

《企业班组长培训教材(中工时代出啊

图书基本信息

书名：《企业班组长培训教材(中工时代出版)》

13位ISBN编号：9787802509416

出版时间：2015-1

作者：景扬,章明达

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《企业班组长培训教材(中工时代出啊)》

内容概要

本书主要围绕以下内容展开：

首先，班组长对自己在班组中的角色和地位要有明确的认识，对自己的工作职责和内容应有明确的定位；其次，班组长要具备多方面的能力和素质，做好日常工作的管理，包括工作计划的制定、生产进度的控制、物料设备的管理、人员作业的配置等；其次，班组长要加强班组的现场管理、质量管理、绩效管理 and 安全管理等工作，通过这些环节的管理，合理地布置生产现场，提高现场的利用效率和产品质量；降低生产成本，实现节约效益；预防和减少生产事故，提高员工生产的积极性和安全性。再次，班组长要加强班组的团队建设、沟通管理和思想政治工作，提高班组的协作能力、沟通能力和员工的思想政治素质，从而提高班组凝聚力、向心力和战斗力。最后，班组长要做好员工的培训管理，改善员工技能水平和素质；同时也要提高自己的管理能力和综合素质等。

本书内容全面，阐述详细，还配有必要的案例说明，具有较好的可读性和知识性，适合于班组长、广大员工、企业领导及相关人员阅读。

《企业班组长培训教材(中工时代出啊

作者简介

景扬，男，汉族中共党员，研究生学历，毕业于四川大学，现任中国石油西南油气田公司思想政治工作处（企业文化处）处长。一直在大型国有企业工作，先后从事过教育教学管理、纪检监察审计、工会工作、人力资源管理、办公室工作、宣传思想和企业文化等多方面工作，拥有丰富的工作实践经验，对宣传教育、企业文化和党建群团工作等有深入研究，先后在《天然气经济与技术》《中国工会论文选编》《四川党的建设》《中国纪检监察报》《四川日报》等多家报刊杂志发表各类文章200余篇，主编的《中国天然气文化研究》（科学出版社出版）专著先后荣获多项省部级奖。

章明达，班组长管理专家，多家知名企业特约培训师与咨询顾问。拥有丰富的班组实战管理经验，曾做过数百场大型企业班组长培训公开课，其著作风格从容洒脱，阐述问题深入浅出、妙趣横生，善于将“枯燥的理论趣味化，真实的内容故事化”，被业界称为“真正能将理论知识落地的专家”。

书籍目录

第一章 班组长的角色定位与自我分析

班组是企业的基层单位和组织，是生产作业的现场和第一线，班组长是班组的领导者和指挥者，在班组中起着“兵头将尾”的作用。不仅如此，班组长还在企业中起着“桥梁”和“中介”的作用，他即是上级领导的下属，又是班组中的领导，有时还是直接的生产者。这多重身份和角色决定了班组长必须做好明确定位，进行自我分析，提高管理能力和各方面的素质，开展恰当的自我管理，从而为更好地履行职责奠定坚实的基础。

- 1.提高班组长的能力素质，搞好班组管理
- 2.制定工作流程，有序开展工作
- 3.充分履行职责，正确行使权力
- 4.公平处理班务，提高执行力
- 5.善于发现问题，积极解决问题
- 6.学会弹钢琴，竭力做楷模
- 7.提高思想政治素质，加强职业道德修养
- 8.分配利用好时间，加强时间管理
- 9.开好班组会议，调动员工积极性

第二章 生产作业管理是班组长的第一要务

班组长有多方面的工作职责，但生产作业管理是其最基本和最核心的职责。班组长要做好生产作业管理，必须正确处理日常工作中的各种事务，使工作具有计划性和准备性，加强班组的物料和设备管理，控制好生产进度，做好人员的分配安置工作等。这样才能使班组工作有序展开，提高班组的工作效率和生产效益。

- 1.制定作业计划，有序开展生产
- 2.做好作业准备，开展标准作业
- 3.做好班组日常的生产组织工作
- 4.重视班组的物料和设备管理
- 5.控制生产进度，把握生产速度
- 6.重视人员调配工作，做到任务人员统一
- 7.加强纪律管理，严格执行纪律
- 8.开展劳动竞赛，提高班组效率

第三章 现场管理是班组长的核心内容

班组生产现场管理是班组长管理工作中的重要环节，也是班组长日常管理工作中的中心内容。这一管理涉及到诸多事项，如现场的分析与诊断、现场问题的解决、定置管理、目视管理、5S管理以及如何改进工艺、提高了效率等问题。只有善于运用各种现场管理方法，处理好现场管理中的各种细节问题，班组长才能更好地进行现场管理，切实履行好现场管理的职责。

- 1.诊断分析现场，加强现场指导
- 2.重视现场问题，探索解决办法
- 3.开展定置管理，合理布置现场
- 4.改进工艺流程，精简作业过程
- 5.运用相关方法，开展目视管理
- 6.开展5S管理，创设高效的生产环境
- 7.做好交接班工作，加强班后总结改善管理

第四章 绩效管理是班组长管理的重要职责

何为绩效？绩效就是成绩和效益，也就是班组员工对生产任务的完成和对企业收益所做的贡献。效益是企业存在的根本，没有效益也就没有企业的发展。因此，加强班组绩效管理对班组长而言是相当重

