实效性、通用性、实用性。密切结合学生的职业需求和工作实际，贴近企业岗前培训要求。教材图文并茂，以此提高学生学习兴趣，加深学生对航空服务岗位的认识。为了体现以学生为教学主体的“做学一体”教学新理念，本教材设计了形式多样的课堂教学活动，包括小组调研、职业演讲、情景表演、标识辨别等。

本教材由9个单元组成，内容涉及客票销售、候机楼旅客服务和空港货运。课前预习“Warm up”及习题三的翻译习题内容以单元正文为主，“Reading Activity”部分为辅，“Warm up”中加下划线的术语摘自“Reading Activity”部分。习题三中有部分翻译句子来自课外，设置的目的是为了拓展学生的词汇量，掌握必要的实用句型。习题二要求学生根据题意将“Warm up”中的术语填入空格，旨在培养学生的理解能力，帮助学生熟练掌握业务用语。“Memory Work”中的业务用语要求学生熟读熟记，日积月累；教师可以设置工作场景，要求学生扮演角色进行情景表演，或者开展师生互动，要求学生选择其中恰当的业务用语即兴回答教师的提问。由于各机场、各航空公司及各相关企业的服务要求和操作流程不尽相同，本教材中涉及的业务标准不完全具有通用性，仅供学生通过课文学习，掌握基本的业务术语与岗位用语。受课时与篇幅限制，不可能将民航客货运地面服务各岗位的内容一一罗列编入教材。

为了使本教材内容贴合企业岗位要求，并与民航客运员、售票员、货运员等职业资格证书紧密结合，编写组邀请了民航行业专家参与讨论及制订编写大纲；同时，还设计了调查问卷，亲自赴浦东机场、虹桥机场等生产现场实地了解民航客货运人员对岗位英语的需求；特邀请了上海国际机场股份有限公司航空服务分公司客运部经理龚新勇指导并参与本教材的编写。

《民航地面服务实用英语》

作者简介

孙军，上海民航职业技术学院民航经济管理系主任。澳大利亚皇家墨尔本理工学院航空管理硕士。上海市教委教学研究室中等职业学校航空服务专业中心教研组成员、教育部全国民航职业教育教学指导委员会委员。

《民航地面服务实用英语》

书籍目录

Unit 1 Web Site Bookings

Unit 2 Oversales and Refund Policy

Unit 3 Baggage Handling — Baggage Weight Concept

Unit 4 Air Travel Information Service

Unit 5 Heathrow Airport

Unit 6 Airport Security Information

Unit 7 BA Gold Benefits

Unit 8 Consignments Ready for Carriage and Restriction in Acceptance

Unit 9 Import/Transit/Export Regulations

Appendix 1 Airline Codes

Appendix 2 Country Codes, City Codes and Airport Codes

Appendix 3 Collection of Aviation Terminology

Key to the Exercises

References

《民航地面服务实用英语》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com