要的。加强班组的绩效管理，要坚持以人为本的原则，要建立相应的激励机制，要提高节约意识，进行科技创新活动等。只有做好班组绩效管理，才能更好地推动班组前进，才能更好地实现企业效益。

- 1.以人为本，尊重员工价值
- 2.强化激励，提高员工积极性
- 3.重视节约，降低生产成本
- 4.开展科技创新，提高班组效益
- 5.加强考核，建立奖惩制度

第五章 狠抓安全管理，保障班组安全

员工是班组生产任务的主要承担者，因此员工的生命财产安全事关企业和班组生产、建设的大局，没有员工的安全便没有班组生产上的保障。如何做好员工的安全管理？具体而言，要建立有效的安全生产管理制度，加强安全教育，提高了安全意识，加强安全检查，预防安全事故，形成班组全体员工重视安全、加强班组安全建设的浓厚氛围，打造积极有效的班组安全文化。这样，员工的安全才能更有保障，班组中的各种生产事故才会得到真正的遏止。

- 1.认识安全管理的本质，强调以人为本
- 2.建立生产安全责任制度
- 3.加强安全教育，培养安全意识，
- 4.重视安全检查，确保安全生产
- 5.反三违防事故
- 6.建设班组安全文化

第六章 强化质量管理，提升班组效益

产品质量是影响企业生产效益的重要因素，产品质量好则企业的市场占有率高，企业的效益也就更好；反之，企业的效益就差。因此，提高产品的质量是提升班组效益的前提，这就必然要求注重质量管理的方法，遵循质量管理标准，通过全面质量管理、目标管理、PCDA管理等方法，使产品质量符合消费者的要求。同时，要降低误差率和次品率，建立相应的质量管理制度等。

- 1.加强质量管理，打造企业品牌
- 2.实施全面质量管理，加强质量控制
- 3.遵守ISO9000标准，强化质量认证工作
- 4.追求卓越绩效，开展6σ管理
- 5.完善产品质量，建立质量管理制度

第七章 加强班组沟通，改善人际关系

班组长在班组中起着桥梁和中介的作用，是班组的“兵头将尾”。这种作用和地位要求班组长必须在生产和工作中加强与上级领导、班组员工，以及其它的外部组织和人员的沟通活动。因此，良好的人际关系沟通技巧是班组长能力素质构成的重要内容。通过沟通，做好上情下达工作、形成班组的和谐人际氛围、维护好班组的外部公众关系，进而促进班组更好地发展。

- 1.加强沟通，改善班组人际关系
- 2.重视与上级的沟通，做好上情下达
- 3.重视组内沟通，建设和谐班组
- 4.重视外部沟通，塑造班组形象
- 5.掌握沟通方法，提高沟通效率

第八章 打造一流团队，促进班组发展

在现代企业班组中，各种生产任务往往需要以班组团队的形式来实现。因此，加强班组团队建设、打造一流团队，成为班组长的重要工作。在班组团队建设中，要重视团队精神的培育、要正确处理团队中的各种冲突，加强团队沟通；同时要做好识别人才、任用人才的工作，充分发挥班组成员的聪明才智，改进管理方法，从而为班组团队建设创造更好的条件。

- 1.加强团队建设，达成班组目标

- 2.重视团队精神，增强班组凝聚力
- 3.化解团队冲突，维持班组团结
- 4.善于识人用人，实现人尽其才
- 5.加强团队沟通，促进团队协作
- 6.推行权变管理，优化管理方式
- 7.建立激励机制，推动团队前进

第九章 强化员工培训，开发人力资源

班组员工是企业生产的主力军，其能力素质状况决定班组的状况和生产效益。在班组中即有新进员工、也有普通员工和老员工，由于他们的受教育状况、工作年限和所在岗位的不同，其技能素质存在着差异，各方面的要求也各不一样。因此，加强班组员工培训，开发好班组人力资源，对于企业是有重要意义的。在培训中，要制定计划和流程，讲究培训和学习方法，重视个人学习，开展全员学习，这样才能更好地提高员工的各种素质。

- 1.加强培训，开发班组人力资源
- 2.制定培训流程，开展新员工培训
- 3.制定培训计划，促进员工发展
- 4.重视个人学习，提高自我素质
- 5.重视团队学习，增强综合势力
- 6.运用多种方法，开展全员学习

第十章 建设班组文化，提升班组战斗力

文化具有导向、协调、凝聚和目标等作用。为了提高班组的凝聚力、向心力和战斗力，加强现代班组的文化建设是一项必需的工作。在班组文化建设过程中，要明确其基本要求，恰当地运用各种方法、通过各种有效的途径构建现代班组文化。同时，要加强班组的思想政治工作，提高员工的思想道德素质，这不仅是建设班组文化的一个途径，同时也是班组工作内容的重要组成部分。

- 1.积极建设班组文化
- 2.班组文化建设的误区
- 3.班组文化建设的要求
- 4.班组文化建设的方法和途径
- 5.加强思想政治工作，提高班组战斗力

《企业班组长培训教材(中工时代出啊

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com